

MarkVision Professional 11.2

Guia do Usuário

Novembro de 2008 **www.lexmark.com**

740 West New Circle Road
Lexington, Kentucky 40550

Aviso de edição

Novembro de 2008

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que as disposições sejam inconsistentes com as leis locais: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC.FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "COMO ESTÁ", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE EM PARTICULAR. Alguns estados não permitem a isenção de responsabilidade de garantias expressas ou implícitas em determinadas transações; portanto, esta declaração pode não se aplicar a você.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse **support.lexmark.com**.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse **www.lexmark.com**.

Caso você não tenha acesso à Internet, entre em contato com a Lexmark pelo correio:

Lexmark International, Inc.
Bldg 004-2/CSC
740 New Circle Road NW
Lexington, KY 40550
USA

UNITED STATES GOVERNMENT RIGHTS

This software and any accompanying documentation provided under this agreement are commercial computer software and documentation developed exclusively at private expense.

Marcas registradas

Lexmark, Lexmark com desenho de losango e MarkVision são marcas registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

OptraImage é marca registrada da Lexmark International, Inc.

PCL® é marca registrada de indústria e comércio da Hewlett-Packard Company.

Sun, Sun Microsystems, Solaris e o Logotipo Solaris são marcas registradas ou marcas registradas de indústria e comércio da Sun Microsystems, Inc. nos Estados Unidos e em outros países, e são usadas sob licenciamento.

Todas as outras marcas registradas pertencem a seus respectivos proprietários.

Conteúdo

Introdução ao MarkVision Professional

O que é o MarkVision Professional?

O *MarkVision*™ *Professional* (MVP) é um utilitário de gerenciamento de dispositivos ativado para a Web e desenvolvido para profissionais de TI. O MVP funciona como um aplicativo cliente-servidor. O servidor localiza e se comunica com dispositivos na rede e fornece as informações sobre eles a um cliente. O cliente exibe as informações e fornece uma interface de usuário para o gerenciamento desses dispositivos. Cada instância do Servidor MarkVision pode gerenciar centenas de dispositivos a qualquer momento.

Os recursos de segurança incorporados impedem o acesso não autorizado aos dispositivos da rede. Os usuários autorizados podem usar o Cliente da Web do MarkVision para acessar as opções de gerenciamento do MVP conectando-se ao Servidor do MarkVision a partir de um navegador da Web suportado.

Personalize o MVP para ver apenas as informações selecionadas do dispositivo. Localize de forma rápida e eficiente dispositivos específicos da rede com a Localização rápida ou os Perfis de localização. Use Pastas e Filtros para agrupar dispositivos com base em uma ou várias características (como capacidade de cor, capacidade de entrada e velocidade) ou em condições (por exemplo, tampa aberta, pouco toner, pouco papel e atolamento de papel).

O que o MarkVision Professional pode fazer?

Este guia foi redigido para administradores. Para executar estas tarefas com sucesso, você deve ter conhecimento prático do hardware e do software da sua rede.

Com o MarkVision Professional, os administradores podem:

- Solucionar e corrigir problemas de impressão em rede antes que eles interrompam as atividades.
- Executar remotamente a manutenção da impressora e do servidor de impressão, bem como atualizações de rotina.
- Diagnosticar e corrigir problemas de impressão usando a Localização rápida para encontrar um dispositivo específico na rede.
- Usar Filtros abrangentes para localizar e agrupar dispositivos com base em uma ou mais características (como capacidade de cor ou recursos multifunção) ou em condições (como tampa aberta ou atolamento de papel).
- Definir configurações em vários dispositivos ao mesmo tempo, com políticas de dispositivo que podem ser personalizadas.
- Programar atividades demoradas, como localização de dispositivos em toda a empresa ou atualização do firmware do servidor de impressão quando o uso da rede for mínimo.
- Impedir o acesso não autorizado aos dispositivos da rede.
- Carregar plug-ins para suporte adicional a dispositivos em tempo de execução.
- Visualize ou imprima relatórios personalizáveis (tabelas personalizadas) em algumas impressoras.
- Visualize remotamente ou manipule (quando suportado) os painéis do operador da impressora.

Quais as novidades do MarkVision Professional 11.2?

Diversos novos recursos e aprimoramentos oferecem controle ainda maior dos dispositivos de rede:

Suporte expandido a dispositivos

O MVP 11.2 suporta mais dispositivos do que nunca antes. O MVP 11.2 incorpora as funcionalidades nativas dos pacotes de serviço e outros suporte funcionais para os mesmos dispositivos no MVP 11.1, incluindo dispositivos previamente suportados através de plug-ins. Como forma de fornecer suporte ao dispositivo, o MVP 11.2 oferece novas funcionalidades para os dispositivos de última geração, mantendo a mesma funcionalidade do MVP 11.1 para dispositivos novos e e já existentes, o que depende dos recursos individuais do dispositivo. Para obter uma lista completa dos dispositivos suportados, consulte as *Notas de versão*.

Opções avançadas de segurança

O MVP 11.2 suporta opções de segurança líderes da indústria, projetada para deixar a impressão e o acesso aos dispositivos ainda mais seguros. Use building blocks e modelos de segurança poderosos para controlar o acesso aos dispositivos, bem como funções específicas nos dispositivos. Use os logs de auditoria de segurança para controlar as atividades relacionadas à segurança nos dispositivos suportados.

Suporte expandido às soluções incorporadas

O MVP 11.2 inclui suporte interno a muitas soluções incorporadas e suporta outras soluções através da busca e da instalação dos descritores de solução. Esses descritores oferecem ao MVP informações sobre as configurações suportadas, como tipos, descrições, intervalos, padrões e valores e seqüências de internacionalização. Agora os descritores de solução podem ser buscados diretamente de muitos dispositivos de última geração.

Incorporação de plug-ins anteriores

O MVP 11.2 tem suporte nativo a pacotes de serviços e plug-ins funcionais desenvolvidos para o MVP 11.1. Consulte as *Notas de versão* para obter detalhes.

Para entender os componentes do MarkVision

Para entender a terminologia do MarkVision

Neste documento:

- As impressoras e servidores de impressão às vezes são chamados simplesmente de dispositivos.
- O Cliente do MarkVision é mencionado como Aplicativo Cliente do MarkVision ou Cliente da Web do MarkVision, dependendo do contexto e de como é aberto.
- O Aplicativo Cliente do MarkVision se refere ao Cliente do MarkVision como aplicativo autônomo instalado localmente na estação de trabalho de um usuário.
- O Cliente da Web do MarkVision se refere ao Cliente do MarkVision quando acessado através de um navegador da Web.

Cliente do MarkVision

Aplicativo Cliente do MarkVision — O aplicativo autônomo pode ser instalado localmente na estação de trabalho de um usuário.

Cliente da Web do MarkVision — O cliente baseado em navegador é uma versão de miniaplicativo Java do cliente que pode ser acessada através de um navegador da Web suportado no seguinte URL: **http://<seu_servidor>/markvision**. Se o Servidor do MarkVision não for o servidor padrão na máquina, acesse o cliente através de um navegador da Web suportado no seguinte URL: **http://<seu_servidor>:9180/markvision**.

Notas:

- Habilite o navegador da Web para suportar o JRE (Java Runtime Environment) da Sun instalando o plug-in Java. O plug-in é fornecido em ambientes Windows, e o usuário será automaticamente solicitado a instalá-lo quando executar o Cliente da Web do MarkVision pela primeira vez.
- Para obter informações sobre o software do plug-in Java e para carregar as versões disponíveis do plug-in para UNIX e outras plataformas, visite **http://java.sun.com**.

MarkVision Messenger

O MarkVision Messenger funciona com o MVP para fornecer notificações por e-mail ou permitir a execução de linhas de comando quando as condições em uma impressora de rede (como Bandeja de papel ausente ou Pouco toner) disparam um evento predefinido. O MarkVision Messenger é um serviço executado no Servidor do MarkVision. Para usar esse serviço, o usuário cria ações por meio de uma interface baseada em navegador. Os usuários podem abrir o MarkVision Messenger usando o menu Ação do aplicativo MVP ou visitando o URL **http://<seu_servidor>/messenger** através de um navegador da Web.

Servidor da Web do MarkVision

O Servidor da Web do MarkVision é o componente baseado em navegador do Cliente da Web do MarkVision e do MarkVision Messenger. O Servidor da Web do MarkVision é instalado automaticamente com o Servidor do MarkVision. O Servidor da Web do MarkVision usa a porta HTTP padrão (80) se for selecionado como servidor padrão durante a instalação. Do contrário, ele aceita as solicitações http em uma porta não-padrão (9180).

Servidor do MarkVision

O Servidor do MVP é o mecanismo que ativa o MVP. O Servidor do MarkVision é o único ponto de contato entre uma instância do Cliente do MarkVision e todos os dispositivos gerenciados pelo MVP. Toda vez que um cliente solicita informações, o Servidor do MarkVision coleta novos dados do dispositivo e os armazena em uma cache. Nas próximas vezes em que essas mesmas informações forem solicitadas, elas serão recuperadas da cache. Isso elimina a complexidade da comunicação com uma grande variedade de dispositivos da rede. Os programas cliente só precisam enviar um único protocolo para o servidor, que, por sua vez, sabe como se comunicar com os dispositivos. Deve existir pelo menos um Servidor do MarkVision em uma rede. Embora seja possível instalar várias instâncias do Servidor do MarkVision em uma rede, um cliente só pode se conectar a um servidor de cada vez.

Uma exceção a esta arquitetura é que, para os dispositivos que implementam o suporte do painel do operador remoto usando VNC, o Cliente do MarkVision vai estabelecer uma sessão do painel do operador remoto diretamente com a impressora.

Para entender os requisitos do sistema

Requisitos de RAM e processador do computador

RAM

- 512MB necessários
- 1GB recomendado

Nota: São necessários pelo menos 2GB de RAM ao instalar o Servidor do MarkVision no Windows Vista. Pode ser necessária uma quantidade até maior em algumas situações quando são usados mais de dois mil dispositivos – por exemplo, ao visualizar tabelas personalizadas complexas.

Velocidade do processador

- 1.8GHz ou superior

Requisitos do Cliente do MarkVision

Estes são os requisitos mínimos para execução do Cliente do MarkVision. Estes requisitos devem ser atendidos para que você possa instalar o MVP.

- Windows 2003 Server SP1 (32 bits), Windows XP SP2 (32 bits), Windows XP (32 bits), Windows 2000, Mac OS X 10.4 (ou superior) ou um sistema operacional UNIX cliente ou Linux suportado
- 100 MB de espaço disponível no disco rígido
- Conexão com a Internet ou TCP/IP
- Se estiver usando o Cliente da Web do MarkVision, um navegador suportado.

Requisitos do Servidor do MarkVision

Estes são os requisitos mínimos para execução do Servidor do MarkVision. Estes requisitos devem ser atendidos para que você possa instalar o MarkVision Professional.

- Windows 2000, Windows 2003 Server SP1 (32 bits), servidor Mac OS X 10.4 ou um sistema de servidor UNIX suportado
- 500MB de espaço disponível no disco rígido
- Conexão com a Internet ou TCP/IP

Sistemas UNIX e Linux suportados

O MarkVision Professional para sistemas UNIX está disponível para todas as plataformas UNIX suportadas que fornecem o Java Runtime Environment 1.6.

Sistemas operacionais	Números de versão	Hardware
IBM AIX	5.2, 5.3	POWER e PowerPC
HP-UX	11.11	PA-RISC 2.0
Sun Solaris SPARC	8, 9, 10	Sun SPARC e Ultra SPARC
Red Hat Enterprise Linux	ES 4.0, Cliente 5	Intel (IA32)
SUSE Linux Enterprise	10	Intel (IA32)

Recomendações relacionadas à Java Virtual Machine

Sistemas operacionais	Nível da Java VM
Windows	1.6.0_01
Mac OS X	1.5.0_13
IBM AIX	1.6.0 (build pap3260-20071123_01) Nome do pacote: Java6.sdk
HP-UX	1.6.0.00 (build 1.6.0.00-jinteg_12_nov_2007_21_58-b00) Nome do pacote: jdk6_16000_pa.depot
Linux	1.6.0_06
Sun Solaris SPARC	1.6.0_06

Aumento da RAM disponível para o Cliente do MVP

Se o desempenho do Cliente da Web ou do Aplicativo Cliente do MarkVision Professional estiver ruim, se ele travar ou apresentar um erro de memória, é possível que você precise ajustar as configurações de Java. O aumento da memória disponível no MVP vai melhorar o desempenho.

Aumento da RAM disponível para o Aplicativo Cliente do MVP no Windows

1 Feche o cliente do MarkVision.

2 Abra o editor do Registro digitando `regedit` na linha de comando.

3 Navegue para:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Lexmark\MarkVision for Intranets`

4 Modifique a chave `Jvm_Options` para o valor:

`-ms64M -mx378M -Duser.language=en`

Aumento da RAM disponível para o Aplicativo Cliente do MVP no UNIX/Linux

1 Saia do Cliente do MVP.

2 Abra o script `/usr/mv_pro/bin/mvp`.

3 Encontre a seguinte linha:

```
JVM_ARGS="-ms64M -mx128M"
```

4 Modifique-a para o seguinte: `JVM_ARGS="-ms64M -mx378M"`.

5 Salve o script de shell e reinicie o Cliente do MarkVision.

Aumento da RAM disponível para o Aplicativo Cliente do MVP no Mac OS X

1 Saia do Cliente do MVP.

2 Abra o arquivo `Info.plist` no diretório /Applications/MarkVision Pro Client.app/Contents.

3 Encontre a seguinte linha:

```
<string>-ms64m -mx128m</string>
```

4 Modifique-a para o seguinte: `<string>-ms64m -mx378m</string>`.

5 Salve o arquivo e reinicie o Cliente do MarkVision.

Notas:

- `-ms64M` reserva 64MB de memória quando o aplicativo for iniciado.
- `-mx378M` reserva o máximo dos 378MB de RAM disponível.
- Se o sistema tiver mais memória, você poderá especificar um valor maior.
- Para ver outras soluções de problemas relacionados ao Java, consulte o arquivo LEIAME do MVP.

Aumento da RAM disponível para o Cliente da Web do MVP no Windows

1 Clique em ou **Iniciar**.

2 Clique em **Painel de Controle**.

3 Clique duas vezes em **Java**.

4 Na guia Java, clique em **View**, em Java Applet Runtime Settings.

5 Na caixa Java Runtime Parameters, digite: `-ms64M -mx128M`.

6 Clique em **OK**.

Aumento da RAM disponível para o Cliente da Web do MVP no UNIX/Linux

1 No diretório bin do local de instalação de Java (em geral, `/usr/java/jre1.6.0_xx`), abra o script ControlPanel.

2 Na guia Java, clique em **View**, em Java Applet Runtime Settings.

3 Na caixa Java Runtime Parameters, digite: `-ms64M -mx128M`.

4 Clique em **OK**.

Aumento da RAM disponível para o Cliente da Web do MVP no Mac OS X

1 No desktop Localizador, clique em **Ir para** →**Utilitários**.

2 Abra a pasta para a versão instalada de Java (como `J2SE 5.0`).

3 Clique duas vezes em **Java Preferences**.

4 Na caixa Java Applet Runtime Parameters, digite: `-ms64M -mx128M`.

5 Clique em **Salvar**.

Notas:

- `-ms64M` reserva 64MB de memória quando o aplicativo for iniciado.
- `-mx128M` reserva o máximo dos 128MB de RAM disponível.
- Se o sistema tiver mais memória, você poderá especificar um valor maior.
- No Windows, o mínimo padrão de 64MB é suficiente quando estiver funcionando com menos de 500 dispositivos.
- Para ver outras soluções de problemas relacionados ao Java, consulte o arquivo LEIAME do MVP.

Aumento da RAM disponível para o servidor MVP

A memória padrão máxima da JVM executando o servidor do MVP 11.2 é 512 MB. No entanto, os sistemas que gerenciam um grande número de dispositivos e executam a tarefa que usam a memória talvez precisem de uma alocação adicional da memória heap máxima da JVM.

Para aumentar a memória heap máxima da JVM para Windows:

1 Pare o Servidor do MarkVision.

2 Abra o editor do Registro digitando `regedit` na linha de comando.

3 Navegue para:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE --> SOFTWARE --> Lexmark --> MarkVision Server -->
Granite --> 1.0
```

4 Modifique a chave `Jvm_Options` para o valor `-ms256M -mx1024M`.

5 Feche o editor do Registro e reinicie o Servidor do MarkVision.

Para aumentar a memória heap máxima da JVM para o SO UNIX, Linux ou Mac:

1. Pare o Servidor do MarkVision.
2. Abra o script de shell **`/usr/mv_pro/bin/MvService.sh`** e navegue para a função **`setJavaVars()`**.
3. Dentro dessa função, localize a seguinte linha:
   `JVM_ARGS="-ms256M -mx512M"`
4. Modifique-a para o seguinte: **`JVM_ARGS="-ms256M -mx1024M"`**.
5. Salve o script de shell e reinicie o Servidor do MarkVision.

Navegadores da Web suportados

O Cliente da Web do MarkVision suporta os seguintes navegadores da Web:

Sistema operacional cliente	Navegador da Web
Qualquer SO Windows	Internet Explorer 6.x e superior (incluindo IE 7)
Mac OS X	Safari
AIX	Mozilla 1.7
HP-UX	Mozilla 1.7
Solaris Unix	Mozilla 1.7
Qualquer Linux	Firefox 1.5 e superior

Instalação do MarkVision Professional

Antes de instalar

Para minimizar o tráfego na rede

O MVP permite escolher onde instalar os componentes. Para minimizar o tráfego na rede e melhorar o desempenho, instale o Servidor do MarkVision em um host que ofereça acesso de alta velocidade aos usuários e aos dispositivos que você deseja monitorar. Se os dispositivos forem distribuídos em uma rede local (LAN) ou em uma rede remota (WAN), o tráfego aumentará à medida que os usuários tentarem acessá-los.

Seleção dos componentes para instalação

Enquanto você estiver instalando os componentes do MarkVision, será exibida uma caixa de diálogo mostrando a hierarquia de instalação dos diferentes componentes.

Nota: Para sistemas operacionais baseados no Windows, selecione as ramificações pai na hierarquia para incluir quaisquer itens localizados em uma sub-ramificação.

Componente	Descrição
Aplicativo Cliente do MarkVision[1]	Instala o principal aplicativo que é usado para gerenciar os dispositivos **Nota:** O Aplicativo Cliente do MarkVision não requer a instalação do plug-in JRE (Java Runtime Environment) da Sun.
Cliente da Web do MarkVision[1]	Instala uma versão do Cliente do MarkVision que pode ser acessada através de um navegador da Web **Notas:** • Para executar o Cliente da Web, primeiro ative o suporte ao JRE da Sun no navegador da Web instalando o plug-in Java. • O processo de instalação do MarkVision depende do sistema operacional. Instale uma da seguintes versões menores do navegador da Web em uma máquina local: pacote Windows para Web, pacote Mac OS X para Web ou pacote UNIX para Web.
Servidor do MarkVision	Instala os arquivos necessários para configurar o Servidor do MarkVision **Notas:** • Use o Servidor da Web do MarkVision com o Cliente da Web do MarkVision. • Você pode tornar o Servidor da Web do MarkVision o servidor padrão na porta HTTP 80. Isso permite que o aplicativo baseado em navegador acesse o servidor na porta HTTP 80, o que não requer numeração adicional no URL. Se a porta HTTP 80 já estiver sendo usada, atribua a porta HTTP 9180 ao servidor. • Para publicar o URL de acesso ao MarkVision Professional ou Messenger, crie um URL no seu servidor da Web que encaminhe o navegador do usuário automaticamente para o URL usado por uma das ferramentas.
[1] O Aplicativo Cliente do MarkVision e o Servidor do MarkVision podem ser instalados separadamente. O aplicativo requer apenas uma instância do Servidor do MarkVision instalada em algum local da rede, não necessariamente na mesma máquina.	

Componente	Descrição
MarkVision Messenger	Instala o utilitário MarkVision Messenger baseado na Web
[1] O Aplicativo Cliente do MarkVision e o Servidor do MarkVision podem ser instalados separadamente. O aplicativo requer apenas uma instância do Servidor do MarkVision instalada em algum local da rede, não necessariamente na mesma máquina.	

Download do MarkVision Professional

1. Vá para **www.lexmark.com**.
2. No menu DRIVERS E DOWNLOADS, clique em **MarkVision Professional**.
3. Clique em **Baixar MarkVision Professional 11.2 agora!**
4. Clique em **Aplicativo**.
5. Digite suas informações de registro e selecione seu tipo de sistema operacional.
6. Clique em **Iniciar download agora**.

   Nota: Para sistemas operacionais UNIX ou Linux, salve o pacote do MVP no diretório /tmp.

Instalação do MarkVision Professional

Instalação no Windows

1. Carregue o MVP.
2. Abra o pacote de instalação do MVP e siga as instruções exibidas na tela.

Instalação no Mac

O MarkVision Professional para Mac requer duas instalações separadas: uma para o Servidor do MarkVision e outra para o Cliente do MarkVision.

Instalação do Servidor do MarkVision

1. Carregue o arquivo **Mac-MVJServer.dmg**. Salve o arquivo em `/tmp`.
2. Clique duas vezes no arquivo **Mac-MVJServer.dmg** para montar a imagem da unidade.
3. Clique duas vezes no pacote de instalação **MarkVision Pro Server.mpkg**.
4. Siga as instruções na tela.

Instalação do Cliente do MarkVision

1. Carregue o arquivo **Mac-MVJClient.dmg**. Salve o arquivo em `/tmp`.
2. Clique duas vezes no arquivo **Mac-MVJClient.dmg** para montar a imagem da unidade.
3. Clique duas vezes no pacote de instalação **MarkVision Pro Client.mpkg**.
4. Siga as instruções na tela.

Instalação no HP-UX

1. Certifique-se de ter espaço suficiente em disco em `/opt` para instalar o driver da impressora. Os pacotes serão instalados no sistema de arquivos `/opt`. Se o sistema de arquivos estiver cheio, crie um link simbólico que aponte para um diretório em outro sistema de arquivos. O link simbólico parece ser um diretório real, mas, na verdade, os arquivos estão instalados no local apontado pelo link.

   Por exemplo, para instalar o MVP em `/disk2/lexmark`, faça o seguinte:

   a. Crie um diretório no local em que você deseja instalar os pacotes.
      Por exemplo: `mkdir /disk2/lexmark`
   b. Crie um link simbólico apontando para o diretório criado.
      Por exemplo: em `-s /disk2/lexmark /opt/lexmark`.

2. Carregue e salve o pacote no diretório `/tmp` e descompacte-o:

   `# /usr/contrib/bin/gunzip /tmp/markvision-pro-hpux11.11.pkg.gz`

3. Abra a caixa de diálogo Instalação do depósito de software digitando: `# /usr/sbin/swinstall`.
4. Certifique-se de que o tipo em Depósito de origem seja **Diretório de rede/CDROM** e de que o nome do host do computador no qual você está fazendo a instalação seja exibido na caixa Nome do host de origem. Se um desses campos estiver incorreto, insira o valor correto ou selecione-o na lista.
5. No campo Caminho do depósito de origem, digite o seguinte para especificar o caminho completo do arquivo de pacote do HP-UX:

   `/tmp/markvision-pro-hpux11.11.pkg`

6. Selecione os conjuntos que deseja instalar.

   Instalação do pacote completo do MarkVision Professional:

   a. Clique no conjunto **MarkVisionPro**.
   b. Vá para o menu Ações e selecione **Marcar para instalação**.

   Instalação de componentes individuais do MarkVision Professional:

   a. Clique duas vezes no pacote **MarkVisionPro**.
      Os conjuntos de componentes Servidor e Cliente são exibidos.
   b. Clique duas vezes em cada conjunto de componentes para exibir o conteúdo.
   c. Clique em cada conjunto que deseja instalar e selecione **Marcar para instalação** no menu Ações.
      `Sim` é exibido ao lado de cada conjunto selecionado.

7. Clique em **Ações** e em **Instalar**.
8. Clique em **OK** para iniciar a instalação.

   Nota: Se a variável `HOME` não tiver sido definida para `root` quando o SAM foi iniciado, uma mensagem de erro será exibida. Ignore a mensagem e clique em **OK**.

9. Durante a instalação, selecione **Arquivo de log** para exibir o log de instalação. Certifique-se de que não tenham ocorrido erros ou avisos durante a instalação.
10. Quando a instalação for concluída, clique em **Concluído** e saia do SAM.
11. Execute o seguinte script de configuração para concluir a instalação:

    `# /opt/lexmark/setup.mvjserver`

Instalação no IBM AIX

1. Carregue e salve o pacote do MarkVision Professional em **/tmp**.
2. Descompacte o arquivo de pacote.

   # /opt/freeware/bin/gunzip /tmp/markvision-pro-aix5,pkg.gz
3. Digite o seguinte na linha de comando e pressione **Enter**:

   # smit install_latest
4. Quando for solicitado a informar o diretório do dispositivo de entrada para o software, digite:

   /tmp/markvision-pro-aix5,pkg
5. Selecione os pacotes que deseja instalar. Todos os pacotes são instalados por padrão.
   - **a** Na opção Software to install, selecione **List**.
   - **b** Selecione os pacotes que deseja instalar.
   - **c** Clique em **OK**.
6. Especifique quaisquer outras opções de instalação.
7. Clique em **OK** para iniciar a instalação. É exibida uma mensagem quando a instalação for concluída.
8. Execute o seguinte script de configuração para concluir a instalação:

   # /usr/lpp/markvision_pro/setup.mvjserver

Instalação para o Red Hat Enterprise e o SUSE Linux Enterprise

1. Carregue e salve o pacote no diretório /tmp e descompacte o arquivo chamado:
   - **$ tar zxvf /tmp/markvision-pro-linux-glibc2-x86.tar.gz.**
2. Vá até o diretório do MarkVision Professional:
   - **$ cd /tmp/markvision-pro-linux-glibc2-x86**
3. Instale o pacote completo do MarkVision Professional ou selecione os conjuntos de componentes que deseja instalar.
   - Para instalar o pacote completo do MVP, emita o comando:
     - **rpm -ivh *.rpm**
   - Para instalar componentes individuais do MVP, especifique o nome de arquivo do componente que deseja instalar. Por exemplo, para instalar apenas o Servidor do MarkVision, emita um destes comandos:
     - **rpm -ivh markvision-pro-MVJserver-*.i386.rpm**
     - **rpm -ivh markvision-pro-MVJclient-*.i386.rpm**
4. Digite **/usr/local/lexmark/setup.mvjserver** na linha de comando e responda às perguntas que surgirem.

Instalação no Sun Solaris SPARC

1. Defina a variável de ambiente NONABI_SCRIPTS como TRUE.
2. Carregue e salve o pacote no diretório **/tmp** e descompacte-o:

   # gunzip /tmp/markvision-pro-solaris8-10.pkg.gz

3 Inicie o programa de instalação do pacote:

```
# pkgadd -d /tmp/markvision-pro-solaris8-10.pkg
```

4 Instale o pacote completo do MarkVision Professional ou selecione os conjuntos de componentes que deseja instalar. Você *deve* instalar todos os pacotes no mesmo local.

- Para instalar o pacote completo do MVP, digite `all` e pressione **Enter**.
- Se quiser instalar conjuntos de componentes, digite o número de cada conjunto separado por uma vírgula e pressione **Enter** (por exemplo, 1,2,3,4).

5 Siga os prompts e responda às perguntas exibidas na tela.

a Para aceitar os padrões, pressione **Enter**.

b Para responder com sim/não, digite `y` (para sim), `n` (para não) ou `?` e pressione **Enter**.

É exibida uma mensagem quando a instalação é bem-sucedida.

c Digite `q` para sair.

6 Se NONABI_SCRIPTS tiver sido definido como TRUE, digite `/opt/lexmark/setup.mvjserver` na linha de comando e responda às perguntas exibidas.

Atualização a partir da versão anterior do MVP

Se estiver atualizando do MarkVision Professional 10.0 ou posterior, instale o MVP 11.2 diretamente sobre a versão antiga. O próprio MarkVision vai migrar quaisquer configurações existentes para a nova versão na próxima vez que for executado.

Notas:

- Certos plug-ins, como solicitações especiais de produto das versões anteriores, podem não receber suporte do MVP 11.2.
- Antes de atualizar de uma versão anterior, compare a lista de plug-ins instalados no seu sistema com a lista de plugins para o MVP 11.2 listado nas Notas de Versão. Selecione **Atualização de software (Gerenciar PlugIns)** na lista Todas as tarefas na tela inicial do MarkVision Professional para ver uma lista de plug-ins atualmente instalados no Servidor do MVP.
- Entre em contato com a pessoa de suporte do seu sistema se alguns dos seus plug-ins não receber suporte do MVP 11.2.

Importação e exportação das configurações do Servidor do MarkVision

Essas tarefas importam e exportam **apenas** as configurações de pasta e filtro para o Servidor do MarkVision. As configurações a seguir **não** serão importadas nem exportadas:

- Configurações administrativas
- Perfis de localização
- Políticas do dispositivo
- Programado
- Tabelas/exibições personalizadas
- Contas e grupos de usuários
- Senhas globais

- Plug-Ins
- Solução
- Descritores
- Vínculos do aplicativo
- Dispositivos (atualmente localizados e gerenciados)

Nota: Para salvar os tipos de dados listados acima, verifique a documentação de cada tipo para ver se são oferecidas as opções de importação e exportação (por exemplo, a tarefa Perfis de localização de dispositivo fornece os botões Importar e Exportar para os perfis de localização), ou use o procedimento de backup incluído descrito em "Mover o Servidor do MarkVision" para fazer backup de todos os dados e configurações do Servidor do MarkVision.

Importação de configurações do Servidor do MarkVision

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Importar configurações do servidor** na lista Todas as tarefas.

2 Clique em **Procurar** e localize o arquivo de configurações do servidor apropriado.

3 Clique em **Importar**.

Exportação de configurações do Servidor do MarkVision

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Exportar configurações do servidor** na lista Todas as tarefas.

2 Navegue até o local da exportação.

3 Nomeie o arquivo.

4 Clique em **Exportar**.

Para mover o Servidor do MarkVision

À medida que são disponibilizados componentes de hardware mais atuais, pode surgir a necessidade de mudar o Servidor do MarkVision Professional para outra máquina ou de importar configurações de uma instância do Servidor do MarkVision para outro servidor. Como o MVP é extremamente personalizável, você não precisa repetir os processos de criação de pastas e filtros e de localização de dispositivos. O MVP oferece a opção de mudar o Servidor do MarkVision inteiro ou de exportar algumas configurações de pastas e ações do MarkVision Messenger para um arquivo que pode ser importado em outro servidor.

Para iniciar e parar o Servidor do MarkVision para Windows

Windows 2000

1 Vá para **Painel de controle** → **Ferramentas administrativas** → **Serviços** → **Servidor do MarkVision**.

2 Clique em **Iniciar/Parar**.

Nota: Use o mesmo processo para iniciar ou parar o serviço da Web do MarkVision.

Windows NT

1 Vá para **Painel de controle** → **Serviços** → **Servidor do MarkVision**.

2 Clique em **Iniciar/Parar**.

Nota: Use o mesmo processo para iniciar ou parar o serviço da Web do MarkVision.

Windows Vista, Windows XP e Windows 2003 Server

1 Vá para **Painel de controle** → **Desempenho e manutenção** → **Ferramentas administrativas** → **Serviços** → **Servidor do MarkVision**.

2 Clique em **Iniciar/Parar**.

Nota: Use o mesmo processo para iniciar ou parar o serviço da Web do MarkVision.

Para iniciar e parar o Servidor do MarkVision para o Mac

- Vá para **Finder** → **Utilitários** → **MarkVision Pro Server Control.app**.
- Clique em **Iniciar/Parar servidor**.

Nota: Use o mesmo processo para iniciar ou parar o serviço da Web do MarkVision.

Para iniciar e parar o Servidor do MarkVision para UNIX

- Para iniciar o tipo do Servidor do MarkVision: **`/usr/mv_pro/bin/MvService start`**.
- Para parar o tipo do Servidor do MarkVision: **`/usr/mv_pro/bin/MvService stop`**.

Para iniciar e parar o serviço da Web do MarkVision para UNIX

- Para iniciar o tipo do serviço da Web do MarkVision: **`/usr/mv_pro/bin/MvWebService start`**.
- Para parar o tipo do serviço da Web do MarkVision: **`/usr/mv_pro/bin/MvWebService stop`**.

Para mover o Servidor do MarkVision

Crie um backup dos dados personalizados do MVP e integre esses dados a uma nova máquina:

1 Na máquina original, pare o Servidor do MarkVision.

2 Faça backup dos diretórios em que estão armazenados os arquivos de dados personalizados.

- No Windows, os diretórios padrão são:

```
C:\Arquivos de Programas\Lexmark\MarkVision Server\granite\data
C:\Arquivos de programas\Lexmark\Servidor do MarkVision\granite\plugins
C:\Arquivos de programas\Lexmark\Servidor do MarkVision\mvp-tomcat\webapps
\ROOT\~plugins
```

- No Macintosh e UNIX, os diretórios padrão são:

```
/var/spool/markvision/data
/var/spool/markvision/plugins
/usr/mv_pro/mvweb/www/webapps/ROOT/~plugins
```

3 Instale o Servidor do MarkVision na nova máquina.

4 Pare o Servidor do MarkVision.

5 Recoloque os diretórios `data`, `plugins` e `~plugins` salvos na etapa 2 nos mesmos locais na nova máquina.

6 Reinicie o Servidor do MarkVision.

Nota: Os arquivos listados não têm as configurações de tamanhos de janela e quadro nem informações sobre posição.

Uso do MarkVision Professional

Primeiros passos

Acesse o Cliente do MarkVision por meio do Aplicativo Cliente do Markvision ou do Cliente da Web do MarkVision.

Para iniciar o Aplicativo Cliente do MarkVision no Windows

1. Clique em ou **Iniciar**.
2. Clique em **Programas** ou em **Todos os programas** → **Lexmark** → **MarkVision Professional** → **MarkVision Professional**.

Inicialização do Aplicativo Cliente do MarkVision no Mac OS X

1. No desktop Localizador, clique em **Ir para** → **Aplicativos**.
2. Clique duas vezes em **MarkVision Pro Client**.

Inicialização do Aplicativo Cliente do MarkVision no UNIX ou Linux

O Aplicativo Cliente do MarkVision é instalado localmente.

1. Inicie um Terminal X-Window ou o xterm.
2. Digite `/usr/bin/mvp` na linha de comando e pressione **Enter**.
3. Defina a variável de ambiente DISPLAY.

   #### Usuários dos shells Korn (ksh) e Bourne (sh)

   Digite os seguintes comandos na linha de comando:

   - `DISPLAY=hostname:0.0`
   - `export DISPLAY`

   #### Usuários do shell C

   Substituindo o nome_do_host pelo nome de sua estação de trabalho, digite os seguintes comandos na linha de comando:

   - `setenv DISPLAY disphost:0.0`
4. Se você estiver executando o Cliente UNIX do MarkVision Professional em um computador host diferente do servidor X Windows, certifique-se de que o host remoto tenha permissão para acessar sua tela.

   Se o Cliente UNIX do MVP estiver sendo executado no host flora, digite `xhost + flora` na linha de comando:
5. Digite `mvp` na linha de comando e pressione **Enter**.

Acesso ao Cliente da Web do MarkVision

Depois que o Servidor da Web do MarkVision estiver configurado, acesse o Cliente da Web do MarkVision usando um navegador da Web.

Por exemplo, para iniciar o Cliente da Web do MarkVision em um servidor da Web cujo endereço IP é 190.168.112.21, digite **`http://190.168.112.21:9180/markvision`** na barra de endereços de um navegador da Web.

Seleção de um servidor

Após abrir o MVP pela primeira vez, você *deve* selecionar um servidor. Selecione um servidor com base no status do servidor. Por exemplo, se houver várias instâncias do Servidor do MarkVision na rede e se diversos clientes estiverem ativos, selecione um servidor suportado que tenha o menor número de conexões. Isso proporciona acesso mais rápido ao MVP.

1. Digite o nome do computador/host ou o endereço IP da máquina que está executando o Servidor do MarkVision ou clique em **Procurar** para localizá-la.

   Notas:

   - Você pode inserir **`localhost`** se seu Servidor do MVP estiver funcionando no seu computador local.
   - Por padrão, é exibida a versão de cada Servidor do MarkVision. Você só poderá conectar um Cliente do MarkVision versão 11.2 para um Servidor do MarkVision versão 11.2.

2. Clique em **Conectar**.

Uso do Assistente de configuração do MarkVision

O Assistente de Configuração do MarkVision será executado na primeira vez em que um cliente se conectar ao Servidor do MarkVision, e também em todas as vezes seguintes, até você selecionar **Não mostrar esta janela de configuração novamente**. Recomenda-se que você passe pelo assistente de configuração pelo menos uma vez e, se não tiver certeza, aceite as configurações padrão.

Localização de dispositivo

Crie perfis de dispositivo e localize impressoras e servidores de impressão em uma rede.

Configuração de pastas

Organize e gerencie vários dispositivos usando pastas. O uso de pastas permite a rápida identificação dos dispositivos dentro de um subconjunto da lista completa de dispositivos gerenciados. Use as pastas do MarkVision pré-configuradas ou configure suas pastas.

Tabelas personalizadas/Exibições personalizadas

Apresente informações sobre dispositivos por meio de tabelas e exibições personalizadas ou predefinidas.

Tabelas personalizadas — Crie tabelas personalizadas que sejam exibições tabulares definidas pelo usuário de informações sobre os dispositivos com base em Informações de endereço, Rastreamento de ativos, Níveis de código ou Visão geral do dispositivo. Exporte a tabela como um arquivo de *variável separada por vírgulas* (.csv), que pode ser aberto em um software de planilha eletrônica ou de processamento de texto.

Exibições personalizadas — Crie várias exibições das impressoras. Exiba o painel LCD, a imagem da impressora e o status da impressora para os dispositivos selecionados. Exiba o painel do operador e bloqueie/desbloqueie opções em uma única tarefa.

Comunicação segura

Crie um canal de comunicação seguro entre uma impressora e o Servidor do MarkVision.

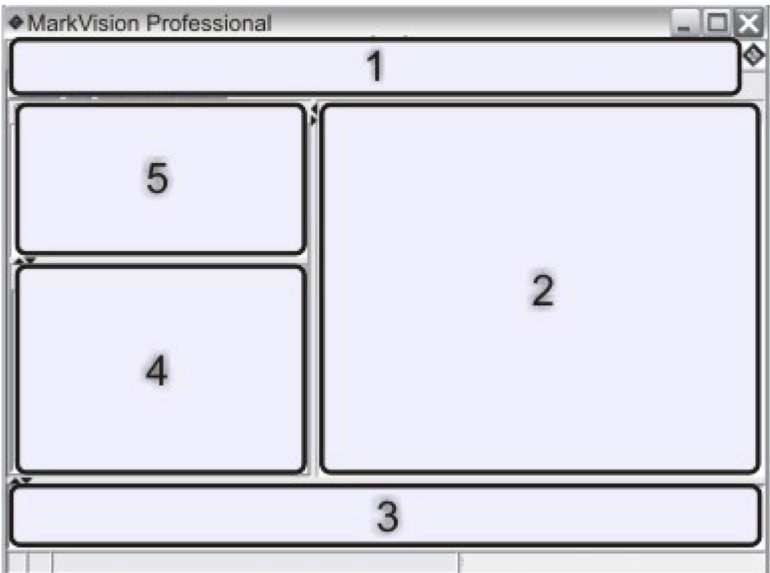
Contas de usuário/Grupos de usuários

Controle o acesso a funcionalidades limitando o acesso dos usuários a tarefas e dispositivos. Defina grupos e níveis de permissão para diversos usuários.

Para entender a navegação pela tela inicial

Navegação pela tela inicial

A tela inicial do MarkVision Professional é exibida quando você efetua logon no MVP. As tarefas do MVP podem ser acessadas a partir de diferentes áreas da tela inicial. Você pode acessar uma tarefa por meio de um menu ou de um ícone da área de menus, de um link de tarefa da área de tarefas configuráveis ou da lista Todas as tarefas. A lista Todas as tarefas é o ponto de partida padrão de todos os caminhos documentados neste guia.



1	Área de menus — Contém todos os menus do MVP, os ícones de tarefas freqüentes, os botões de navegação e a lista Todas as tarefas
2	Área de tarefas configuráveis — Contém as funções do MVP mais usadas e a lista de Perguntas freqüentes **Nota:** Você pode adicionar, excluir ou renomear tarefas ou nomes de listas nesta área.
3	Área de mensagens — Reporta atualizações em tempo real de ações, eventos, tarefas e funções do MVP
4	Área de resultados — Contém os resultados ou o conteúdo da pasta de Localização rápida
5	Área Localização rápida ou Pastas — Contém uma ferramenta de pesquisa ou pastas

Uso da lista Todas as tarefas

A lista Todas as tarefas está disponível na área dos menus da tela inicial do MarkVision Professional.

Nome da tarefa	Função da tarefa
802.1x	Defina as configurações de autenticação 802.1x para um dispositivo selecionado.
Sobre	Exibir informações sobre a versão do MVP.
Adicionar dispositivos	Pesquisar redes e adicionar dispositivos.
Informações de endereço	Exibir informações sobre a identificação dos dispositivos da rede.
Configurações administrativas	Definir configurações do MVP no nível do servidor e alterar as configurações de descoberta, nomeação e comunicação dos dispositivos.
AppleTalk	Exibir ou modificar as configurações de rede AppleTalk.
Vínculos do aplicativo	Configurar aplicativos externos para serem iniciados a partir do MVP.
Rastreamento de ativos	Exibir informações relevantes ao inventário de dispositivos sobre dispositivos selecionados.
Gerenciamento de marcadores	Criar, salvar e editar marcadores de impressora na memória permanente de uma impressora.
Níveis de código	Exibir os níveis de código do firmware para dispositivos selecionados.
Amostras de Cores	Imprima exemplos coloridos e tabelas de conversão para configurações como Vídeo sRGB, US CMYK e Euro CMYK, entre outros.
Configuration Page (Página de configuração)	Exiba algumas configurações para um dispositivo (incluindo a configurações do scanner e as configurações de aviso de papel, entre outras). Os usuários também podem salvar uma lista baseada em XML dessas configurações.
Configurar	Defina as configurações para as Impressoras de Formulários da Série Lexmark 2500.
Configure a unidade Top-of-Form	Defina as configurações para a Unidade Top-of-Form nas Impressoras de Formulários da Série Lexmark 2500. A Unidade Top-of-Form define a primeira linha de impressão em formulários contínuos e de corte.
Nome e localização do contato	Defina o nome de contato e o local para a pessoa responsável pelo dispositivo.
Criar objetos de impressão do Windows	Criar um objeto de impressão do Windows (fila) em um computador host remoto.
Mídia personalizada - Nome do papel personalizado	Exibir ou modificar os nomes do papel personalizado.
Mídia personalizada - Tipo de papel personalizado	Exibir ou modificar as configurações de tipo de papel personalizado.

Nome da tarefa	Função da tarefa
Mídia personalizada - Carregamento de papel	Exibir ou modificar as configurações de carregamento de papel personalizado.
Mídia personalizada - Textura do papel	Exibir ou modificar as configurações de textura de papel personalizado.
Mídia personalizada - Bandeja do tipo de papel	Exibe ou modifica as configurações da bandeja do papel personalizado.
Mídia personalizada - Peso do papel	Exibir ou modificar as configurações de peso do papel personalizado.
Tabelas personalizadas - Criar/Gerenciar	Configurar e exportar tabelas de informações sobre dispositivos.
Exibições personalizadas - Criar/Gerenciar	Criar exibições personalizadas com várias informações.
Excluir Log de Auditoria de Segurança	Exclua o Log de auditoria de segurança, que controla os eventos relacionados de segurança em um dispositivo selecionado.
Perfis de localização de dispositivo	Criar perfis de localização para pesquisa de redes conectadas e adição dos dispositivos localizados ao MVP.
Resultados de localização de dispositivo	Exibir os resultados da localização de dispositivos com base em perfis de localização específicos.
Visão geral de dispositivos	Exibir uma tabela com informações gerais sobre dispositivos selecionados.
Políticas de dispositivo - Aplicar	Aplicar políticas criadas a dispositivos selecionados para aplicar configurações.
Política de dispositivo - Verificar conformidade do dispositivo	Determine se os dispositivos selecionados são compatíveis com as políticas de dispositivo.
Políticas de dispositivos - Criar/Gerenciar	Gerenciar uma lista de políticas de dispositivo para definir ou editar configurações de dispositivo (como qualidade da impressão) rapidamente ou aplicar tais configurações.
Página de diagnóstico	Visualizar e/ou salvar uma lista de configurações de diagnóstico para o dispositivo selecionado.
Informações Exibidas	Especifique as informações exibidas no menu Configurações Gerais em um dispositivo suportado.
Drivers e utilitários (Na Web)	Abrir a página de drivers e utilitários da Lexmark na Web.
Configuração de alerta de e-mail	Crie e gerencie alertas de e-mail para os dispositivos selecionados.
Destinos de e-mail	Cria e gerencia destinos de e-mail para os dispositivos selecionados.
Embedded Solutions - Recursos	Exibir uma tabela de informações sobre as configurações da estrutura do Embedded Solutions, das configurações de licença (se aplicável) e das configurações de soluções instaladas em dispositivos selecionados.
Embedded Solutions - Gerenciamento de estrutura	Gerenciar configurações da estrutura do Embedded Solutions em dispositivos selecionados.

Nome da tarefa	Função da tarefa
Embedded Solutions - Obter ID do host	Recuperar o ID do host de dispositivos selecionados para entrega a um provedor de licenças a fim de gerar uma licença de solução.
Embedded Solutions - Gerenciamento de soluções	Gerenciar o Embedded Solutions em dispositivos selecionados: instalar, remover e licenciar soluções, além de gerenciar suas configurações.
Emuladores	Exibir configurações de emulador (intérpretes de linguagem de impressora) das impressoras selecionadas.
Log de eventos	Visualizar e/ou salvar uma lista de eventos que ocorreram em um dispositivo selecionado. Essa lista inclui eventos como atualizações de firmware e atolamento de papel, entre outros.
Exportar configurações do servidor	Exportar configurações do Servidor do MVP para um arquivo que pode ser importado para outro servidor ou usado para fazer backup de um filtro ou uma pasta de um servidor existente.
Fax (Impressora)	Exibir ou modificar as configurações de fax de uma impressora.
Destinos de fax	Criar e gerenciar destinos de fax para dispositivos selecionados. **Nota:** Essa tarefa se aplica apenas a dispositivos mais antigos. Na maioria dos atuais dispositivos com recursos de fax, a tarefa Configurações de fax é apropriada.
Programação de Retenção de Fax	Agende dias e horas para os trabalhos acumulados de fax a serem impressos ou mantidos.
Configurações de Fax	Exibir ou modificar as configurações de fax de um dispositivo específico. **Nota:** Essa tarefa se aplica apenas a dispositivos mais recentes. Na maioria dos dispositivos mais antigos com recursos de fax, a tarefa Fax (Impressora) é apropriada.
Visão geral do recurso (Impressoras)	Exibe dados da impressora, como informações de identificação, recursos, níveis de código e informações de contagem de páginas.
Visão geral do recurso (Servidores de impressão)	Exibe dados do servidor de impressão, como informações de identificação, protocolo e configurações de fax.
Filtros	Exibir ou editar a lista de filtros salvos, que pode ser usada para limitar o número de dispositivos exibidos.
Acabamento/Qualidade	Exibir ou modificar as configurações de qualidade e acabamento da impressora, como cópias, agrupamento e resolução.
Firmware (Na Web)	Abrir uma página da Web na qual é possível obter atualizações do servidor de impressão para os servidores de impressão suportados.
Download do firmware (Servidor de impressão)	Atualizar o firmware do servidor de impressão.

Nome da tarefa	Função da tarefa
Configuração de pastas	Organizar dispositivos usando pastas. Filtrar o conteúdo da pasta com base nos atributos da impressora.
Cartuchos de fontes	Exibir informações sobre todos os cartuchos de fontes instalados.
Destinos de FTP	Criar e gerenciar destinos de FTP para dispositivos selecionados.
Configurações gerais (Impressora)	Exibir ou modificar configurações da impressora, como tempo limite, emulação e economia de energia.
Configurações gerais (Servidor de impressão)	Exibir ou modificar configurações do servidor de impressão, como tempo limite do trabalho, nome do contato, localizações do contato e velocidade da rede.
Carregamento de Arquivos Genéricos	Permite o download de arquivos diversos, como PostScript, UCF (Universal Configuration Files) ou arquivos de fontes, para um ou vários dispositivos na rede.
Início	Retorna à tela inicial.
Página inicial (Na Web)	Visitar o site da Lexmark.
HTML	Defina as configurações para a impressão de documentos HTML em um dispositivo selecionado.
Configurações HTTP	Exibir ou modificar as configurações HTTP do dispositivo.
Imagem	Especifique como um dispositivo tratará das imagens – da escala à orientação.
Importar configurações do servidor	Importar configurações de pasta e filtro do Servidor do MVP de um arquivo salvo para um servidor.
Entradas	Exibir configurações de bandejas de papel e outras entradas da impressora.
Instalar Chaves de Autorização	Selecione um arquivo para usar como chave de autorização NTP seguro para um dispositivo particular.
Instalar certificado da AC	Instalar um certificado CA para uma ou mais impressoras.
Gerenciamento de contas internas	Adicione, edite ou remova as contas internas de um dispositivo selecionado.
IPDS	Gerenciar configurações de IPDS (*Intelligent Printer Data Stream*) em dispositivos selecionados.
IPSec	Gerenciar configurações de IPSec (*Internet Security Protocol*) em dispositivos selecionados.
IPv6	Especificar informações sobre configurações gerais para que um dispositivo selecionado suporte o IPv6 (*Internet Protocol versão 6*).
Estatísticas de trabalho: análise de tendências	Ative o MVP para coletar e armazenar informações sobre os trabalhos de impressão enviados para um dispositivo específico.
Tempo de espera do trabalho (servidor de impressão)	Exibir ou modificar os tempos limite dos trabalhos em um dispositivo.

Nome da tarefa	Função da tarefa
Configuração do painel LCD	Fornece uma exibição limitada do painel de controle da impressora.
LexLink	Definir as configurações do LexLink no servidor de impressão do dispositivo. O *LexLink* é um protocolo de impressão usado em alguns ambientes Windows mais antigos, como OS/2 Lan Server, OS/2 Lan Manager e Windows NT Advanced Server.
Mapa	Criar uma representação gráfica que ilustra a distribuição de dispositivos localizados.
Acionar MarkVision Messenger	Abrir o aplicativo MarkVision Messenger.
Configuração do MarkVision	Acessar o Assistente de configuração do MarkVision.
Página de menus	Visualizar e/ou salvar uma lista de configurações de menu para o dispositivo selecionado.
Metros/Contadores	Visualizar e/ou salvar uma lista de estatísticas de medidor e contador para o dispositivo selecionado.
MFP - Informações de configuração de backup	Criar uma cópia de backup de todas as configurações no(s) dispositivo(s) MFP. A cópia de backup será utilizada para restaurar as configurações durante operações de recuperação do disco ou atualização de código.
MFP - Configurações padrão de cópias	Exibir ou modificar as Configurações de cópia de um dispositivo MFP.
MFP - Configurações padrão de digitalização para e-mail	Exibir ou modificar as Configurações de digitalização para e-mail de um dispositivo MFP.
MFP - Configurações padrão de digitalização para FTP	Exibir ou modificar as Configurações de digitalização para FTP de dispositivos MFP.
MFP - Configurações padrão de digitalização para rede	Exibir ou modificar as Configurações de digitalização para rede de um dispositivo MFP.
MFP - Configurações padrão para digitalização para USB	Exibir ou modificar as Configurações de digitalização para USB de alguns dispositivos MFP.
MFP - Recursos	Exibe informações sobre recursos de dispositivos multi-funcionais.
MFP - Configurações gerais	Exibe ou modifica as Configurações gerais de um dispo-sitivo MFP.
MFP - Configurações das estatísticas do trabalho OptraImage	Exibe ou modifica as configurações de estatísticas do trabalho OptraImage™TM para um dispositivo MFP.
MFP - Especificar arquivo de destino externo	Exibir ou modificar as configurações de destino externo do OptraImage para um dispositivo MFP.
Status do MFP	Exibir as condições de status atuais de dispositivos multi-função.
Nomes de dispositivos	Exibir ou modificar nomes de dispositivos.
NetWare	Exibir ou modificar as configurações de rede do NetWare.

Nome da tarefa	Função da tarefa
Protocolo de Tempo da Rede (Impressora)	Sincronizar o clock interno de uma impressora com o servidor do MarkVision. **Nota:** Os diferentes dispositivos de geração implementam as configurações de data e hora de formas diferentes. Certos dispositivos mais recentes suportam este método de sincronização.
Protocolo de Tempo da Rede (Servidor de Impressão)	Sincronizar o clock interno de um servidor de impressão com o Servidor do MarkVision.
Painel do operador	Exibir um painel do operador funcional de uma impressora especificada.
LCD do painel do operador	Exibir o LCD do painel de controle de uma impressora especificada.
Bloqueio/desbloqueio do painel do operador	Bloqueia e desbloqueia remotamente o painel de controle de uma impressora.
Nomes das bandejas de saída	Exibir ou modificar os nomes das bandejas personalizadas da impressora.
Saídas	Resume as opções de saída do dispositivo. Essa tarefa é associada às tarefas Visão geral do recurso.
Contagem de páginas	Exibir informações da contagem de páginas atual de uma impressora.
Paper Settings (Configurações de papel)	Exibir ou modificar configurações de papel da impressora.
PCL	Exibir ou modificar as configurações de PCL de uma impressora.
PDF	Especifique as configurações de tamanho e anotação para impressão de PDFs diretamente dos dispositivos suportados.
Configurações pessoais	Personalizar o MVP de acordo com a sua maneira de trabalhar.
Imagem da impressora	Exibe a imagem de uma impressora selecionada.
Portas	Exibir ou modificar portas de dispositivos.
PostScript	Exibir ou modificar as configurações de PostScript de uma impressora.
PPDS	Exibir ou modificar as configurações de PPDS de uma impressora.
Margens imprimíveis	Configurar a área da margem imprimível para aplicações especializadas, como as de MICR (*Reconhecimento de caractere de tinta magnética*).
Inventário da impressora	Colete os dados de inventário das impressoras suportadas em um servidor de impressão selecionado.
Imprimir Permissões (Hosts)	Uma configuração de nomes de computadores host (parte da Tecnologia de permissões de impressão).

Nome da tarefa	Função da tarefa
Imprimir Permissões (Usuários)	Configura os privilégios de impressão do usuário em dispositivos com suporte à Tecnologia de permissões de impressão.
Pool de impressão	Configurar regras de pool de impressão em servidores de impressão com várias portas externas.
Destinos de perfil	Cria e gerencia destinos de perfil para os dispositivos selecionados.
Etiqueta de propriedade	Exibir ou modificar uma etiqueta de propriedade (identificação do usuário) de uma impressora.
Publicações (Na Web)	Abre a página da Web que contém publicações da Lexmark.
Atualizar dispositivos	Atualizar informações do cache sobre a impressora e/ou os dispositivos do servidor de impressão selecionados.
Registro (Na Web)	Abrir a página de registro da impressora Lexmark na Web.
Remover dispositivos (Avançado)	Remover um ou mais dispositivos da lista de dispositivos gerenciados pelo MVP. Use o ícone de remoção de impressora ou o atalho de tecla de exclusão.
Remover objetos de impressão do Windows	Remove os objetos de impressão do Windows (filas) dos computadores host remotos.
Redefinir	Reinicializa uma impressora ou um servidor de impressão específico.
Gerenciamento de recursos	Faz download de fontes e overlays nas impressoras.
Programar horas de operação	Especifique as horas de operações para os dispositivos selecionados.
Programar Economizador de Energia	Especifique quando os dispositivos devem entrar no modo de Economia de Energia e quando devem acordar.
Programação	Especifica os horários para iniciar algumas tarefas automaticamente.
Segurança - Controles de acesso	Defina os controles de acesso para um dispositivo selecionado.
Segurança - Credenciais avançadas	Especifique o ID de usuário, a Senha, o PIN e o Domínio para o Servidor do MarkVision.
Segurança - Log de auditoria	Defina as configurações de Log de Auditoria para monitorar os eventos de segurança em um dispositivo em particular.
Segurança - Senha de backup	Selecione uma senha master para os dispositivos selecionados.
Segurança - Credenciais básicas	Mantenha uma lista das senhas de dispositivo no Servidor do MarkVision.
Segurança - Padrões de certificado	Definir as configurações padrão para os certificados de segurança.

Nome da tarefa	Função da tarefa
Segurança - Gerenciamento de certificados	Gerenciar os certificados de segurança para os dispositivos selecionados.
Segurança - Senha de Comunicação	Sincronizar a senha de comunicação de um servidor com um ou mais dispositivos.
Segurança - Configuração de impressão confidencial	Defina as configurações PIN inválido máximo e Expiração do trabalho para os trabalhos de impressão confidenciais em um dispositivo.
Segurança - Digitar senha do dispositivo	Digite uma senha para obter acesso a um dispositivo protegido por senha durante a sessão de cliente atual.
Segurança - Contas internas	Configure as contas internas para um dispositivo selecionado.
Segurança - Kerberos (Avançado)	Configure um building block Kerberos para um dispositivo selecionado.
Segurança - Kerberos (Básico)	Importar, exibir ou modificar a configuração do Kerberos. *Kerberos* — Um protocolo de autenticação para redes de computadores que permite que o usuário e o servidor verifiquem um ao outro.
Segurança - Configuração Kerberos (Básico)	Especifique o domínio Kerberos padrão para os usuários.
Segurança - LDAP (Avançado)	Configure um building block LDAP para um dispositivo selecionado.
Segurança - LDAP (Básico)	Exibe ou modifica as Configurações LDAP de um dispositivo MFP. *LDAP* — Protocolo de autenticação de rede que é executado sobre TCP/IP.
Segurança - LDAP + GSSAPI	Configure um building block LDAP + GSSAPI para um dispositivo selecionado. *GSSAPI* — Generic Security Services Application Programming Interface; uma interface de programação de aplicativo que permite que os programas acessem os serviços de segurança – especificamente, autenticação Kerberos.
Segurança - Gerenciar acesso a funções	Exibir ou modificar o Acesso à função de um dispositivo MFP.
Segurança - Configuração do bloqueio de menu	Exibir ou modificar as configurações de bloqueio de menu de um dispositivo.
Segurança - Segurança variada	Defina as configurações de segurança – incluindo restrições de login – para um dispositivo selecionado.
Segurança - NTLM (Avançado)	Configure um building block NTLM para um dispositivo selecionado.
Segurança - NTLM (Básico)	Exibir ou modificar as configurações NTLM do dispositivo.
Segurança - Segurança On-Board	Exiba ou modifique as configurações de segurança definidas em um dispositivo particular.

Nome da tarefa	Função da tarefa
Segurança - Senha	Configure um building block de senha para um dispositivo selecionado.
Segurança - Configuração da senha	Configurar regras e critérios de senha para dispositivos selecionados.
Segurança - PIN	Configure um building block PIN para um dispositivo selecionado.
Segurança - Bloqueio da impressora	Faz com que um ou mais dispositivos suportados se comuniquem exclusivamente através de um canal de comunicações seguro.
Segurança - Modelos de segurança	Use os building blocks para criar um modelo de segurança para um dispositivo selecionado.
Segurança - Definir senha do dispositivo	Exibir e editar uma lista de senhas para dispositivos gerenciados pelo MVP.
Segurança - SNMP	Defina as configurações de SNMP para um dispositivo selecionado.
Segurança - Configuração do SSL	Definir configurações do SSL (*Secure Socket Layer*) em dispositivos selecionados.
SLP (Service Location Protocol)	Ativar ou desativar a função SLP (*Service Location Protocol*) em um servidor de impressão.
Servidor SMTP	Defina as configurações de SMTP para um dispositivo selecionado.
Interrupções SNMP	Exibir ou modificar configurações de destino das interceptações SNMP do dispositivo.
Atualização do software (Gerenciar Plug-Ins)	Instalar e remover o novo MVPView ou modificar a Configuração do Kerberos para os plug-ins de um dispositivo MFP a fim de obter suporte adicional ao dispositivo.
Configuração especial/depuração (impressora)	Ative ou desative os recursos Rastreamento Hex e Estimador de cobertura para um dispositivo.
Configuração especial/depuração (servidor de impressão)	Configure o Nível de transmissão de fax e o Limite de recebimento de fax para um servidor de impressão selecionado.
Rede Padrão	Exibir ou modificar as configurações de rede padrão para os dispositivos selecionados.
Paralela padrão	Exibir ou modificar as configurações da porta paralela padrão para os dispositivos selecionados.
USB Padrão	Exibir ou modificar as configurações de USB padrão para os dispositivos selecionados.
Status da impressora	Exibir as condições de status atuais de impressoras selecionadas.
Visão geral do status	Exiba o painel LCD, a imagem da impressora e o status da impressora para os dispositivos selecionados.

Nome da tarefa	Função da tarefa
Dispositivos de armazenamento	Exibir informações sobre os dispositivos de armazenamento de uma impressora, como discos rígidos e memória flash.
Suprimentos	Exibir os níveis de suprimentos de dispositivos selecionados.
Suprimentos (Na Web)	Abrir uma página da Web na qual é possível fazer o pedido de suprimentos de impressora.
Notificações de suprimento	Defina as configurações para notificações automáticas de suprimento nos dispositivos selecionados.
TCP/IP	Exibir ou modificar as configurações de rede TCP/IP. **Nota:** Desmarcar a caixa Ativar mDNS na tarefa TCP/IP vai desativar a comunicação entre o Servidor do MVP e certos dispositivos.
Acesso da Porta TCP/IP	Ative ou desative o acesso a todas as portas TCP/IP em um dispositivos selecionado.
Suporte técnico (Na Web)	Abre uma página da Web na qual é possível obter suporte técnico para produtos Lexmark.
Guia do Usuário	Abrir o Guia do usuário do MVP.
Contas e grupos de usuários	Criar ou editar contas individuais ou grupos de contas para restringir o acesso a algumas tarefas.
Aguardar Trabalhos	Visualizar e/ou modificar as configurações relacionadas com os trabalhos em espera – por exemplo, trabalhos aguardando recursos do dispositivo, como papel de um tamanho em particular.
Página da Web (Servidor de impressão)	Abre uma página da Web que exibe as configurações do dispositivo selecionado.
WLAN	Configura dispositivos sem fio (Lexmark^{TM} N8050).
XPS	Especifique se é necessário imprimir páginas de erro para os documentos XPS em um dispositivo selecionado.

Área de resultados

Os dispositivos selecionados através das guias Localização rápida ou Pastas são exibidos na área de resultados. A área de resultados conterá uma janela Resultados da localização, se a guia Localização rápida estiver selecionada, ou uma janela de conteúdo das pastas, se a guia Pastas estiver selecionada. Os dispositivos exibidos com uma linha riscando-os não são suportados para a tarefa selecionada. Os dispositivos exibidos com texto em vermelho são protegidos por senha.

Utilização da Localização rápida

Use a Localização rápida como alternativa fácil a mais opções poderosas de localização do dispositivo, como Adicionar dispositivos e Gerenciar perfis de localização.

Para usar a Localização rápida para localizar dispositivos em uma rede:

1 Selecione uma característica do dispositivo.
   - As características de pesquisa disponíveis são: Endereço IP/nome do host, Nome do dispositivo, Endereço de hardware, Modelo (impressora/servidor de impressão), Etiqueta de propriedade, Número de série ou Outros.
   - Digite o endereço IP no formato x.x.x.x (por exemplo, 192.168.12.34).
2 Digite ou selecione o valor apropriado no campo de pesquisa.
3 Clique em **Localizar**.
4 Clique em **Parar** para encerrar a operação de localização atual.

Nota: A maioria das opções de pesquisa de Localização rápida são realizadas apenas nos dispositivos já gerenciados pelo Servidor do MarkVision. Uma exceção é a opção Endereço IP/Nome de host, que também pesquisa a rede em busca de endereços que coincidam.

Alteração de nomes de comunidade SNMP

Altere os privilégios de acesso de leitura ou gravação associados à Localização rápida com os nomes de comunidade SNMP (*Simple Network Management Protocol*). O SNMP é usado pelos sistemas de gerenciamento de rede para monitorar os dispositivos conectados à rede quanto às condições que exigem atenção administrativa.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Configurações administrativas** na lista Todas as tarefas.
2 Clique na guia **Localização rápida**.
3 Digite o novo nome de comunidade na caixa de texto apropriada para alterar o valor padrão.

   Nota: O valor padrão das caixas Leitura e Gravação é `public`. Os nomes de comunidade fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
4 Clique em **OK**.

Nota: Isso altera o nome de comunidade do MVP, não o nome de comunidade do servidor de impressão. Para alterar o nome do servidor de impressão, consulte a documentação correspondente. Além disso, pode ser usada a tarefa TCP/IP do MVP.

Como usar a guia Pastas

Esta área exibe pastas que foram configuradas usando a tarefa Configuração de pastas e/ou o Assistente de configuração do MarkVision. Os dispositivos detectados são salvos aqui.

Acessibilidade

O MVP oferece navegação alternativa pelo teclado de acordo com os padrões da indústria. A interface de usuário e as caixas de diálogo orientadas por tarefas permitem a navegação exclusivamente por meio de comandos de teclado.

- Use a tecla Alt para ativar mnemônicos (caracteres sublinhados) nos menus da barra de Tarefas.
- Use combinações de teclas aceleradoras para chamar itens de menu sem navegar pelos menus.
- Navegue entre as seções de uma caixa de diálogo usando a tecla de função F6 ou a tecla Tab.
- Use a tecla Delete para remover o(s) dispositivo(s) selecionado(s) da lista do servidor de dispositivos gerenciados.
- Use a tecla Alt em combinação com a seta esquerda ou direita para fazer o ciclo nas tarefas atualmente selecionadas.

- Use as teclas + e - para expandir ou recolher os nós selecionados de uma política de dispositivo.
- Use a tecla F5 para atualizar a tarefa atual.

Multisseleção

Quando é exibida uma lista de itens, como impressoras, você pode selecionar mais de um deles usando a tecla Control ou Shift. Isso permite editar de uma só vez um atributo de todos os dispositivos selecionados.

Configuração do MarkVision Professional

Descoberta de dispositivos

Adição e remoção de dispositivos

O MVP permite procurar impressoras e servidores de impressão em uma rede. Você pode programar e configurar as localizações de acordo com suas necessidades. Uma vez que os dispositivos são localizados, eles ficam armazenados no Servidor do MarkVision e ocupam a pasta Todos os dispositivos.

Para localizar dispositivos, use as tarefas Perfis de localização de dispositivo ou Adicionar dispositivos da lista Todas as tarefas ou utilize a Localização rápida na tela inicial do MarkVision Professional. Os perfis de localização definem a faixa de dispositivos que você deseja localizar e a configuração da operação de localização. É possível criar vários perfis de dispositivo para diferentes conjuntos de dispositivos. Cada perfil pode ser salvo e reutilizado para localizações futuras.

Criação de perfis de localização

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Perfis de localização de dispositivo** na lista Todas as tarefas.

2 Clique em **Novo** e digite um nome para o perfil.

3 Clique em **Adicionar** para adicionar dispositivos à lista Incluir.

4 Selecione o tipo de endereço e digite a faixa a partir da qual os dispositivos serão incluídos. Especifique uma ou mais das seguintes opções:

Endereço TCP/IP, sub-rede ou nome do host	Digite o endereço IP no formato de notação com pontos x.x.x.x (por exemplo, 192.168.12.34).
Faixa de endereços TCP/IP	Digite a faixa de endereços TCP/IP, começando com a caixa De e terminando com a caixa Até.
IPX	Digite o número hexadecimal com oito dígitos da rede em que o servidor de impressão reside (por exemplo, 000C2194). Se o servidor de impressão reside na mesma rede que o Servidor do MarkVision, digite `00000000` (zeros) como o número da rede. **Nota:** Se você não souber o número da rede do servidor de impressão, é possível encontrá-lo na página de configuração do servidor de impressão, nas configurações do NetWare.

5 Clique em **OK** para retornar à tela Gerenciar perfis de localização.

O endereço ou a faixa de endereços agora aparece na guia Incluir.

6 Clique em **Aplicar**.

Descoberta de dispositivos

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Perfis de localização de dispositivo** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione um perfil na caixa de diálogo Perfis de localização de dispositivo.

3 Clique em **Iniciar**.

O MVP se comunica com os dispositivos incluídos no perfil selecionado.

Notas:

- Para interromper uma localização a qualquer momento, clique em **Parar**.
- O botão Parar permite cancelar a operação de Localização que foi iniciada por último.
- Para executar uma localização que inclui todos os dispositivos em uma rede, é necessária uma grande capacidade de utilização da CPU. Isso pode reduzir drasticamente a velocidade do Servidor do MarkVision.

Inclusão e exclusão de dispositivos

Ao criar um perfil de dispositivo, você pode incluir ou excluir os dispositivos dentro de um intervalo.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Perfis de localização de dispositivo** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione um perfil de localização da lista.

3 Selecione a guia **Incluir** ou **Excluir**.

4 Clique em **Adicionar** ou **Carregar**.

5 Digite o endereço ou intervalo de endereços na caixa de texto e clique em **OK**.

6 Clique em **Aplicar** e em **Fechar**.

Salvar e carregar listas de inclusão ou exclusão

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Perfis de localização de dispositivo** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione um perfil de localização da lista.

3 Selecione a guia **Incluir** ou **Excluir**.

4 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Para salvar os intervalos existentes de dispositivo, clique em **Salvar**. Procure a localização desejada e depois clique em **Salvar**.
- Para carregar um arquivo existente .List contendo os intervalos do dispositivo, clique em **Carregar**. Procure para localizar o arquivo e depois clique em **Abrir**.

  Nota: As listas de inclusão e exclusão são arquivos de texto ASCII delimitados por espaço cujas entradas devem usar o seguinte formato: leitura do endereço de protocolo-comunidade-gravação de nome-comunidade-nome (por exemplo: `IP 19.59.3.11/24 public public`).

5 Ao carregar uma lista de inclusão ou exclusão, clique em **Iniciar** para iniciar a localização nesses dispositivos.

Configuração da localização avançada de dispositivo

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Perfis de localização de dispositivo** na lista Todas as tarefas.
2. Clique na guia **Avançado** da janela principal Perfis de localização de dispositivo para configurar recursos avançados de localização de dispositivo. Estes são os recursos que podem ser personalizados para um perfil avançado de localização de dispositivo:
   - **Consultar cada endereço** — O MVP envia uma consulta individual a cada endereço especificado na localização de dispositivo.
   - **Pesquisar também dispositivos de outros fornecedores** — O MVP localiza na rede dispositivos que não são da Lexmark.
   - **Multicast SLP** — O MVP envia uma única solicitação SLP (Service Location Protocol) pela rede. Um Multicast SLP gera somente um breve pico no tráfego de rede.
   - **Máximo em segundos de espera pela resposta de um dispositivo** — Especifica o tempo máximo de espera por uma resposta durante a localização de dispositivo. Ajuste esse valor se os dispositivos não estiverem respondendo ou o tráfego da rede estiver intenso.
   - **Máximo em segundos de espera pelas respostas a um Multicast SLP** — Especifica o tempo máximo de espera por uma resposta do servidor de impressão durante um Multicast SLP. Ajuste esse valor se os servidores de impressão não estiverem respondendo ou se o tráfego da rede estiver intenso. Somente os servidores de impressão suportados são localizados durante um Multicast SLP.
   - **Número de tentativas a realizar quando um dispositivo não responder** — Especifica o número de tentativas feitas antes que um endereço seja ignorado. Definir essa opção com um valor maior do que 1 normalmente não proporciona maior precisão. Definir este valor como zero (0) desativa as tentativas, o que pode aumentar substancialmente a velocidade, com pouco impacto na precisão.

Nota: Cada Perfil de localização pode ter suas próprias configurações avançadas.

3. Clique em **Fechar**.

Importação e exportação de perfis de localização

Importação de um perfil de descoberta

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Perfis de localização de dispositivo**.
2. Clique em **Importar**.
3. Navegue até o arquivo .xml do perfil de localização.
4. Clique em **Importar**.
5. Selecione o novo perfil na lista e depois clique em **Iniciar** para descobrir os dispositivos que usam o perfil.

   Nota: Clique em **Parar** para encerrar a operação de localização a qualquer momento.
6. Clique em **Fechar**.

Exportação de um perfil de descoberta

Os usuários podem exportar perfis de localização do Servidor do MarkVision para arquivos XML. Esses arquivos XML podem ser importados para o mesmo ou para outros servidores do MVP.

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Perfis de localização de dispositivo**.
2. Clique em **Exportar**.

3 Digite um nome para o arquivo .xml de perfil de localização e salve-o em um algum lugar.

4 Clique em **Exportar**.

5 Clique em **Fechar**.

Programação da localização de dispositivo

Programe localizações de dispositivo regularmente para garantir que a lista de dispositivos do MVP esteja sempre atualizada. Se as localizações de dispositivo exigirem muito da rede, programe-as para os horários em que o tráfego da rede for menor.

Nota: Um perfil de localização de dispositivo deve ser definido para que uma tarefa possa ser programada para um perfil.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Programação** na lista Todas as tarefas.

2 Clique em **Adicionar** para iniciar o Assistente para adicionar programação.

3 Selecione **Localização de dispositivo: Adicionar dispositivos**.

4 Digite uma descrição do evento na caixa de texto e clique em **Avançar**.

5 Escolha uma data e uma hora de início na área Hora de início.

6 Selecione uma freqüência na área de repetição de evento e clique em **Avançar**.

7 Selecione um perfil de localização e clique em **Concluir**.
A tarefa é exibida na caixa Todos os eventos programados.

Nomeação de dispositivos

Se não for definido um nome personalizado, o MVP nomeará os dispositivos de acordo com o primeiro atributo listado na guia Regras de nomeação de dispositivos da tarefa Configurações administrativas da lista Todas as tarefas.

Para personalizar um nome de dispositivo:

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Nomes de dispositivos** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione o dispositivo.

3 Digite um nome personalizado.

4 Clique em **Aplicar**.

Adição de dispositivos

Para localizar dispositivos individuais ou pequenos grupos de dispositivos sem criar um perfil, use a tarefa Adicionar dispositivos.

1 Selecione **Adicionar dispositivos** no menu Todas as tarefas.

2 Selecione um ou mais dispositivos na lista exibida na caixa de diálogo ou clique em **Adicionar** para inserir um novo endereço de dispositivo e, em seguida, clique em **OK**.

3 Selecione a guia **Avançado** para redefinir configurações de localização adicionais.

Nota: Para salvar novos grupos de dispositivos (estabelecidos com a tarefa Adicionar dispositivos) como um novo perfil de localização, clique em Salvar como perfil.

4 Clique em **Iniciar** para iniciar a localização.

Nota: Você também pode selecionar a guia Excluir para selecionar dispositivos de um perfil existente que não deseja incluir na localização.

5 Clique em **Parar** para encerrar a operação de localização atual.

Exibição de resultados da localização de dispositivo

Depois de executar uma localização de dispositivo, você pode ver os resultados da localização.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Resultados da localização de dispositivo**.

Os resultados da localização contêm uma série de entradas de log que detalham a localização.

2 Para exportar os resultados, clique em **Exportar**.

3 Navegue até o local em que deseja salvar os resultados e clique em **Salvar**.

Remoção de dispositivos do servidor

Para desassociar dispositivos de uma rede, remova-os da lista de dispositivos gerenciados do servidor. É possível alterar quaisquer perfis de localização associados para assegurar que dispositivos não sejam localizados na próxima vez em que o perfil for executado. Existem vários métodos para remover dispositivos do servidor:

- Selecione o ícone Remover dispositivos selecionados do servidor.
- Execute o atalho de tecla de exclusão para remover o(s) dispositivo(s) selecionado(s).
- Use a tarefa Remover dispositivos (Avançado) para remover todos os dispositivos ou dispositivos associados a um determinado perfil de localização.

Para remover dispositivos usando a tarefa Remover dispositivos (Avançado):

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione a tarefa **Remover dispositivos (Avançado)** da lista Todas as tarefas.

2 Especifique se devem ser removidos todos os dispositivos ou os dispositivos associados a um perfil de localização.

3 Para remover os dispositivos associados a um perfil de localização, selecione o perfil na lista suspensa.

4 Clique em **Remover** para remover todos os dispositivos especificados do Servidor do MarkVision.

Organização de dispositivos com filtros e pastas

Criação de pastas

Crie pastas para organizar e agrupar dispositivos. Sempre que possível, crie pastas com base em condições ou opções estáticas para poupar os recursos de rede nas redes de impressoras maiores.

Notas:

- A pasta raiz padrão Todos os dispositivos não pode ser excluída. Quaisquer pastas criadas pelo usuário são listadas abaixo da pasta Todos os dispositivos.
- Quando você organiza muitas impressoras com base em critérios que são alterados com freqüência (como atolamentos de papel), é recomendável utilizar filtros em vez de pastas. Atualizar e preencher pastas continuamente pode reduzir drasticamente a velocidade do sistema.
- O Assistente de configuração do MarkVision (chamado a partir da tarefa Configuração do MarkVision) cria diversas pastas padrão criadas com condições de filtro freqüentemente usadas.
- As pastas baseadas em condições dinâmicas — especialmente quando pesadamente aninhadas — podem consumir uma grande quantidade de largura de banda de processamento no Servidor MarkVision.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Configuração de pastas** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione **Todos os dispositivos** para criar uma pasta sob a pasta raiz ou selecione outra pasta pai.

3 Clique em **Novo** na janela Pasta.

4 Digite um nome para a nova pasta na caixa Nome.

5 Adicione dispositivos à pasta.

Adição manual de dispositivos

Use a seleção manual para adicionar um pequeno número de dispositivos.

a Selecione a guia **Seleção manual**.

b Selecione o(s) dispositivo(s) clicando na caixa de seleção à sua esquerda.

c Clique em **Aplicar** para adicionar o(s) dispositivo(s) à pasta.

Adição de dispositivos com filtros

Use filtros para gerenciar um grande número de dispositivos. Um filtro limita o número de dispositivos visíveis em uma pasta apenas aos que possuem características especificadas. Selecione várias características de filtro para restringir ainda mais a seleção.

a Para adicionar dispositivos usando filtros, selecione a guia **Filtro**.

b Configure um filtro.

6 Clique em **Aplicar**.

Utilização de filtros

Visão geral sobre filtros

Limite o número de dispositivos visíveis em uma lista ou pasta para somente aqueles com as características especificadas na tarefa Filtros. Os filtros podem ter vários critérios, permitindo a seleção de dispositivos específicos. Depois que uma pasta é criada, um filtro pode ser aplicado a ela ou um filtro salvo pode ser carregado para uso. Uma pasta sem filtros contém todos os dispositivos da respectiva pasta pai. Por natureza, as pastas são hierárquicas. Uma pasta pode conter no máximo todos os dispositivos de sua pasta pai. Os filtros aplicados à pasta limitarão ainda mais o número de dispositivos.

Há dois tipos de filtros:

- **Básico** — Escolha uma ou mais características comuns de dispositivo como critérios de filtro.
- **Avançado** — Crie vários critérios de filtro, o que pode exigir especificação na caixa Valor.

  Estes são critérios do filtro avançado:

  – **Todas as condições devem ser atendidas** — Todo dispositivo deve atender a cada critério exibido pelo filtro.

  – **Pelo menos uma condição deve ser atendida** — Os dispositivos devem atender a apenas uma condição exibida pelo filtro.

  – **Tipo de dispositivo** — Especifique que dispositivos devem ser incluídos no filtro. Escolha `Impressora`, `Servidor de impressão` ou `Qualquer um`.

Exemplo de filtro Básico

João é responsável por fazer a manutenção das impressoras da empresa. Ele gostaria de saber quais precisam de atenção agora ou em um futuro próximo. João faz o seguinte:

1. Ele seleciona **Impressora** na lista Tipo de dispositivo porque só está interessado em impressoras.
2. Na lista Selecionar tipo de filtro, ele seleciona **Status**.
3. Em seguida, marca as caixas de seleção **Todos os erros** e **Todos os avisos**.
4. João seleciona **Pelo menos uma condição deve ser satisfeita**.
5. No campo Nome, ele altera o nome padrão para `Meus erros e avisos`.
6. João clica em **Aplicar** para criar e salvar o filtro.

Depois que João aplica o filtro a uma pasta, ela passa a conter apenas as impressoras que exibem um estado de erro ou aviso. Ele pode, então, selecionar outra tarefa do MVP, como **Status da impressora** na lista Todas as tarefas, para ver a nova pasta e saber quais impressoras estão exibindo erros ou avisos.

Exemplo de filtro Avançado 1

Maria gostaria de criar e salvar um filtro que exibisse apenas impressoras monocromáticas com nível de código de firmware 1.10.17. Para isso, ela cria o seguinte filtro Avançado:

1. Maria seleciona **Impressora** na lista Tipo de dispositivo porque só está interessada em localizar impressoras.
2. Em seguida, ela seleciona os seguintes critérios de filtro:

Parâmetro	Operação	Valor
Cor	Igual a	Monocromática

3 Ela clica em **Novo** para criar outro critério de filtro e seleciona as opções a seguir nas caixas de listagem Parâmetro e Operação. Ela deve digitar o código de firmware (1.10.17).

Parâmetro	Operação	Valor
Código do firmware da impressora	Igual a	1.10.17

4 Como as impressoras de Maria precisam atender às duas condições, ela seleciona **Todas as condições devem ser atendidas** na caixa de diálogo.

5 Maria clica em **Salvar filtro como** para salvar o filtro.

6 No campo Nome, ele altera o nome padrão para `Verificação de código de firmware`.

Depois que Maria aplica o filtro a uma pasta, a pasta passa a conter somente as impressoras monocromáticas que possuem o código de firmware 1.10.17.

Exemplo de filtro Avançado 2

Por exemplo, João gostaria de criar um filtro que exibisse somente as impressoras cujo cartucho preto tem 50% ou menos de capacidade restante.

1 João seleciona **Impressora** na lista Tipo de dispositivo.

2 Em seguida, ele seleciona os seguintes critérios de filtro:

Parâmetro	Operação	Valor
Níveis de cartucho, Porcentagem de preto	Menor ou igual a	50

3 João clica em **Salvar filtro como** para salvar o filtro.

4 No campo Nome, ele altera o nome padrão para `Verificação do cartucho preto`.

Depois que ele aplica o filtro a uma pasta, a pasta passa a conter somente as impressoras que possuem um cartucho preto com 50% ou menos de capacidade de impressão restante.

Exemplo de filtro Avançado 3

Jane gostaria de filtrar dispositivos por compatibilidade com políticas de dispositivo específicas que foram criadas. Para criar um filtro Conformidade com política de dispositivo, ela faz o seguinte:

1 Jane seleciona o parâmetro **Conformidade com política**.

O valor será uma das políticas do dispositivo no Servidor do MarkVision (a menos que nenhuma política tenha sido criada).

2 Em seguida, Jane seleciona **Está em conformidade com** ou **Não está em conformidade com** para a operação.

3 Para finalizar, ela digita `Política de impressoras da Jane`.

Parâmetro	Operação	Valor
Conformidade com a política	Está em conformidade com	Política de impressoras da Jane

Somente as impressoras que têm todos os valores especificados em Política de impressoras da Jane ficarão visíveis caso o filtro seja utilizado.

Criação de contas e grupos

Criação de contas e grupos de usuários

Crie e gerencie contas e grupos de usuários com a tarefa Contas e grupos de usuários.

As contas e os grupos de contas:

- Definem o acesso dos usuários aos dispositivos gerenciados pelo MVP.
- Limitam o acesso dos usuários a tarefas específicas.
- Organizam as contas em grupos de contas.
- Distribuem uma gama de privilégios entre diversas contas.

Nota: A adição de contas não é obrigatória, mas a criação de uma conta de administrador garante a segurança dos dispositivos.

Criação de uma conta de administrador

Para criar uma conta de administrador com privilégios totais, você deve criar pelo menos uma conta de usuário. O MVP solicitará a criação de uma conta de usuário após a conclusão da criação de uma conta de administrador.

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Contas e grupos de usuários** na lista Todas as tarefas.
2. Na guia Contas de usuário, clique em **Adicionar**.
3. Digite um nome e uma senha para a conta de administrador.

   As contas de administrador requerem um ID de usuário e uma senha autênticos e específicos do MVP.
4. Confirme a senha digitando-a novamente.

   A luz indicadora à direita da caixa de texto se torna verde quando as duas senhas coincidem.
5. Clique em **Concluir**; com isso, é exibida a caixa de diálogo Criando uma conta de usuário.

   Nota: Nesse momento, você *deve* criar pelo menos uma conta de usuário, senão a conta do administrador será cancelada.

Criação de contas de usuário

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Contas e grupos de usuários** na lista Todas as tarefas.
2. Na guia Contas de usuário, clique em **Adicionar**.
3. Digite um nome e uma senha para a conta.

   Notas:

   - As senhas de contas de usuário podem ser verificadas no servidor LDAP se estiver configurado. Caso contrário, elas são autenticadas localmente.
   - Para a autenticação de usuários com o LDAP, os nomes das contas devem corresponder a uma conta existente listada no servidor LDAP, a menos que ela seja uma conta de administrador.
4. Confirme a senha digitando-a novamente.

   A luz indicadora à direita da caixa de texto se torna verde quando as duas senhas coincidem.
5. Clique em **Avançar**.

6 Selecione os privilégios disponíveis para a conta na janela Privilégios disponíveis.

7 Clique no botão **>** para adicionar ou no botão **<** para remover os privilégios selecionados e clique em **Avançar**.

Nota: Clique no botão **>>** para adicionar todos os privilégios ou no botão **<<** para removê-los.

8 Selecione as pastas de dispositivos que estarão disponíveis para o usuário.

9 Clique em **Avançar** ou em **Concluir**.

Criação de um grupo de usuários

A atribuição de usuários a grupos garante que as contas sejam configuradas de maneira uniforme. Os privilégios de tarefa atribuídos aos grupos estarão disponíveis para todos os seus usuários.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Contas e grupos de usuários** na lista Todas as tarefas.

2 Na guia Grupos de usuário, clique em **Adicionar**.

3 Insira um nome de grupo.

4 Selecione as contas de usuários que pertencem a esse grupo.

5 Clique em **Avançar**.

6 Selecione os privilégios disponíveis para a conta na janela Privilégios disponíveis.

7 Clique no botão **>** para adicionar ou no botão **<** para remover os privilégios selecionados e clique em **Avançar**.

Nota: Clique no botão **>>** para adicionar todos os privilégios ou no botão **<<** para removê-los.

8 Selecione as pastas de dispositivos que estarão disponíveis para o usuário.

9 Clique em **Avançar** ou em **Concluir**.

Edição de uma conta de usuário ou um grupo de usuários existente

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Contas e grupos de usuários** na lista Todas as tarefas.

2 Na área Contas de usuário ou Grupos de usuários, selecione uma conta ou um grupo e clique em **Editar**.

3 Na área Contas de usuário, digite o nome da conta e a senha ou, na área Grupos de usuários, selecione ou desmarque a caixa de seleção ao lado do nome do usuário para adicionar ou remover o usuário de um grupo.

4 Clique em **Avançar**.

5 Selecione os privilégios disponíveis para a conta na janela Privilégios disponíveis.

6 Clique no botão **>** para adicionar ou no botão **<** para remover os privilégios selecionados e clique em **Avançar**.

Nota: Clique no botão **>>** para adicionar todos os privilégios ou no botão **<<** para removê-los.

7 Selecione as pastas de dispositivos que estarão disponíveis para o usuário.

8 Clique em **Avançar** ou em **Concluir**.

Remoção de uma conta de usuário ou um grupo de usuários existente

Para remover uma conta de usuário ou um grupo de usuários:

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Contas e grupos de usuários** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione a conta ou o grupo que deseja remover e clique em **Remover**.

Nota: Se solicitado, responda **Sim** para Remover a conta ou o grupo.

3 Se a configuração Confirmar exclusão de conta e grupo estiver ativada na tarefa Configurações pessoais, digite sua conta de usuário e senha no prompt de confirmação e clique em **OK**. Se não for necessária uma senha, clique em **OK**.

Nota: A remoção de grupos pode afetar os direitos de acesso do usuário. Não é possível recuperar um grupo após a remoção.

Atribuição de privilégios

Deve haver uma conta de administrador para que possam ser criadas contas de usuário do MVP. O administrador tem autorização para executar todas as tarefas do MVP em todos os dispositivos. Se nenhuma conta for criada, todos os usuários do MVP terão autorização para executar todas as tarefas. Para contas que não são de administrador, os privilégios de usuário e os dispositivos acessíveis são definidos pelos parâmetros especificados quando a conta do usuário foi criada ou quando o grupo foi atribuído ao usuário.

Configuração da expiração da sessão ativa

Se a expiração da sessão ativa tiver sido ativada, e se uma sessão do Cliente do MarkVision permanecer inativa por um determinado período, será exibida uma caixa de diálogo solicitando que o usuário redigite a senha para novamente obter acesso ao aplicativo. A expiração da sessão ativa ajuda a evitar que usuários não autorizados acessem um Cliente do MarkVision que tenha sido deixado sem supervisão.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Configurações administrativas** na lista Todas as tarefas.

2 Na guia Intervalos da caixa de diálogo, especifique o intervalo de expiração da sessão ativa em minutos.

Para remover a expiração da sessão ativa, selecione **Nunca** na área “Intervalo de expiração da sessão ativa (minutos)”.

3 Clique em **OK**.

Configuração da expiração de senha da conta

Para reduzir a possibilidade de uma senha ser comprometida, os administradores podem definir um intervalo de expiração de senha para as contas de usuários. Depois de um período especificado, uma senha de conta de usuário se tornará inválida, forçando os usuários a alterar suas senhas do MVP. A expiração de senha da conta aplica-se a todos os usuários, com exceção do administrador, a menos que a autenticação do servidor LDAP tenha sido ativada. Se a autenticação do servidor LDAP for ativada, a expiração de senha da conta não será ativada, e a segurança por senha dependerá da segurança por senha e dos protocolos de rede existentes.

Nota: Para que o administrador não precise alterar a senha de cada conta de usuário para cada intervalo de expiração, todos os usuários devem ter acesso à tarefa Alterar senha.

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Configurações administrativas** na lista Todas as tarefas.
2. Na seção Intervalos da caixa de diálogo, especifique o intervalo de expiração de senha da conta em dias.

   Para remover o intervalo de expiração de senha, selecione **Nunca**.
3. Clique em **Aplicar** e em **OK**.

Uso dos recursos de segurança do MarkVision Professional

Limitação do acesso do MarkVision aos dispositivos

O MVP suporta muitas gerações de dispositivos de impressão Lexmark ligados em rede. Gerações diferentes de dispositivos implementam mecanismos diferentes para permitir que os administradores protejam seus dispositivos do uso não-autorizado do software de gerenciamento de host, como MVP. Os recursos de segurança e autenticação dos dispositivos de impressão ligados em rede da Lexmark podem ser categorizados, grosso modo, em três níveis:

- **Básico** (Exemplo: Lexmark T620) — Para esses dispositivos, use a tarefa Segurança – Credenciais básicas para armazenar uma lista com múltiplas senhas de dispositivos no Servidor do MarkVision. O MVP vai tentar usar as senhas armazenadas naquela lista para autenticar os dispositivos protegidos por senha, até encontrar uma que coincida. Ele terá acesso ao dispositivo caso seja encontrada uma correspondência; do contrário, o nome do dispositivo será exibido em vermelho.
- **Intermediário** (Exemplo: Lexmark T640) — Para esses dispositivos, use a tarefa Segurança – Senha de comunicação para armazenar uma senha de comunicação única para cada Servidor do MarkVision. A Senha de Comunicação será usada para autenticar em relação às Senhas Avançadas do dispositivo. Use a tarefa Configurações Administrativas para configurar o nível de segurança usado pelo MarkVision. Use a opção Sincronizar com Servidor na tarefa Segurança - Senha de comunicação para garantir que um ou mais dispositivos estejam se comunicando com segurança, usando a mesma senha do Servidor do MarkVision. Use a tarefa Segurança – Bloqueio da Impressora para forçar esses dispositivos a se comunicarem com segurança com o software de gerenciamento de host, como o MVP.
- **Avançado** (Exemplo: Lexmark T650) — Para os dispositivos de última geração que suportam os Building Blocks e o Controle de Acesso RemoteManagement, use a tarefa Segurança – Credenciais Avançadas para armazenar um conjunto único de credenciais de autenticação para cada Servidor do MarkVision. O MVP vai usar essas credenciais para autenticar com esses dispositivos. Esses dispositivos não suportam os mecanismos de Senha de Comunicação ou Bloqueio de Impressora do MarkVision, e não são afetados pelo Nível de Segurança definido na tarefa Configurações Administrativas do MVP.

Gerenciar segurança básica do dispositivo

Garantir compatibilidade de senhas

A proteção por senha é uma forma de controlar rigidamente o acesso aos dispositivos de rede MVP. Há sete tarefas na lista Todas as tarefas relacionadas à conformidade de senha:

- **Segurança - Senha de backup** — Define uma senha para acessar um dispositivo, não importando os outros métodos de autenticação usados pelo dispositivo.
- **Segurança - Credenciais básicas** — Mantenha uma lista das senhas de dispositivo no Servidor do MarkVision.
- **Segurança - Senha de comunicação** — Defina uma senha que ajuda a estabelecer uma conexão segura entre um dispositivo e o servidor MarkVision.
- **Segurança - Digitar senha do dispositivo** — Fornece acesso protegido por senha a dispositivos específicos da rede.
- **Segurança - Senha** — Especifique uma senha, que pode ser usada como senha do administrador, para um dispositivo suportado.

- **Segurança - Configuração de senha** — Configure as características das senhas que os dispositivos vão suportar.
- **Segurança - Definir senha do dispositivo** — Gerencie as senhas para inúmeros dispositivos.

Inserção de uma senha para acessar um dispositivo protegido

Nos dispositivos de geração mais antiga, você pode inserir a senha do dispositivo para obter acesso ao dispositivo no MarkVision usando o procedimento descrito abaixo. Nos dispositivos mais sofisticados, você vai precisar atualizar as configurações de autenticação do servidor do MarkVision, para que coincidam com aquelas do dispositivo.

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Inserir senha do dispositivo** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione um dispositivo.
3. Digite a senha do dispositivo.
4. Clique em **Aplicar**.

Criação, edição ou exclusão de uma senha de dispositivo (básica)

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Definir senha do dispositivo** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione um dispositivo usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.
3. Edite a caixa Senha atual.
   - Para criar uma nova senha de dispositivo, exclua todo o texto da caixa de edição Senha atual e vá para a próxima etapa.
   - Para alterar uma senha de dispositivo existente, digite a senha.
4. Digite a nova senha na caixa Nova senha.
5. Confirme a senha digitando-a novamente.

   A luz indicadora à direita da caixa de texto se torna verde quando as duas senhas coincidem.

   Nota: Para excluir uma senha existente do dispositivo, basta remover qualquer texto das caixas Nova senha e Confirmar nova senha.
6. Clique em **Aplicar**.

Acrescentar uma senha à lista de senhas de dispositivos

O MVP vai tentar usar as senhas armazenadas na lista de senhas de dispositivos para autenticar os dispositivos protegidos por senha, até encontrar uma que coincida. Ele terá acesso ao dispositivo caso seja encontrada uma correspondência; do contrário, o nome do dispositivo será exibido em vermelho.

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Credenciais básicas** na lista Todas as tarefas.
2. Clique em **Adicionar**.
3. Digite uma nova senha.
4. Clique em **OK**.

Edição de uma senha da lista de senha de dispositivos

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Credenciais básicas** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione um dispositivo usando a guia Localização rápida ou Pastas.

Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Clique em **Editar**.

4 Digite uma nova senha.

5 Confirme a senha alterada.

6 Clique em **OK**.

Exclusão de uma senha da lista de senhas do dispositivo

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Credenciais básicas** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione um dispositivo usando a guia Localização rápida ou Pastas.

Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Selecione a(s) senha(s) a ser(em) excluída(s).

4 Clique em **Remover**.

5 Clique em **Sim**.

Nota: Clique em **Remover tudo** para excluir todas as senhas da lista.

Uso de uma política de dispositivo para definir senhas de dispositivos

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Políticas de dispositivo - Criar/Gerenciar** na lista Todas as tarefas.

2 Clique em **Novo**.

3 Selecione **Para qualquer servidor de impressão** e clique em **Continuar**.

4 Insira um nome para a política.

5 Expanda a pasta **Segurança**.

6 Marque a caixa de seleção **Senha**.

7 Insira a senha atual, seguida de dois-pontos e da nova senha. (Por exemplo: `veronica:betty`.)

Notas:

- Para definir uma senha para dispositivos sem uma senha atual, insira dois-pontos, seguido da nova senha.
- Para limpar uma senha atual, insira a senha atual, seguida de dois-pontos.

8 Clique em **Aplicar** e em **Fechar**.

A nova política de dispositivo agora pode ser aplicada a dispositivos usando a tarefa **Políticas de dispositivo - Aplicar**.

Nota: A senha não será alterada para nenhum dispositivo com uma senha atual que não corresponda à senha atual inserida.

Definir credenciais de configuração

O MarkVision Professional permite que os usuários armazenem várias credenciais de segurança no Servidor MVP para que sejam usadas depois na hora de autenticar os dispositivos suportados. A tarefa Segurança - Credenciais Avançadas permite que os usuários armazenem as credenciais de autenticação no Servidor do MarkVision. Essas credenciais permitem que o Servidor do MarkVision criem e atribuam um modelo de segurança ao controle de acesso RemoteManagement, autenticando com segurança dispositivos sofisticados de última geração que protegeram o gerenciamento remoto. Apenas um conjunto de credenciais de autenticação pode ser armazenado por Servidor do MarkVision.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Credenciais avançadas** na lista Todas as tarefas.

2 Insira o ID do usuário, Senha, PIN e Domínio do Kerberos a serem armazenados no Servidor do MVP.

Nota: A luz indicadora muda para verde quando as duas senhas forem idênticas. Quando as senhas não coincidirem, a luz indicadora ficará vermelha.

3 Clique em **Aplicar**.

Uso da autenticação Kerberos (básico)

Configuração do domínio padrão Kerberos para um dispositivo

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Configuração Kerberos (Básico)** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Digite o domínio padrão para a autenticação Kerberos (exemplo: `it.markvision.com`).

4 Clique em **Aplicar** para salvar as alterações ou clique em **Desfazer** para limpar o campo de texto e começar de novo.

Importação de um arquivo Kerberos

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Kerberos (Básico)** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.
3. Clique em **Procurar** para localizar o arquivo de configuração apropriado do Kerberos.
4. Clique em **Aplicar** para enviar o arquivo para o dispositivo.

Notas:

- Clique em **Exibir arquivo Kerberos** para ver uma versão de teto do arquivo de configuração Kerberos em um dispositivo.
- Clique em **Excluir arquivo Kerberos** para apagar o arquivo de configuração Kerberos salvo no dispositivo.

Ativação da autenticação do servidor LDAP (básica)

O MVP garante aos administradores a capacidade de configurar a autenticação LDAP para dispositivos individuais. Usando essas configurações, os administradores podem proteger certos menus usando as contas existentes de LDAP.

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - LDAP (Básico)** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione os dispositivos usando as guias Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.
3. Insira as informações apropriadas para o servidor LDAP:
   - **Endereço do servidor** — Digite o Endereço IP ou o Nome de host do Servidor de Diretório LDAP onde será realizada a autenticação.
   - **Número da porta** — A porta usada pelo computador local para se comunicar com o Servidor de Diretório LDAP. A porta padrão LDAP é 389.
   - **Base de pesquisa** — A Base de Pesquisa (às vezes chamada de Nome Diferenciado ou DN) é o nó no Servidor de Diretório LDAP em que existem as contas de usuário.

     Nota: A Base de Pesquisa consiste em vários atributos — como cn (nome comum), ou (unidade organizacional), o (organização), c (país) ou dc (domínio) — separados por vírgulas.
   - **Atributos de id do usuário** — Insira um valor de *cn*, *userid* ou *userdefined*, onde *cn* significa “nome comum”.
   - **Tempo limite de pesquisa do catálogo de endereços** — Especifique o número de segundos antes que uma consulta em um diretório atinja o limite (Intervalo: 5-300).
   - **Resultados máximos da pesquisa** — Especifique o número de entradas de usuário que exibem as seguintes pesquisas do catálogo de endereço (Intervalo: 5-500).
   - **Usar SSL/TLS** — Isso vai ativar a comunicação através de SSL (Secure Sockets Layer) ou TLS (Transport Layer Security).

4 Insira as credenciais do MFP conforme definido no servidor LDAP:

- **Nome exclusivo do MFP** — Insira o nome exclusivo da conta LDAP para o servidor MFP. Entre os exemplos típicos estão ou (unidade organizacional) e o (nome da organização), em que o poderia ser o nome de uma empresa e ou poderia ser um certo grupo de funcionários na empresa (exemplo: `o=Acme, ou=gerentes`).
- **Senha do MFP** — Insira a senha da conta LDAP para o servidor MFP.
- **Ligação LDAP anônima** — Se selecionado, o MFP conseguirá ligar o servidor LDAP sem senha.
- **Login do MFP (Configurações do Kerberos)** — Digite o nome de login da conta Kerberos para o MFP.
- **Senha do MFP (Configurações do Kerberos)** — Digite a senha de login da conta Kerberos para o MFP.

  Nota: Quando é usada a autenticação LDAP Kerberos, pode ser necessária uma conta associada do MFP, dependendo da configuração do Kerberos. Para obter informações sobre contas para o Kerberos, consulte a documentação do Kerberos.

5 Insira as informações apropriadas nos campos Configuração Avançada do LDAP:

- **Atributo de e-mail** — Especifique o atributo de pesquisa para os endereços de e-mail. O valor padrão para este campo é `mail`, mas pode ser definido pelo usuário.
- **Atributo do número de fax** — Especifique o atributo de pesquisa para os números de fax. O valor padrão para este campo é `facsimiletelephonenumber`, mas pode ser definido pelo usuário.

Definir uma senha para comunicação

Uma senha de comunicação ajuda a estabelecer uma conexão segura entre um dispositivo e o servidor MarkVision. É possível estabelecer uma comunicação segura com um dispositivo mesmo que ele não use uma senha; no entanto, se for definida uma senha para um dispositivo, ela deverá corresponder à senha do servidor para que um canal seguro seja estabelecido.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Senha de comunicação** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Clique em **Sincronizar com o servidor**.

4 Clique em **Sim**.

Nota: Clique na caixa de seleção se desejar alterar a senha de comunicação do servidor antes de sincronizar.

5 Clique em **OK**.

Nota: Clique em **Remover senha** para cancelar a senha de dispositivo.

Alterar a segurança on-board para um dispositivo

Essa função permite que os administradores MVP façam alterações para selecionar as configurações de segurança nos dispositivos suportados. Isso substituirá as alterações anteriores feitas nas configurações no próprio dispositivo.

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Segurança on-board** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.
3. Selecione um método de autenticação. As escolhas incluem Interno, Kerberos 5, LDAP, LDAP + GSSAPI e NTLM.
4. Veja a quantidade de atraso em segundos (entre 1-900) antes que um usuário seja desconectado de um dispositivo automaticamente.
5. Insira um valor para o Intervalo de Portas da Digitalização para PC. Essa é uma configuração para os administradores MVP que têm um firewall de bloqueio de porta entre um MFP e seus usuários. Uma entrada válida consiste em dois números de porta separados por dois-pontos.
6. Clique em **Aplicar** para salvar as alterações ou clique em **Desfazer** para limpar todos os campos e começar de novo.

Gerenciamento dos controles de acesso

Usando o MarkVision Professional, os administradores podem controlar as configurações de segurança de várias configurações de dispositivo, como fax, cópia ou e-mail.

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Controles de acesso** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.
3. Selecione dentre as opções disponíveis nas listas suspensas:
   - **Sem segurança** — Permite que qualquer usuário acesse as funções associadas com o controle de acesso, independentemente dos privilégios de segurança do usuário.
   - **Desativado** — Remove todos os botões e itens de menu do painel associados com as funções protegidas pelo controle de acesso; o dispositivo vai proibir todos os usuários de acessar a funcionalidade desativada, independentemente dos privilégios de segurança do usuário.
   - A seleção de um modelo de segurança vai fornecer controle de acesso de acordo com a forma que o modelo foi configurado para o dispositivo.

   Nota: As listas suspensas estão disponíveis apenas naquelas funções do dispositivo que podem ser configuradas para controle de acesso.
4. Clique em **Aplicar** para salvar as alterações ou clique em **Desfazer** para cancelar todas as alterações.

Configurar o bloqueio de menu

Os administradores podem usar o MVP para proteger por PIN os menus Papel, Relatórios, Configurações e Rrede nos dispositivos suportados.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Configuração de bloqueio de menu** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione um dispositivo usando a guia Localização rápida ou Pastas.

Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Selecione ou desmarque os menus a serem protegidos na seção Proteção por senha

4 Digite um número de PIN na caixa de texto Digite o PIN e depois redigite-a na caixa de texto Redigite o PIN.

Notas:

- Os PINs devem usar apenas números de 0 a 9 e devem ter quatro caracteres.
- A luz indicadora muda para verde quando os PINs coincidirem; ela ficará vermelha se os PINs não coincidirem.

5 Clique em **Aplicar** para salvar as alterações ou clique em **Desfazer** para cancelar as alterações ou começar de novo.

Importar armazenamentos de certificados (SSL)

Para que ocorra comunicação através de SSL (Secure Sockets Layer), o servidor de impressão deve ter primeiro um certificado registrado para cada soquete que usa a SSL. Um soquete é a combinação de um endereço IP e uma porta.

Para enviar um novo armazenamento de certificado SDL para um dispositivo:

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Configuração SSL** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Clique em **Procurar** para localizar o armazenamento de certificado apropriado e, em seguida, clique em **Importar**.

4 Clique em Aplicar para enviar o armazenamento de certificado para o dispositivo.

Notas:

- Clicar em **Listar certificados** vai exibir uma lista dos certificados disponíveis em um dispositivo.
- Clique em **Excluir certificados** vai apagar todos os certificados SSL de um dispositivo.

Gerenciar segurança avançada do dispositivo

Compreensão dos building blocks e dos modelos de segurança

Nos dispositivos suportados, o MarkVision Professional permite que os administradores desenvolvam modelos de segurança personalizados que controlam o acesso a várias funções como cópia, fax, gerenciamento remoto ou configuração eSF, entre muitas outras. Os *controles de acesso de função* (ou FACs) podem ser aplicados a mais de 50 funções em uma SFP suportada e mais de 70 funções em uma MFP suportada.

Os modelos de segurança são criados a partir de um ou mais building blocks, que são formulários específicos de validação do usuário. O MarkVision Professional suporta os sete building blocks seguintes:

- Senha
- PIN
- Conta Interna
- Kerberos 5
- NTLM
- LDAP
- LDAP + GSSAPI

Dependendo de como são combinados, esses building blocks satisfazem os elementos que devem estar presentes em um modelo de segurança válido:

1 **Autenticação** (obrigatório) — Este elemento diz para o dispositivo quem você é. Todos os sete building blocks suportam autenticação.

2 **Autorização** (opcional) — Este elemento diz para o dispositivo o que você pode fazer. Apenas esses building blocks que suportam grupos — LDAP, LDAP + GSSAPI e contas internas — podem ser usados para autorização.

3 **Lista de grupo** (obrigatório se estiver usando autorização) — Esse elemento determina que nível de acesso a um dispositivo esses usuários vão receber. Por exemplo, o administrador pode configurar até três grupos: Administradores, Gerentes e Funcionários. Nesse cenário, alguém no grupo Administradores teria acesso a todas as funções, enquanto os que estão no grupo Gerentes teriam acesso a menos funções do que os Administradores, mas mais funções do que os Funcionários.

Se um administrador quisesse usar uma conta LDAP para controlar o acesso à função de cópia em uma MFP, ele poderia suar o Cenário 1 a seguir. No entanto, se o administrador quisesse proteger a função de cópia usando um PIN, ele poderia usar o Cenário 2.

Nota: Esses procedimentos fornecem apenas as instruções básicas para estabelecer os building blocks, os modelos de segurança e os controles de acesso de função. Mais adiante no capítulo, são fornecidas mais instruções específicas.

Cenário 1: Configurar um controle de acesso de função usando LDAP

1 Selecione um ou vários dispositivos da lista.

2 Configure um building block usando a tarefa **Segurança - LDAP (Avançado)**.

3 Nomeie o building block `Corp` e configure-o usando as informações LDAP apropriadas, incluindo parâmetros de pesquisa e associação de grupo.

4 Configure um modelo de segurança usando a tarefa **Segurança - Modelos de segurança**.

5 Nomeie o modelo de segurança `Acme` e escolha **Corp** nas listas suspensas **Configuração de autenticação** e **Configuração de autorização**.

6 Selecione a tarefa **Segurança - Controles de acesso** na lista Todas as tarefas e depois escolha **Acme** na lista suspensa Função de cópia.

7 Clique em **Aplicar**.

Daquele momento em diante, os usuários teriam que inserir as credenciais LDAP apropriadas para acessar a função de cópia no(s) dispositivo(s) selecionado(s).

Cenário 1: Configurar um controle de acesso de função usando um PIN

Nos dispositivos que controlam o acesso de função usando modelos de segurança criados com Senhas e PINs, todos os usuários que inserirem a senha ou PIN corretos recebem os mesmos privilégios. Por essa razão, as senhas e PINs são considerados menos seguros do que outras formas de autenticação.

1 Selecione um ou vários dispositivos da lista.

2 Configure um building block usando a tarefa **Segurança - PIN**.

3 Nomeie o building block `PIN de cópia` e insira o PIN duas vezes.

4 Configure um modelo de segurança usando a tarefa **Segurança - Modelos de segurança**.

5 Nomeie o modelo de segurança `PIN de cópia 1` e escolha **PIN de cópia** na lista suspensa **Configuração de autenticação**.

6 Selecione a tarefa **Segurança - Controles de acesso** na lista Todas as tarefas e depois escolha **PIN de cópia 1** na lista suspensa Função de cópia.

7 Clique em **Aplicar**.

Daquele momento em diante, os usuários teriam que inserir o PIN para acessar a função de cópia no(s) dispositivo (s) selecionado(s).

Notas:

- O MVP permite que os administradores definam vários exemplos dos building blocks Senha, PIN, LDAP e LDAP +GSSAPI em um determinado dispositivo. Se vários exemplos desses building blocks existirem em um único dispositivo, o administrador deve atribuir um nome exclusivo a cada instância.
- Os administradores podem usar apenas uma instância por dispositivo dos building blocks Conta Interna, Kerberos 5 e NTLM.
- Cada dispositivo pode suportar até 140 modelos de segurança. Embora os nomes dos modelos devam ser diferentes um do outro, os building blocks e os modelos de segurança podem compartilhar um nome.
- Os building blocks não podem ser excluídos se estiverem sendo usados como parte de um modelo de segurança.

Criação ou edição de uma senha de dispositivo (avançado)

O MarkVision Professional permite que os administradores configurem um total combinado de até 250 senhas de nível de usuário e administrador em cada dispositivo suportado. Cada senha deve ter entre 8 e 128 caracteres UTF-8, e deve ser identificada por um nome exclusivo (exemplo: “senha do gerente de TI”). O nome exclusivo deve ter entre 1 a 128 caracteres UTF-8.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Senha** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione um dispositivo.

Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Adicione ou edite uma senha para o dispositivo:
- Clique em **Adicionar** para criar um novo dispositivo.
- Selecione uma senha na lista e clique em **Editar** para editar uma senha existente do dispositivo.

Notas:

– Selecione a caixa **Senha do administrador** para criar uma senha de administrador. Se uma atividade for protegida por senha de administrador, *apenas* essa senha concederá acesso à atividade. As senhas do nível de administrador também sobrescrevem qualquer senha normal. Se uma atividade for protegida por uma senha normal, qualquer senha de nível de administrador também concederá acesso.

– Para excluir uma senha, selecione uma senha da lista e clique em **Excluir**. Clicar em **Excluir tudo** vai apagar todas as senhas na lista, estando ou não selecionadas.

Criar um PIN

Em geral, os Números de Identificação Pessoal (PIN) são usados para controlar o acesso a menus específicos do dispositivo ou ao próprio dispositivo. Em certos dispositivos, no entanto, o MarkVision Professional permite que os administradores criem um total combinado de 250 PINs de usuários e administrador que controlam atividades específicas, como digitalizar ou copiar. Esses PINs podem depois ser combinados com nomes de usuários exclusivos para controlar os modelos de segurança que controlam o acesso a funções específicas.

Para criar um PIN:

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - PIN** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Clique em **Adicionar**.

4 Digite o nome da configuração de PIN na caixa Nome. Cada PIN deve ter um nome exclusivo que consiste de 1 a 128 caracteres UTF-8 (exemplo: "Copiar PIN de bloqueio").

5 Digite um PIN de quatro dígitos na caixa apropriada e depois insira novamente o PIN para confirmar.

Nota: A luz indicadora muda para verde quando os dois números de PIN forem idênticos. Quando os números de PIN não coincidirem, a luz indicadora ficará vermelha.

6 Selecione **PIN de administrador** se o PIN for usado como PIN de administrador.

Nota: Se uma atividade for protegida por um PIN de administrador específico, apenas esse PIN concederá acesso a ela.

7 Clique em **OK**.

Gerenciar várias configurações de PIN

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - PIN** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Selecione a configuração de PIN da lista e clique em **Editar**.

4 Edite o nome ou o PIN conforme necessário e clique em **OK**.

Nota: A luz indicadora muda para verde quando os dois números de PIN forem idênticos. Quando os números de PIN não coincidirem, a luz indicadora ficará vermelha.

5 Para excluir uma configuração de PIN, selecione-a na lista e clique em **Excluir**.

Nota: Clicar em **Excluir tudo** vai apagar todas as configurações de PIN atualmente salvas.

Inserir um PIN usando o painel do operador remoto

A tela do painel do operador vai continuar preta enquanto você está inserindo um PIN com a tarefa Painel do operador no MVP. Isso foi projetado para que o PIN não apareça na tela. O PIN não será registrado — e a tela continuará preta — a menos que você pressione **Enter** no teclado ou clique em ✓ no painel do operador remoto.

Para inserir um PIN usando o painel do operador remoto

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Painel do operador** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione um dispositivo usando a guia Localização rápida ou Pastas.

Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Selecione a função protegida por PIN.

4 Insira o PIN apropriado e pressione **Enter** no teclado, ou clique em ✓ no painel do operador remoto.

Uso de contas internas

Os administradores MVP podem configurar um building block de conta interna por dispositivo suportado. Cada conta interna pode incluir um máximo de 32 grupos de usuário e 250 contas de usuário. O building block de contas internas pode ser usado em um modelo de segurança apenas depois que a associação de grupo de cada usuário foi definida.

Todos os modelos de segurança que usam o building block de contas internas devem definir os grupos de usuário que podem acessar a(s) função(ões) protegida(s) pelo modelo. Qualquer usuário que for membro dos grupos incluídos no modelo de segurança pode acessar qualquer função controlada por esse modelo de segurança.

Definir grupos de usuário

Para criar novas contas internas para um dispositivo no MVP, o administrador deve primeiro definir pelo menos um grupo de usuários. Para definir grupos de usuário:

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Contas internas** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione um dispositivo.

3 Clique em **Configurar grupos**.

4 Insira nomes para até 32 grupos de usuários.

Nota: Os nomes de grupo têm um limite de 128 caracteres.

Criar contas internas

Para criar uma conta interna:

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Contas internas** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione um dispositivo.

3 Clique em **Adicionar**.

Insira as informações nos campos necessários (os campos obrigatórios estão em *itálico*):

- ***Nome da conta*** — Digite o nome da conta do usuário (exemplo: "Jack Smith"). Você pode usar até 128 caracteres UTF-8.
- ***ID de usuário*** — Digite um ID para a conta (exemplo: "Jack Smith"). Você pode usar até 128 caracteres UTF-8.
- **Senha** — Digite uma senha entre 8 e 128 caracteres.
- **Reinserir senha** — Digite a senha inseria no campo acima. A luz indicadora muda para verde quando as duas senhas forem idênticas. Quando as senhas não coincidirem, a luz indicadora ficará vermelha.
- **E-mail** — Digite o endereço de e-mail do usuário (exemplo: "jsmith@markvision.com").
- **Grupos** — Selecione os grupos aos quais pertence a conta. Mantenha pressionada a tecla Ctrl para selecionar vários grupos para a conta.

4 Clique em **OK**.

Nota: Clicar em **Redefinir** vai cancelar todas as alterações antes de aplicá-las.

Especificar configurações para contas internas

As configurações selecionadas na seção Configurações de contas internas vão determinar as informações que um administrador deve enviar ao criar uma nova conta interna, bem como as informações que um usuário deve enviar ao autenticar.

- **Exigir senha** — Selecione esta caixa para tornar a senha um campo obrigatório ao criar novas contas internas.
- **Exigir endereço de e-mail** — Selecione esta caixa para tornar o endereço de e-mail um campo obrigatório ao criar novas contas internas.
- **Credenciais do usuário necessárias** — Selecione **ID do usuário** ou **ID e senha do usuário** para especificar as informações que um usuário deve enviar ao autenticar.

Uso da autenticação Kerberos (avançado)

Os administradores MVP podem armazenar apenas um arquivo de configuração Kerberos (krb5.conf) em um dispositivo suportado. No entanto, o arquivo krb5.conf pode ser aplicado a vários domínios e Controladores de Domínio Kerberos (KDCs). O administrador deve então antecipar todos os tipos diferentes de solicitações de autenticação que o servidor Kerberos deve receber, e depois configurar o arquivo krb5.conf para tratar todas essas solicitações.

Notas:

- Como é usado apenas o arquivo krb5.conf, o envio ou reenvio de um arquivo simples do Kerberos vai sobrescrever o arquivo de configuração.
- O arquivo krb5.conf pode especificar um domínio padrão. No entanto, se um domínio não for especificado no arquivo de configuração, o primeiro domínio especificado será usado como domínio padrão para autenticação.

Criação de um arquivo de configuração Kerberos simples

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Kerberos (Avançado)** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.
3. Digite o endereço KDC (Controlador de Domínio Kerberos) no campo **Endereço KDC**.
4. Digite o número da porta (entre 1 e 88) usado pelo servidor Kerberos no campo **Porta KDC**
5. Digite o domínio usado pelo servidor Kerberos no campo **Domínio**.
6. Clique em **Aplicar** para salvar as informações como arquivo krb5.confi no dispositivo selecionado, ou clique em **Desfazer** para redefinir os campos e começar de novo.

Envio de um arquivo de configuração Kerberos

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Kerberos (Avançado)** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.
3. Clique em **Procurar** para localizar o arquivo krb5.conf e, em seguida, clique em **Adicionar**.
4. Clique em **Aplicar** para enviar o arquivo krb5.conf para o dispositivo selecionado ou clique em **Desfazer** para restaurar o campo e pesquisar um novo arquivo de configuração.

   Notas:

   - Clique em **Excluir** para remover o arquivo de configuração Kerberos do dispositivo selecionado.
   - Clique em **Exibir** para ver o arquivo de configuração Kerberos para o dispositivo selecionado.
   - Clique em **Testar configuração** para verificar se o arquivo de configuração Kerberos para o dispositivo selecionado está funcional.

Uso da autenticação NTLM

O *NTLM* (Windows NT LAN Manager) é a solução da Microsoft para permitir a autenticação sem exigir a transmissão de uma senha de usuário pela rede em texto puro. Em vez de comparar a senha real do usuário, o servidor e o cliente NTLM geram e comparam três seqüências criptografadas com base na senha do usuário.

O administrador MVP pode armazenar apenas uma configuração NTLM em um dispositivo suportado, porque cada dispositivo pode ser registrado apenas em um único domínio NT.

Notas:

- Como as informações no arquivo de configuração NTLM são confidenciais, o administrador MVP deve acessar a configuração completa NTLM, e fazer alterações nela, na página *Servidor da Web Incorporado* (EWS) para um dispositivo suportado. O MVP permite alterações apenas no endereço do domínio padrão do usuário para o servidor NTLM.
- O building block NTLM pode ser usado em um modelo de segurança apenas depois que um dispositivo suportado for registrado com o domínio NTLM.
- O building block NTLM não pode ser excluído nem ter o registro cancelado se estiver sendo usado como parte de um modelo de segurança.

Especificar o domínio padrão do usuário para o servidor NTLM

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - NTLM** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Digite o domínio do usuário padrão no campo **Domínio do usuário padrão**. Este é o domínio NT padrão usado quando o MVP tenta autenticar os usuários.

4 Clique em **Aplicar** para salvar o novo domínio do usuário padrão.

Definir configurações de LDAP (avançado)

O *Lightweight Directory Access Protocol* (LDAP) é um protocolo extensível baseado em padrões que pode ser usado em múltiplas plataformas e que é executado diretamente no topo do TCP/IP, sendo usado para acessar bancos de dados especializados chamados diretórios. Seu ponto forte é que ele pode interagir com muitos tipos diferentes de bancos de dados, tornando-o mais flexível do que muitos outros métodos de autenticação.

Notas:

- O MVP permite que os administradores armazenem no máximo cinco configurações exclusivas LDAP em um dispositivo suportado. Cada configuração deve ter um nome exclusivo.
- Os administradores podem criar até 32 grupos definidos de usuários que são aplicados a cada configuração de LDAP exclusiva.
- O building block LDAP não pode ser excluído se estiver sendo usado como parte de um modelo de segurança.

Para adicionar uma nova configuração de LDAP

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - LDAP** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Clique em **Adicionar**.

4 Insira as informações apropriadas no diálogo Configuração do LDAP:

- **Nome de configuração** — Este nome será usado para identificar cada Configuração de Servidor LDAP em particular ao criar os modelos de segurança.
- **Endereço do servidor** — Digite o Endereço IP ou o Nome de host do Servidor de Diretório LDAP onde será realizada a autenticação.
- **Porta do servidor** — A porta usada pelo computador local para se comunicar com o Servidor de Diretório LDAP. A porta padrão LDAP é 389.
- **Usar SSL/TLS** — Selecione **SSL** (Secure Sockets Layer), **TLS** (Transport Layer Security) ou **Nenhum**.
- **Atributo userid** — Insira o nome do atributo que identifica os usuários com exclusividade. Por exemplo, digite `cn` ou `userid`, onde *cn* significa “nome comum”. Neste campo, também é aceitável um nome de atributo definido pelo usuário.
- **Atributo de mensagem** — Insira o nome do atributo que identifica o endereço de e-mail do usuário.
- **Atributo de nome completo** — Insira o nome do atributo do nome completo do usuário.

Nota: Os campos Atributo de mensagem e Atributo de nome completo estão disponíveis apenas nas MFPs.

- **Base de pesquisa** — A Base de Pesquisa (às vezes chamada de Nome Diferenciado ou DN) é o nó no Servidor de Diretório LDAP em que existem as contas de usuário. Podem ser inseridas múltiplas bases de pesquisa, separadas por pontos-e-vírgulas.

  Nota: A Base de Pesquisa consiste em vários atributos — como cn (nome comum), ou (unidade organizacional), o (organização), c (país) ou dc (domínio) — separados por vírgulas.
- **Tempo limite da pesquisa** — Insira um valor de 5 a 30 segundos.
- **Entrada do usuário exigida** — Selecione **ID de usuário** ou **ID e senha de usuário** para especificar quais credenciais um usuário deve fornecer ao tentar acessar uma função protegida pelo building block LDAP.
- **Ligação LDAP anônima** — Se selecionado, o MVP se ligará com o servidor LDAP de forma anônima, e os campos Nome Exclusivo MFP e Senha MFP ficam em cinza esmaecido.
- **Nome Exclusivo MFP** — Insira o nome exclusivo do(s) servidor(es) de impressão.
- **Senha MFP** — Insira a senha do(s) servidor(es) de impressão.
- **Pessoa** — Clique para selecionar ou limpar; especifica se uma classe de objeto "pessoa" também será pesquisada.
- **Classe do Objeto Personalizado** — Clique para selecionar ou limpar; o administrador MVP pode definir até três classes de objetos de pesquisa personalizados.
- **Configurar grupos** — Os administradores MVP podem restringir o acesso a grupos específicos inserindo identificadores para esses grupos (como o nome comum do grupo). Podem ser especificados até 32 grupos.

5 Clique em **OK** para salvar as alterações ou clique em **Redefinir** para voltar para os valores anteriores.

Para editar uma configuração existente de LDAP

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - LDAP** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Selecione uma configuração na lista.

4 Clique em **Editar**.

5 Faça as alterações no diálogo Configuração de LDAP.

6 Clique em **OK** para salvar as alterações ou clique em **Redefinir** para voltar para os valores anteriores.

Para excluir uma configuração existente de LDAP

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - LDAP** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Selecione uma configuração na lista.

4 Clique em **Excluir**.

5 Clique em **Sim**.

Nota: Clique em **Excluir tudo** para apagar todas as configurações de LDAP + GSSAPI na lista.

Para validar uma configuração existente de LDAP

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - LDAP** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Selecione uma configuração na lista.

4 Clique em **Testar configuração**.

Definir configurações de LDAP + GSSAPI

Alguns administradores MVP talvez prefiram a autenticação em um servidor LDAP usando a GSSAPI (Generic Security Services Application Programming Interface), em vez de uma autenticação simples LDAP porque a transmissão é sempre segura. Em vez de autenticar diretamente com o servidor LDAP, o usuário primeiro autenticará com um servidor Kerberos para obter um “ingresso” do Kerberos. Esse ingresso é apresentador ao servidor LDAP usando o protocolo GSSAPI para acesso.

Notas:

- O MVP permite que os administradores armazenem no máximo cinco configurações exclusivas LDAP + GSSAPI em um dispositivo suportado. Cada configuração deve ter um nome exclusivo.
- Os administradores podem criar até 32 grupos definidos de usuários que são aplicados a cada configuração de LDAP + GSSAPI exclusiva.
- O building block LDAP + GSSAPI não pode ser excluído se estiver sendo usado como parte de um modelo de segurança.

Para adicionar uma nova configuração de LDAP + GSSAPI

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - LDAP + GSSAPI** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Clique em **Adicionar**.

4 Insira as informações apropriadas no diálogo Configuração do LDAP:

- **Nome de configuração** — Este nome será usado para identificar cada Configuração de Servidor LDAP em particular ao criar os modelos de segurança.
- **Endereço do servidor** — Digite o Endereço IP ou o Nome de host do Servidor de Diretório LDAP onde será realizada a autenticação.

- **Porta do servidor** — A porta usada pelo computador local para se comunicar com o Servidor de Diretório LDAP. A porta padrão LDAP é 389.
- **Usar SSL/TLS** — Selecione **SSL** (Secure Sockets Layer), **TLS** (Transport Layer Security) ou **Nenhum**.
- **Atributo userid** — Insira o nome do atributo que identifica os usuários com exclusividade. Por exemplo, digite `cn` ou `userid`, onde *cn* significa "nome comum". Neste campo, também é aceitável um nome de atributo definido pelo usuário.
- **Atributo de mensagem** — Insira o nome do atributo que identifica o endereço de e-mail do usuário.
- **Atributo de nome completo** — Insira o nome do atributo do nome completo do usuário.

  Nota: Os campos Atributo de mensagem e Atributo de nome completo estão disponíveis apenas nas MFPs.
- **Base de pesquisa** — A Base de Pesquisa (às vezes chamada de Nome Diferenciado ou DN) é o nó no Servidor de Diretório LDAP em que existem as contas de usuário. Podem ser inseridas múltiplas bases de pesquisa, separadas por pontos-e-vírgulas.

  Nota: A Base de Pesquisa consiste em vários atributos — como cn (nome comum), ou (unidade organizacional), o (organização), c (país) ou dc (domínio) — separados por vírgulas.
- **Tempo limite da pesquisa** — Insira um valor de 5 a 30 segundos.
- **Nome Exclusivo MFP** — Insira o nome exclusivo do(s) servidor(es) de impressão.
- **Senha MFP** — Insira a senha do(s) servidor(es) de impressão.
- **Pessoa** — Clique para selecionar ou limpar; especifica se uma classe de objeto "pessoa" também será pesquisada.
- **Classe do Objeto Personalizado** — Clique para selecionar ou limpar; o administrador MVP pode definir até três classes de objetos personalizados.
- **Configurar grupos** — Os administradores MVP podem restringir o acesso a grupos específicos inserindo identificadores para esses grupos (como o nome comum do grupo). Podem ser especificados até 32 grupos.

5 Clique em **OK** para salvar as alterações ou clique em **Redefinir** para voltar para os valores anteriores.

Para editar uma configuração existente de LDAP + GSSAPI

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - LDAP + GSSAPI** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique**.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Selecione uma configuração na lista.

4 Clique em **Editar**.

5 Faça as alterações no diálogo Configuração de LDAP.

6 Clique em **OK** para salvar as alterações ou clique em **Redefinir** para voltar para os valores anteriores.

Para excluir uma configuração existente de LDAP + GSSAPI

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - LDAP + GSSAPI** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique**.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.
3. Selecione uma configuração na lista.
4. Clique em **Excluir**.
5. Clique em **Sim**.

Nota: Clique em **Excluir tudo** para apagar todas as configurações de LDAP + GSSAPI na lista.

Para validar uma configuração existente de LDAP + GSSAPI

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - LDAP + GSSAPI** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique**.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.
3. Selecione uma configuração na lista.
4. Clique em **Testar configuração**.

Definir modelos de segurança

Nos dispositivos suportados, o MarkVision Professional permite que os administradores desenvolvam modelos de segurança personalizados que controlam o acesso a várias funções como cópia, fax, gerenciamento remoto ou configuração eSF, entre muitas outras. Os controles de acesso de função (ou FACs) podem ser aplicados a mais de 50 funções em uma SFP suportada e mais de 70 funções em uma MFP suportada.

Os modelos de segurança são criados a partir de um ou mais building blocks, que são formulários específicos de validação do usuário. O MarkVision Professional suporta os sete building blocks seguintes:

- Senha
- PIN
- Conta Interna
- Kerberos 5
- NTLM
- LDAP
- LDAP + GSSAPI

Dependendo de como são combinados, esses building blocks satisfazem os elementos que devem estar presentes em um modelo de segurança válido:

1 **Autenticação** (obrigatório) — Este elemento diz para o dispositivo quem você é. Todos os sete building blocks suportam autenticação.

2 **Autorização** (opcional) — Este elemento diz para o dispositivo o que você pode fazer. Apenas esses building blocks que suportam grupos — LDAP, LDAP + GSSAPI e contas internas — podem ser usados para autorização.

3 **Lista de grupo** (obrigatório se estiver usando autorização) — Esse elemento determina que nível de acesso a um dispositivo esses usuários vão receber. Por exemplo, o administrador pode configurar até três grupos: Administradores, Gerentes e Funcionários. Nesse cenário, alguém no grupo Administradores teria acesso a todas as funções, enquanto os que estão no grupo Gerentes teriam acesso a menos funções do que os Administradores, mas mais funções do que os Funcionários.

Notas:

- Cada dispositivo suportado pode manter até 140 modelos de segurança.
- Cada modelo de segurança em um dispositivo **deve** ter um nome exclusivo.

Criação de um novo modelo de segurança

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Modelos de segurança** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione um dispositivo usando a guia Localização rápida ou Pastas.

Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Clique em **Adicionar**.

4 Digite um nome exclusivo que contém até 128 caracteres para identificar o modelo de segurança.

5 Selecione uma configuração de autenticação. Essa lista será preenchida com os building blocks de autenticação disponíveis no dispositivo.

6 Selecione uma configuração de autorização. Essa lista será preenchida com os building blocks de autorização disponíveis no dispositivo.

Nota: Certos building blocks — como PINs e senhas — não suportam autorização separada.

7 Selecione um grupo para incluir no modelo de segurança. Mantenha pressionada a tecla Ctrl para selecionar vários grupos.

8 Clique em **OK**.

Editar ou excluir um modelo de segurança existente

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Modelos de segurança** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione um dispositivo usando a guia Localização rápida ou Pastas.

Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Selecione um modelo de segurança da lista.

4 Clique em **Editar**.

5 Edite os campos conforme necessário.

6 Clique em **OK**.

Notas:

- Você pode excluir um modelo de segurança selecionando-o na lista e clicando em **Excluir**. Clicar em **Excluir tudo** vai apagar todos os modelos de segurança no dispositivo, independentemente de qual é selecionado.
- Você só poderá excluir um modelo de segurança se não estiver em uso; no entanto, os modelos de segurança atualmente em uso podem ser editados.

Uso de um modelo de segurança para controlar o acesso a funções

O MarkVision Professional permite que os administradores usem modelos de segurança para controlar o acesso a várias funções nos dispositivos que suportam a segurança avançada. A configuração dos controles de acesso que usam os modelos de segurança é um processo de três etapas:

Etapa 1: Criar um building block

O MVP suporta sete building blocks: Senha, PIN, Contas internas, Kerberos, NTLM, LDAP e LDAP + GSSAPI. Os building blocks são os elementos fundamentais usados para criar modelos de segurança. As etapas abaixo descrevem como criar um building block de conta interna, mas qualquer um dos outros seis building blocks também poderia ser usado com a mesma facilidade.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Contas internas** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Clique em **Adicionar**.

4 Insira as informações apropriadas para criar a conta. Se não houver grupos listados, você vai precisar criar pelo menos um grupo para associar com a nova conta interna. Consulte “Criação de contas e grupos de usuários” na página 50 para obter mais informações sobre a criação de um novo grupo.

5 Clique em **OK**.

Etapa 2: Criar um modelo de segurança

Depois de configurado, um ou dois building blocks podem ser combinados com um nome exclusivo de até 128 caracteres para criar um modelo de segurança. Cada dispositivo pode suportar até 140 modelos de segurança. Embora os nomes dos modelos devam ser diferentes um do outro, os building blocks e os modelos de segurança podem compartilhar um nome.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Modelos de segurança** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Clique em **Adicionar**.

4 Digite um nome para o modelo de segurança e depois escolha o building block apropriado nas listas Configuração de autenticação e Configuração de autorização.

5 Selecione os grupos conforme necessário na lista Grupos.

6 Clique em **OK**.

Etapa 3: Configurar controle de acesso para o(s) dispositivo(s)

A etapa final é aplicar o modelo de segurança, que vai proteger o acesso seguro a várias funções em um dispositivo.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Controles de acesso** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Selecione o modelo de segurança recém-criado de qualquer uma das listas suspensas de acesso de função disponíveis, e depois clique em **Aplicar**.

   Com isso, os usuários vão precisar inserir as credenciais apropriadas para obter acesso a uma função controlada pelo modelo de segurança.

   Nota: As listas suspensas de acesso a função se tornam campos de texto quando você aplica um modelo de segurança a vários dispositivos ao mesmo tempo. Nesse caso, você deve digitar o nome do modelo de segurança em cada um dos campos de texto de acesso de função relevantes.

Gerenciar acesso a funções

Os administradores podem controlar o acesso do usuário a funções específicas do dispositivo — como fax, cópia ou e-mail — usando o MarkVision Professional.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Gerenciar acesso a funções** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Ajuste as opções de segurança para cada controle de acesso fazendo as seleções das listas suspensas.

4 Clique em **Aplicar** para salvar as alterações ou clique em **Desfazer** para cancelar todas as alterações.

Uso de senhas de backup

Em certas situações (como um pane do servidor de autenticação), o administrador pode precisar alterar ou remover a configuração de segurança de um dispositivo para que seja possível realizar manutenção no dispositivo. A senha de backup permite que o administrador acesso o Menu Segurança de um dispositivo suportado, independentemente do building block usado para protegê-lo. Se, por exemplo, o menu de segurança para um dispositivo exigir autenticação LDAP para conceder acesso, a senha de backup vai substituir a exigência de autenticação LDAP.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Senha de backup** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione um dispositivo usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Selecione **Usar senha de backup**.

4 Insira uma senha na caixa de texto e depois insira novamente a senha na caixa abaixo dela.

   Nota: A luz indicadora muda para verde quando as duas senhas forem idênticas. Quando as senhas não coincidirem, a luz indicadora ficará vermelha.

5 Clique em **Aplicar**.

Notas:

- A opção Senha de backup é desativada por padrão porque cria uma vulnerabilidade de segurança.
- Para apagar uma senha de backup existente, desmarque a caixa **Usar senha de backup** e insira uma seqüência vazia no campo Senha. Em seguida, clique em **Enviar**.

Definir configurações do logo de auditoria de segurança

O log de auditoria de segurança permite que os administradores monitorem os eventos relacionados à segurança em um dispositivo, incluindo, dentre outros, falhas de autorização do usuário, autenticação bem-sucedida do administrador ou o envio de arquivos de Kerberos para um dispositivo. Este é um recurso especialmente importante para ambientes em que são tratadas informações altamente confidenciais ou importantes.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Log de auditoria de segurança** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique**.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Insira ou ajuste os valores nos campos apropriados.

4 Clique em **Aplicar** para salvar as alterações nas configurações do log de auditoria de segurança, ou clique em **Desfazer** para redefinir os campos e começar de novo.

Nota: O log de auditoria de segurança para um dispositivo pode ser visualizado e excluído na página do EWS (Servidor da Web Incorporado) para cada dispositivo. Você pode abrir a página EWS para um dispositivo usando a tarefa de Página da Web (Servidor de Impressão) na lista Todas as tarefas.

Instalação de certificados CA para vários dispositivos

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Instalar certificado CA** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione o(s) dispositivo(s).
3. **Procure** a localização do Certificado CA.
4. Clique em **Aplicar**.

   Nota: Se você selecionar mais de um dispositivo para essa tarefa, o Certificado CA selecionado será aplicado a todos os dispositivos selecionados e substituirá os certificados existentes.

Gerenciar certificados

O MVP permite que os administradores criem, atualizem e gerenciem os certificados em um dispositivo suportado.

Criar novo certificado

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Gerenciamento de certificados** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.
3. Clique em **Novo**.
4. Insira os valores nos campos apropriados:
   - **Nome amigável —** Digite um nome para o certificado (no máximo, 64 caracteres).
   - **Nome comum —** Digite um nome para o dispositivo (no máximo, 128 caracteres).

     Nota: Deixe este campo em branco para utilizar o nome do domínio para o dispositivo.
   - **Nome da organização —** Digite o nome da empresa ou organização que emite o certificado (no máximo, 128 caracteres).
   - **Nome da unidade —** Digite o nome da unidade na empresa ou organização que emite o certificado (no máximo, 128 caracteres).
   - **Nome do país —** Digite a localização do país para a empresa ou organização que emite o certificado (no máximo, 2 caracteres).
   - **Nome da província —** Digite o nome da província em que está a empresa ou organização que emite o certificado (no máximo, 128 caracteres).
   - **Nome da cidade —** Digite o nome da cidade em que está a empresa ou organização que emite o certificado (no máximo, 128 caracteres).
   - **Nome alternativo do assunto —** Digite o nome e o prefixo alternativos que estão em conformidade com o RFC 2459. Por exemplo, insira um endereço IP usando o formato IP:1.2.3.4 ou um endereço DNS usando o formato DNS:ldap.empresa.com. Deixe este campo em branco para usar o endereço IPv4 (no máximo, 128 caracteres).

Exibindo um certificado

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Gerenciamento de certificados** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.
3. Selecione um certificado da lista.
4. Os detalhes do certificado são exibidos na janela Detalhes do certificado.

Exclusão de um certificado

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Gerenciamento de certificados** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.
3. Selecione um certificado da lista.
4. Clique em **Excluir**.
5. Clique em **Sim**.

Definir padrões do certificado

O MarkVision Professional permite que os administradores configurem os valores padrão para os certificados gerados para um dispositivo suportado. Os valores inseridos aqui estarão presentes em todos os novos certificados gerados na tarefa de Gerenciamento de Certificado de Segurança, embora esses campos continuem em branco na tela.

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Padrões do certificado** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.
3. Insira os valores nos campos apropriados:
   - **Nome comum** — Digite um nome para o dispositivo (no máximo, 128 caracteres).

     Nota: Deixe este campo em branco para utilizar o nome do domínio para o dispositivo.
   - **Nome da organização** — Digite o nome da empresa ou organização que emite o certificado.
   - **Nome da unidade** — Digite o nome da unidade na empresa ou organização que emite o certificado.

- **Nome do país** — Digite a localização do país para a empresa ou organização que emite o certificado (no máximo, 2 caracteres).
- **Nome da província** — Digite o nome da província em que está a empresa ou organização que emite o certificado.
- **Nome da cidade** — Digite o nome da cidade em que está a empresa ou organização que emite o certificado.
- **Nome alternativo do assunto** — Digite o nome e o prefixo alternativos que estão em conformidade com o RFC 2459. Por exemplo, insira um endereço IP usando o formato IP:1.2.3.4 ou um endereço DNS usando o formato DNS:ldap.empresa.com. Deixe este campo em branco para usar o endereço IPv4.

  Nota: Todos os campos aceitam no máximo 128 caracteres, exceto quando indicado o contrário.

Exibição de informações básicas do certificado

Para visualizar as informações básicas sobre os certificados armazenados em um dispositivo ou grupo de dispositivos:

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Gerenciamento de certificados** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.
3. A tabela Certificados de dispositivo exibe as informações básicas de certificado para o(s) dispositivo(s) selecionado (s):
   - **Nome amigável —** Este é o nome definido pelo usuário para o certificado.
   - **Nome comum —** Este é o nome definido pelo usuário para a impressora.
   - **Nome comum do emissor —** Se um certificado for assinado, este campo exibirá as informações de CA para o certificado; se não for assinado, o campo vai exibir o Nome Comum.
   - **Nome do dispositivo —** Este é o nome do dispositivo conforme exibido na lista de dispositivos MVP.

     Nota: O MVP exibe o campo Nome do dispositivo porque o mesmo certificado poderia ser armazenado em vários dispositivos. Como gerencia configurações para apenas um dispositivo, o Servidor da Web Incorporado não exibe o campo Nome do dispositivo.

Proteção da comunicação com o Servidor da MarkVision

Uso de comunicação segura

O MVP oferece comunicação segura entre o Servidor do MarkVision e os dispositivos de rede que suportam o mesmo protocolo de segurança. Os administradores podem se comunicar com os dispositivos protegidos da rede e configurá-los, controlá-los e recuperar informações deles. A comunicação segura diminui a ameaça de comprometimento das credenciais de usuário ou dos comandos dos dispositivos. A segurança total da comunicação entre os dispositivos e o servidor é determinada pela configuração de nível de segurança do Servidor do MarkVision e pela configuração de segurança de comunicação aplicada aos dispositivos.

Estas são as tarefas de segurança de comunicação:

- **Configurações administrativas** — Especifica o nível de Segurança do servidor para o dispositivo e estabelece uma senha para o Servidor do MarkVision.
- **Senha de comunicação** — Sincroniza a senha de comunicação de um dispositivo com a senha de comunicação do servidor para abrir um canal de comunicação seguro.

  Nota: A comunicação segura está limitada a comandos de configuração entre o computador host e o dispositivo.
- **Bloqueio da impressora** — Restringe o acesso à impressora.

  Notas:

  – Você *deve* definir uma senha de comunicação para que uma impressora possa ser bloqueada.

  – A tarefa de Bloqueio de Impressora não está disponível nos dispositivos que suportam os building blocks e os modelos de segurança.

Uso do LDAP para autenticar o acesso de usuários

Os administradores do MVP podem usar o servidor LDAP da empresa para autenticar IDs e senhas de usuários. Assim, os usuários não precisam manter senhas e IDs de logon no MVP separados.

Ao ativar a autenticação do servidor LDAP, os administradores têm três modos de autenticação LDAP. Os mecanismos de autenticação a seguir dão acesso ao servidor LDAP em ordem crescente de segurança:

- **Anônimo** — Liga-se ao servidor LDAP sem uma senha
- **Simples** — Vincula-se ao servidor LDAP com credenciais em texto puro ou usando um canal criptografado (se for fornecido um certificado SSL)
- **Seguro** — Autentica-se com um KDC do Kerberos

Defina a senha do administrador antes de prosseguir com a configuração da autenticação do servidor LDAP. A autenticação do servidor LDAP só pode ser acessada através da conta do Administrador Master. A autenticação LDAP funciona para todas as contas de usuário, com exceção da conta do Administrador Master. A conta do Administrador Master requer uma senha do MVP exclusiva.

Criação de uma conta de usuário com autenticação LDAP simples

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Contas e grupos de usuários** na lista Todas as tarefas.
2. Clique em **Adicionar**.
3. Digite o logon de rede existente como ID do usuário na caixa Nome da conta.

   Nota: Esse ID deve ser igual ao ID de usuário existente no banco de dados LDAP.
4. Deixe o campo de senha em branco.

   Nota: Não é necessário nem permitido digitar uma senha porque o LDAP será usado para autenticação quando o usuário fizer logon.
5. Clique na caixa **Autenticar com um Servidor LDAP** para selecioná-la e depois selecione **Simples** na lista suspensa Mecanismo de autenticação.
6. Clique em **Avançar**.

7 Insira as informações para o servidor LDAP nas caixas de texto Configurações do LDAP:
- **Endereço do servidor LDAP** — Digite o Endereço IP ou o Nome de host do Servidor de Diretório LDAP onde será realizada a autenticação.
- **Número da porta** — A porta usada pelo computador local para se comunicar com o Servidor de Diretório LDAP. A porta padrão LDAP é 389.
- **Base de pesquisa** — A Base de Pesquisa (às vezes chamada de Nome Diferenciado ou DN) é o nó no Servidor de Diretório LDAP em que existem as contas de usuário.

  Nota: A Base de Pesquisa consiste em vários atributos — como cn (nome comum), ou (unidade organizacional), o (organização), c (país) ou dc (domínio) — separados por vírgulas.
- **Atributos de usuário** — Insira um valor de *cn*, *userid* ou *userdefined*, onde *cn* significa "nome comum".
- **Nome exclusivo** — Insira o nome exclusivo da conta LDAP para o servidor MVP. Entre os exemplos típicos estão ou (unidade organizacional) e o (nome da organização), em que o poderia ser o nome de uma empresa e ou poderia ser um certo grupo de funcionários na empresa (exemplo: `o=Acme, ou=gerentes`).
- **Senha** e **Confirmar senha** — A luz indicadora muda para verde quando as duas senhas forem idênticas. Se as senhas não coincidirem, a luz indicadora ficará vermelha.

8 Para usar SSL, clique na caixa **Usar SSL** para selecioná-la, e depois digite a senha do Armazenamento de certificado na caixa de texto.

Nota: Os administradores do MVP podem proteger com senha o Armazenamento de Certificado inserindo uma senha antes de implementar o primeiro certificado confiável.

9 Clique em **Avançar**.

10 Selecione um certificado da lista ou clique em **Importar** para importar um novo certificado.

11 Clique em **Concluir**.

12 Peça para o usuário acessar o MVP e digitar o ID e a senha de usuário que ele utiliza para a rede local da empresa. O Servidor do MarkVision acessa o serviço de diretório do servidor LDAP da empresa e autentica o login do usuário através de uma ligação simples protegida por SSL.

Como criar uma conta de usuário usando a autenticação LDAP segura

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Contas e grupos de usuários** na lista Todas as tarefas.

2 Clique em **Adicionar**.

3 Digite o logon de rede existente como ID do usuário na caixa Nome da conta.

Nota: Esse ID deve ser igual ao ID de usuário existente no banco de dados LDAP.

4 Deixe o campo de senha em branco.

Nota: Não é necessário nem permitido digitar uma senha porque o LDAP será usado para autenticação quando o usuário fizer logon.

5 Clique na caixa **Autenticar com um Servidor LDAP** para selecioná-la e depois selecione **Seguro** na lista suspensa Mecanismo de autenticação.

6 Clique em **Avançar**.

7 Insira as informações para o servidor LDAP nas caixas de texto Configurações do Kerberos:
   - **KDC IP/HostName** — Digite o nome de host ou o endereço IP do Servidor do Kerberos (Key Distribution Center).
   - **Domínio** — Digite o domínio Kerberos ou um nome de domínio que inclui todos os componentes que são usados para identificar o domínio em sua rede (por exemplo: camelot.ap.england.com).
   - **Nome de usuário** — Insira o nome de usuário da conta LDAP para o servidor MVP.

     Nota: Quando é usada a autenticação LDAP Kerberos, pode ser necessária uma conta associada do Servidor do MarkVision, dependendo da configuração do Kerberos. Para obter informações sobre contas do Servidor do MarkVision Server para Kerberos, consulte a documentação do Kerberos.
   - **Senha** e **Confirmar senha** — A luz indicadora muda para verde quando as duas senhas forem idênticas. Se as senhas não coincidirem, a luz indicadora ficará vermelha.

8 Clique em **Concluir**.

Definição da segurança de comunicação do servidor

A definição da segurança de comunicação do servidor envolve:

- Estabelecer uma senha de segurança de comunicação para o servidor
- Definir o nível de segurança de comunicação do servidor

Defina a senha e o nível de segurança de comunicação do servidor usando a tarefa Configurações administrativas. O nível de segurança padrão do servidor é `Baixo`.

Definição da senha de segurança de comunicação do servidor

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Configurações administrativas** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione a guia **Segurança da comunicação** na parte superior do diálogo.

3 Clique em **Senha de comunicação**.

4 Quando solicitado, clique em **Sim** para continuar.

5 Digite a nova senha na caixa Nova senha.

   Nota: Se não houver uma senha atribuída, deixe a caixa Senha antiga vazia.

6 Confirme a senha digitando-a novamente.

   Nota: A luz indicadora vai continuar verde quando as duas senhas coincidirem; continuará vermelha se as senhas não coincidirem.

7 Clique em **Aplicar**.

Definição do nível de segurança de comunicação do servidor

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Configurações administrativas** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione a guia **Segurança da comunicação** na parte superior da caixa de diálogo.

3 Mova o **controle deslizante** para indicar o nível de segurança de comunicação desejado para o servidor.

A segurança de comunicação do servidor consiste em quatro níveis:

Nível de segurança do servidor	Efeito
Alto	Permite apenas a comunicação segura Os dispositivos que não tiverem uma comunicação segura serão localizados, mas a comunicação entre eles e o servidor não será permitida após a localização. Os dispositivos que não têm uma comunicação segura podem ser identificados por um círculo vermelho e uma barra sobre o ícone do dispositivo.
Médio	Permite a comunicação segura e não segura A comunicação é segura se o dispositivo tiver o recurso de comunicação segura. Os dispositivos que não estiverem bloqueados e/ou não tiverem a comunicação segura continuarão a se comunicar por meio de canais não seguros.
Baixo (padrão)	Permite a comunicação segura e não segura A comunicação é segura apenas se o dispositivo tiver a comunicação segura e estiver bloqueado. Todas as outras comunicações não são seguras.
Desat.	Não estão disponíveis recursos de segurança. Os dispositivos que estiverem bloqueados não serão localizados.

Nota: O nível de segurança do Servidor do MarkVision é exibido no canto inferior direito da tela inicial do MarkVision Professional.

4 Clique em **Aplicar** e em **OK**.

Nota: Essa configuração entra em vigor imediatamente e não requer a reinicialização do serviço.

Como selecionar a segurança de servidor para cliente

A guia Segurança da comunicação na caixa de diálogo Configurações administrativas fornece ao administrador a opção de usar SSL para comunicação entre o Servidor do MarkVision e o Cliente do MarkVision.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Configurações administrativas** na lista Todas as tarefas.

2 Clique na guia **Segurança da comunicação**, na parte superior da caixa de diálogo.

3 Marque a caixa de seleção **Usar SSL para comunicações servidor-cliente** para ativar a comunicação SSL.

4 Clique em **Aplicar** e em **OK**.

Nota: O protocolo SSL será usado na próxima vez que um cliente se conectar ao Servidor do MarkVision. A sessão atual não será afetada.

Desativar ou proteger o gerenciamento remoto de um dispositivo

O MarkVision Professional permite que os administradores protejam ou desativem o gerenciamento remoto em certos dispositivos mais recentes. A proteção do gerenciamento remoto em um dispositivo exige que seja aplicado um modelo de segurança no controle de acesso do Gerenciamento Remoto.

Para os usuários que criam um novo modelo de segurança, a configuração de um controle de acesso para desativar o gerenciamento remoto é um processo em três etapas. Para obter instruções sobre a desativação completa do gerenciamento remoto, pule para a etapa "Etapa 3: Configurar controle de acesso de Gerenciamento Remoto para o(s) dispositivo(s)" na página 86.

Nota: A desativação do gerenciamento remoto encerra em efetivo a comunicação entre um dispositivo selecionado e o Servidor MVP. Embora o dispositivo apareça na lista que aparece depois da descoberta, o MVP pode não conseguir determinar suas capacidades e/ou características porque o próprio dispositivo vai impedir que esses dados sejam lidos.

Etapa 1: Criar um building block

O MVP suporta sete building blocks: Senha, PIN, Contas internas, Kerberos, NTLM, LDAP e LDAP + GSSAPI. Os building blocks são os elementos fundamentais usados para criar modelos de segurança. As etapas abaixo descrevem como criar um building block de PIN, mas qualquer um dos outros seis building blocks também poderia ser usado com a mesma facilidade.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - PIN** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Clique em **Adicionar**.

4 Insira um nome e PIN na caixa Configuração de PIN.

5 Clique em **OK**.

Etapa 2: Criar um modelo de segurança

Depois de configurado, um ou dois building blocks podem ser combinados com um nome exclusivo de até 128 caracteres para criar um modelo de segurança. Cada dispositivo pode suportar até 140 modelos de segurança. Embora os nomes dos modelos devam ser diferentes um do outro, os building blocks e os modelos de segurança podem compartilhar um nome.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Modelos de segurança** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Clique em **Adicionar**.

4 Digite um nome para o modelo de segurança e depois escolha o building block apropriado na lista Configuração de autenticação.

5 Clique em **OK**.

Etapa 3: Configurar controle de acesso de Gerenciamento Remoto para o(s) dispositivo(s)

A etapa final para limitar o acesso aos dispositivos do Servidor MVP é aplicar um modelo de segurança para o controle de acesso de Gerenciamento Remoto ou desativá-lo.

Nota: Isso desativa apenas o gerenciamento de software host remoto (MarkVision), e não o Servidor da Web Incorporado para o dispositivo.

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Controles de acesso** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

   Notas:

   - Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.
   - O mesmo modelo de segurança deve ser instalado em cada um dos dispositivos selecionados para desativar o Gerenciamento Remoto em mais de um dispositivo ao mesmo tempo.
3. Selecione o modelo de segurança recém-criado da lista suspensa Gerenciamento Remoto, e depois clique em **Aplicar**.

   Nota: Para desativar o gerenciamento remoto para o dispositivo, selecione **Disativado** na lista suspensa de Gerenciamento Remoto e depois clique em **Aplicar**.

Sincronização das senhas de comunicação de dispositivos

Para que o MVP gerencie dispositivos com segurança, as senhas devem corresponder entre o servidor e cada dispositivo gerenciado. A sincronização de uma senha de dispositivo define a senha de comunicação do dispositivo como sendo igual à usada pelo servidor.

Nota: A senha é definida através de um canal de dados criptografados.

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Senha de comunicação** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.
3. Sincronize ou remova a senha dos dispositivos.
   - Para sincronizar a senha de comunicação do dispositivo com o Servidor do MarkVision:
     a. Clique em **Sincronizar com o servidor**.
     b. Clique em **Sim**.
   - Para sincronizar a senha de comunicação do dispositivo com uma nova senha de servidor:
     a. Clique em **Sincronizar com o servidor**.
     b. Na caixa de diálogo "Confirmar sincronização com o servidor", clique na caixa de seleção para confirmar a sincronização.
     c. Clique em **Sim**.
     d. Digite a antiga senha de comunicação do servidor.

e Digite uma nova senha de comunicação do servidor.

f Digite a nova senha mais uma vez para confirmá-la.

g Clique em **OK** e em **Sim**.

- Para remover a senha de comunicação do dispositivo:

  a Clique em **Remover senha**.

  b Verifique se o dispositivo não está bloqueado.

Nota: Os dispositivos que não oferecem comunicação segura são exibidos com uma linha preta na área de resultados.

Proteção da comunicação da impressora pelo bloqueio

A tarefa Bloqueio da impressora permite que o usuário force um ou mais dispositivos suportados a se comunicarem exclusivamente através de um canal seguro. Isso ativa um firewall no dispositivo, desativando a maioria das portas de rede, como HTTP, SNMP e FTP. Apenas as portas seguras permanecerão abertas. A tarefa de Bloqueio da Impressora não está disponível em dispositivos que suportam building blocks e modelos de segurança.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Bloqueio da impressora** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Marque a caixa de seleção **Bloquear** para bloquear o dispositivo.

Para remover o bloqueio de um dispositivo, desmarque a caixa de seleção **Bloquear**.

Nota: As tarefas do Download Genérico de Arquivo e Recurso da Impressora não estarão disponíveis quando a opção Bloqueio da impressora estiver habilitado.

Visualização de unidades de disco rígido criptografadas

Alguns dispositivos suportados contêm unidades de disco rígido criptografadas que protegem as informações armazenadas nos dispositivos. O MVP permite recuperar informações das unidades de disco rígido sem interferir na segurança dos dispositivos. Caso o dispositivo tenha uma unidade de disco rígido criptografada e esteja se comunicando através de um canal seguro, o administrador poderá usar a tarefa Dispositivos de armazenamento para visualizar a unidade. Como medida de precaução, se a unidade de disco rígido estiver criptografada e o dispositivo não estiver se comunicando de maneira segura, a tarefa não exibirá as informações da unidade de disco rígido. Embora o MVP possa visualizar unidades de disco rígido criptografadas, ele não permite que o usuário altere a criptografia do dispositivo.

Configuração de impressão confidencial

Os usuários que vão imprimir informações confidenciais ou importantes podem optar por usar a opção de impressão confidencial, que permite que os trabalhos de impressão sejam protegidos por PIN. Com essa opção, os trabalhos permanecem na fila de impressão até que o usuário insira um PIN no painel do operador do dispositivo. O MarkVision Professional permite que os administradores definam as configurações para a opção de impressão confidencial.

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Segurança - Configuração de impressão confidencial** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.
3. Selecione uma opção para o máximo de PINs inválidos:
   - Selecione **Desativado** para permitir que os usuários insiram um PIN incorreto tantas vezes quantas quiserem.
   - Selecione um valor entre 2 e 10 para especificar o número de vezes que os usuários podem inserir um PIN incorreto antes de serem bloqueados.
4. Selecione uma opção para Expiração do Trabalho:
   - Selecione **Desativado** para permitir que os trabalhos de impressão confidenciais não-impressos continuem na fila de impressão indefinidamente.
   - Selecione o valor de 1 hora, 4 horas, 24 horas ou 1 semana para especificar o tempo que um trabalho confidencial não-impresso permaneça na fila de impressão antes de ser automaticamente excluído.
5. Clique em **Aplicar** para salvar as alterações ou clique em **Desfazer** para redefinir os dois campos.

Gerenciamento de dispositivos

Localização e organização de dispositivos

Localização de dispositivos

Há várias maneiras de localizar dispositivos gerenciados pelo MVP. Você pode pesquisar um dispositivo usando critérios específicos ou vários dispositivos, usando diversos métodos para localizar os dispositivos gerenciados pelo MVP. Depois que o MVP reconhecer um dispositivo utilizando um desses métodos, o dispositivo poderá ser localizado posteriormente por seus outros atributos, como número de série ou etiqueta de propriedade.

Aqui estão algumas sugestões de métodos para localizar uma ou mais impressoras no MVP:

Pesquisa por recursos da impressora ao gerenciar um pequeno número de impressoras

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Visão geral do recurso (Impressoras)** ou **Visão geral do recurso (Servidores de impressão)** na lista Todas as tarefas.
2. Escolha a **guia Pastas** e visualize a pasta que contém as impressoras desejadas.
3. Selecione um ou mais dispositivos.
4. É possível examinar as várias colunas de recursos.
5. Clique em qualquer guia para classificar as impressoras de acordo com os critérios desejados.

Uso da Localização rápida ao gerenciar um grande número de impressoras

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione a guia **Localização rápida**.
2. Selecione **Outro** na lista "Selecionar um campo para pesquisa".
3. Clique em **Parâmetros de localização**.
4. Configure o filtro para localizar o recurso.
5. Clique em **OK** e em **Localizar**.

   Os dispositivos do Servidor do MarkVision são exibidos.

Criação de pastas e filtros

O MarkVision oferece várias maneiras de ver todas as impressoras de uma só vez.

- Utilize a tarefa Configuração de pastas para criar filtros personalizados e organizar suas impressoras. Se as impressoras estiverem em uma rede de pequeno porte, talvez apenas uma pasta seja suficiente. No entanto, se as impressoras estiverem distribuídas em uma rede de grande porte, elas poderão ser organizadas em várias pastas.

  Por exemplo, se as impressoras estiverem concentradas em uma rede de pequeno porte e dentro de um único edifício, crie pastas para cada andar ou tipo de impressora. Para redes de impressoras maiores, crie uma hierarquia de pastas que inclua subpastas identificando as impressoras por localização geográfica ou sub-rede.

- Aplique critérios de filtro às pastas para preencher seu conteúdo automaticamente ou para localizar uma impressora específica.

  Por exemplo, crie uma pasta chamada Coloridas e selecione os critérios de filtro adequados para mostrar somente as impressoras coloridas. O MVP aplica o filtro e adiciona somente as impressoras coloridas à pasta. Uma mesma impressora pode aparecer em mais de uma pasta. Por exemplo, uma impressora colorida com uma unidade duplex poderia estar nas pastas Coloridas e Frente e verso.

Utilização de filtros para preencher pastas automaticamente

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Configuração de pastas** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione uma pasta pai.
3. Vá para a etapa 4 para configurar um filtro para uma pasta existente que não será renomeada. Para criar uma nova pasta ou renomear uma pasta existente:
   - Clique em **Novo** para criar uma nova pasta dentro da pasta pai.
   - Digite um novo nome na caixa Nome para renomear uma pasta existente.
4. Selecione a guia **Filtro** e escolha os critérios do filtro ou selecione a guia **Seleção manual** e escolha os dispositivos a serem adicionados à pasta.
5. Clique em **Aplicar**.

Criação de mapas

Crie um gráfico da distribuição de impressoras selecionadas sobre um plano de fundo de mapa. O tipo de mapa criado depende da estrutura da sua empresa. Você pode criar uma imagem original ou desenvolver um gráfico utilizando uma imagem digitalizada, como o mapa de uma área ou uma planta de edifício. Salve a imagem no formato JPEG ou GIF.

Se a organização tiver um local com apenas algumas impressoras, o mapa poderá ser um desenho simples ou uma planta digitalizada do edifício com ícones marcando a localização das impressoras. Se você for responsável por muitas impressoras em vários lugares diferentes, crie mapas que correspondam à hierarquia das pastas de impressoras. Por exemplo, você pode criar uma pasta para o estado em que está localizado um grupo de impressoras. Dentro dessa pasta, crie uma subpasta para a cidade. Outras subpastas podem conter impressoras agrupadas por edifício ou andar. Crie um mapa correspondente para cada pasta.

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Mapa** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione uma pasta.
3. Clique no ícone **Mapa** na parte inferior da janela.

4 Selecione um plano de fundo de mapa na lista ou clique em **Procurar** para localizar um gráfico.

5 Organize os ícones dos dispositivos na imagem do mapa e clique em **Aplicar**.

Nota: Uma borda amarela ao redor do ícone de um dispositivo indica que ele está em estado de aviso. Uma borda vermelha indica estado de erro.

Criação de exibições e tabelas personalizadas

Criação de uma exibição personalizada

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Exibições personalizadas – Criar/Gerenciar** na lista Todas as tarefas.

2 Clique em **Novo**.

3 Nomeie a exibição personalizada.

4 Adicione atributos de impressora a essa exibição clicando no ícone **Novo componente** ao lado do campo Nome.

À medida que você seleciona os atributos, blocos indicando o tamanho dos dados aparecem na janela abaixo.

5 Organize os blocos de modo que eles possam ser vistos com facilidade.

6 Clique em **Aplicar**.

Notas:

- Uma vez criadas, as exibições personalizadas ficam disponíveis na lista Todas as tarefas, organizadas pelos nomes personalizados.
- Você também pode acessar as exibições personalizadas clicando em **Exibir** ➞ **Exibições personalizadas**, e depois selecionando a exibição personalizada da lista.

Edição de uma exibição personalizada

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Exibições personalizadas – Criar/Gerenciar** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione uma exibição personalizada.

3 Altere a exibição personalizada.

4 Clique em **Aplicar**.

Criação de uma tabela personalizada

A tarefa Tabelas personalizadas fornece uma interface simples para a exibição de relatórios com informações de dispositivos. Embora o MVP não forneça um gravador específico de relatórios, muitas funções podem ser realizadas com as tabelas personalizadas. As tabelas personalizadas podem ser classificadas por coluna, e você pode personalizar a aparência das tabelas movendo as colunas e alterando a coluna de classificação, e depois salvando as preferências. Depois de configurada, uma tabela personalizada pode ser exportada como um *arquivo .csv*, que pode ser aberto por um software de planilha ou de processamento de texto. As tarefas de Inventário de impressora e Estatísticas de trabalho: análise de tendência também podem ser usadas para preencher os bancos de dados.

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Tabelas personalizadas – Criar/Gerenciar** na lista Todas as tarefas.
2. Clique em **Novo**.
3. Dê um nome à tabela.
4. Na caixa Colunas disponíveis, selecione os itens a serem incluídos na tabela.
5. Clique em **>** para mover os itens selecionados para a caixa Colunas em uso.
6. Organize as colunas utilizando as setas para cima e para baixo.

   Por exemplo, para tornar Opção duplex a primeira coluna da tabela, mova-a para a primeira posição da caixa Colunas em uso.
7. Escolha como classificar as linhas da tabela.

   Por exemplo, se você escolher Cor na lista "Classificar tabela personalizada por" e clicar em Crescente, a tabela listará primeiro as impressoras coloridas.
8. Clique em **Aplicar**.

   Nota: Marque a caixa de seleção ao lado de Tarefa freqüente para associar um ícone exclusivo à tabela personalizada. O ícone será exibido como um ícone de tarefa freqüente na área de menus da tela inicial do MarkVision Professional.

Exibição e edição de uma tabela personalizada

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione a tabela personalizada que você acabou de renomear na lista Todas as tarefas.
2. A tabela personalizada é exibida:
   - Para imprimir a tabela personalizada, clique em **Imprimir**.
   - Para exportá-la, clique em **Exportar**.
3. Para editar uma tabela personalizada durante sua exibição:
   a. Reorganize as colunas arrastando-as.
   b. Clique em um cabeçalho de coluna para classificar por essa coluna.
   c. Clique com o botão direito do mouse na tabela para salvar as alterações ou voltar para a ordem de classificação e de colunas padrão.

Notas:

- Essas alterações não modificam as configurações da tabela, gerenciadas em cada tarefa Tabelas personalizadas. Elas são exclusivas de cada conta de usuário. Para alterar a ordem de classificação e de colunas padrão, use a tarefa Tabelas personalizadas.
- Uma forma conveniente de projetar as tabelas personalizadas é manter a tarefa Tabelas Personalizadas - Criar/Gerenciar aberta durante o teste da tarefa da tabela. Faça alterações no conteúdo ou na ordem da tabela, clique em **Aplicar** e depois troque o contexto da tarefa da tabela, pressionando F5 para escolher as mudanças da tabela.

Exportação de uma tabela personalizada

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione a tabela personalizada na lista Todas as tarefas.
2. Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.
3. Clique em **Exportar**.
4. Digite um nome para o arquivo que vai conter os dados da tabela personalizada e selecione o local em que o arquivo será salvo.
5. Clique em **Exportar**.

Nota: Os dados da tabela personalizada são exportados para um arquivo de *valores separados por vírgula* (.csv), que pode ser aberto por um software de planilha ou de processamento de texto.

Coleta de informações sobre as impressoras e trabalhos de impressão

Coleta de informações sobre trabalhos de impressão

Usando as tarefas Estatísticas de trabalho: Análise de tendências e Estatísticas de trabalho: Coletar do disco, o MarkVision Professional pode coletar e armazenar as informações sobre cada trabalho de impressão enviado a um dispositivo específico. As informações incluem dados como tamanho e duração do trabalho, bandejas utilizadas e assim por diante. Os usuários podem ver as informações coletadas usando uma ferramenta de banco de dados ou outro aplicativo especificamente projetado para interpretar e exibir as informações.

Os administradores podem usar as informações coletadas pela tarefa Estatísticas do trabalho para responder perguntas como:

- Quais dispositivos estão sendo mais utilizados?
- Que departamentos estão usando mais o(s) dispositivo(s)?
- Quando tempo leva para imprimir um trabalho?
- Qual é o nível de toner no(s) dispositivo(s)?

Quando os usuários ativam a tarefa Estatísticas de trabalho: Análise de tendências para um dispositivo, o MVP é registrado no dispositivo e depois coleta continuamente as informações, gravando-as no banco de dados conectado. No entanto, qualquer alerta que ocorrer quando o tráfego de rede for pesado ou quando o servidor MVP estiver fora do ar poderá se perder. Essa tarefa não exige que o dispositivo selecionado contenha uma unidade de disco rígido incorporada.

Quando a tarefa Estatísticas de trabalho: Coletar do disco for agendada, o MVP coleta os dados das informações armazenadas no próprio dispositivo. Como não é afetada pelo tráfego de rede pesado ou pela conexão interrompida com o servidor MVP, esta é, em geral, a mais afetada das duas tarefas; no entanto, só poderá ser agendada em dispositivos que contenham um disco rígido incorporado.

Notas:

- Essas tarefas fornece dados aproximados para o(s) dispositivo(s) e portanto não devem ser usadas para fins de cobrança ou contabilidade.
- A configuração Estatísticas de trabalho: Coletar do disco deve ser agendada antes que um dispositivo comece a armazenar os dados das estatísticas de trabalho em seu disco rígido.

Sistemas de gerenciamento de banco de dados suportados no MVP 11.2

Tipo de banco de dados	Sistema operacional
CSV	Windows, UNIX/Linux
Oracle[1]	Windows (10g), UNIX/Linux (10g)
Microsoft Access	Windows (Access 2002, Access 2003, Microsoft Office Access 2007)
Microsoft SQL Server	Windows (SQL Server 2005, SQL Server 2005 Express Edition)
[1] O suporte ao Oracle no MVP 11.2 é ativado através de plug-ins disponíveis no endereço **www.markvisionprofes-sional.com**.	

Ativação de Estatísticas do trabalho

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Estatísticas do trabalho: análise de tendências** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione o tipo de banco de dados em que as informações de Estatísticas de trabalho serão armazenadas.

   Nota: O MVP suporta os bancos de dados do Access e do SQL Server, bem como o formato CSV (valores separados por vírgula). A tabela abaixo mostra os estilos de caminho usados para cada tipo de banco de dados.

3 Insira ou selecione as informações apropriadas para o banco de dados:
   - **Access ou SQL Server** — Insira o URL, Nome de usuário e Senha para o banco de dados. O URL é o caminho para o banco de dados utilizado para monitorar o servidor.
   - **CSV** — Vá até o caminho completo, ou especifique-o, do diretório em que os dados em CSV serão armazenados.

4 Selecione as impressoras a serem monitoradas. Clique em **Todas as impressoras** para monitorar todos os dispositivos no Servidor MVP, ou clique em **Impressoras selecionadas** para escolher os dispositivos específicos no Servidor de MVP. Selecione esses dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas. Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

5 Selecione **Incluir alertas de status do dispositivo** se desejar que o banco de dados inclua informações sobre os eventos de status, como atolamentos de papel e alertas de falta de papel para o(s) dispositivo(s) selecionado (s).

6 Clique em **Aplicar**.

Nota: Para coletar as estatísticas de trabalho em um momento específico, selecione a opção **Estatísticas de trabalho: coletar do disco** na tarefa Programação na lista Todas as tarefas.

Banco de dados	Descrição
Access, SQL Server	**`<driver do banco de dados>:<DSN>`** Por exemplo: **`jdbc:odbc:yourdsn`** O DSN é o nome de origem de dados (Data Source Name) que deve ser criado antes de se utilizar Estatísticas do trabalho ou Inventário da impressora. Use sua configuração de ODBC do Painel de controle do Windows para criar um DSN. **Nota:** A exportação dessas informações por meio de uma interface ODBC só é suportada em ambientes Windows.
CSV	O uso do formato CSV permite que os usuários exportem os dados da impressora em um arquivo de texto formatado para acomodar os campos de bancos de dados. Insira o endereço do diretório em que o arquivo de texto será criado na rede ou no computador. Por exemplo: **`C:\temp\printerinventory\home`**

Coleta de informações sobre impressoras

Usando a tarefa Inventário da impressora, o MarkVision Professional pode coletar e armazenar informações sobre os dispositivos em uma rede Os usuários podem ver as informações coletadas (inventário da impressora) usando uma ferramenta de banco de dados ou outro aplicativo especificamente projetado para interpretar e exibir as informações.

Os administradores podem usar as informações coletadas durante o processo de inventário da impressora para responder perguntas como:

- Quantos dispositivos existem na rede?
- Que tipos de dispositivos existem na rede?
- Que opções estão instaladas nos dispositivos?
- Qual é a contagem de página total dos dispositivos?
- Quais são as estatísticas do trabalho de impressão para os dispositivos?

Ativação do Inventário da impressora

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Inventário da impressora** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione o tipo de banco de dados em que as informações de inventário da impressora serão armazenadas.

   Nota: O MVP suporta os bancos de dados do Access e do SQL Server, bem como o formato CSV (valores separados por vírgula). A tabela abaixo mostra os estilos de caminho usados para cada tipo de banco de dados.

3 Insira ou selecione as informações apropriadas para o banco de dados:
   - **Access ou SQL Server** — Insira o URL, Nome de usuário e Senha para o banco de dados. O URL é o caminho para o banco de dados utilizado para monitorar o servidor.
   - **CSV** — Vá até o caminho completo, ou especifique-o, do diretório em que os dados em CSV serão armazenados.

4 Selecione as impressoras a serem monitoradas:
   - Clique em **Todas as impressoras** para monitorar todos os dispositivos no Servidor do MVP.
   - Clique em **Pastas selecionadas** para monitorar os dispositivos em pastas específicas do MarkVision e depois selecione a(s) pasta(s) apropriada(s).

- Clique em **Impressoras selecionadas** para escolher dispositivos específicos no Servidor de MVP e depois selecione os dispositivos usando as guias Localização rápida ou Pastas. Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

5 Clique em **Aplicar**.

Banco de dados	Descrição
Access, SQL Server	`<driver do banco de dados>:<DSN>` Por exemplo: `jdbc:odbc:yourdsn` O DSN é o nome de origem de dados (Data Source Name) que deve ser criado antes de se utilizar Estatísticas do trabalho ou Inventário da impressora. Use sua configuração de ODBC do Painel de controle do Windows para criar um DSN. **Nota:** A exportação dessas informações por meio de uma interface ODBC só é suportada em ambientes Windows.
CSV	O uso do formato CSV permite que os usuários exportem os dados da impressora em um arquivo de texto formatado para acomodar os campos de bancos de dados. Insira o endereço do diretório em que o arquivo de texto será criado na rede ou no computador. Por exemplo: `C:\temp\printerinventory\home`

Uso do painel do operador remoto em MFPs

O MarkVision utiliza o protocolo VNC para fornecer flexibilidade para ver e manipular os painéis do operador do dispositivo remotamente em MFPs suportados. Trata-se de um novo recurso no MVP 11.2, estando disponível apenas em certos MFPs mais recentes.

Ao contrário de outra comunicação de software para dispositivo do MarkVision, que ocorre apenas no servidor, a comunicação VNC, neste caso, ocorre diretamente entre o cliente MVP e o dispositivo.

Acesso ao painel do operador remoto

A funcionalidade do Painel do Operador Remoto em MFPs é fornecido através de um aplicativo eSF que vem instalado no dispositivo. O MVP deve ser configurado para suportar este aplicativo, e ele deve ser ativado antes que o suporte do painel do operador VNC seja disponibilizado.

Para ativar o Painel do Operador Remoto:

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Soluções Incorporadas - Gerenciamento de soluções** no menu Todas as tarefas.

2 Selecione **Painel do operador remoto** na lista de soluções incorporadas.

   Nota: Se o aplicativo eSF do painel do operador remoto não estiver na lista, seu dispositivo não oferece suporte a ele.

3 Clique em **Buscar descritor(es)**.

   Isso instala o descrito no Servidor do MarkVision.

Uso do painel do operador remoto

1 Selecione o dispositivo usando a guia Localização rápida ou Pastas.

2 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Painel do operador** na lista Todas as tarefas.

3 Clique em **Iniciar applet VNC**.

O Painel do Operador Remoto vai abrir em uma nova janela do navegador.

Nota: Se for aberta uma Página de Autenticação VNC, clique em **Clique aqui para continuar** para acessar o Painel do Operador Remoto.

Gerenciamento de destinos

Adição ou edição de destinos

As tarefas de gerenciamento de destino do MarkVision Professional permitem gerenciar mais precisamente os destinos para os quais os dispositivos da sua rede enviam informações. O MVP fornece uma tarefa de gerenciamento de destino com as quais é possível adicionar ou editar destinos específicos para cada protocolo usado pelos dispositivos de rede para transmitir informações.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione uma das três tarefas de gerenciamento de destino na lista Todas as tarefas.

Nome da tarefa	Campos
Destinos de fax	Nome do fax, Número de fax, Atalho (se aplicável)
Destinos de e-mail	Nome, Endereço de e-mail, Formato, Conteúdo, Cor, Resolução, Atalho (se aplicável)
Destinos de FTP	Nome, Servidor, Login, Senha, Confirmação de senha, Caminho e nome de arquivo, Formato, Conteúdo, Cor, Resolução, Atalho (se aplicável)

2 Selecione os dispositivos com os tipos de destino que você deseja gerenciar.

Será exibida uma tabela no lado direito da tela mostrando os destinos existentes. Se os dispositivos selecionados não tiverem destinos atuais, a tabela estará vazia.

3 Selecione um destino.

4 Clique em **Adicionar** ou **Editar**.

5 Digite as informações na caixa de diálogo e clique em **OK**.

6 Clique em **Aplicar**.

Os destinos novos ou editados são atualizados nos dispositivos selecionados.

Nota: O MVP não suporta a ação Adicionar ou Editar para destinos de perfil. Você só pode remover destinos de perfil no MVP.

Criação ou edição de destinos para as políticas de dispositivo

Também é possível definir destinos específicos para os servidores de impressão através da tarefa Políticas de dispositivo. Para definir destinos para servidores de impressão:

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Políticas de dispositivo - Criar/Gerenciar** na lista Todas as tarefas.

2 Crie uma nova política de servidor de impressão ou edite uma política existente.

Nota: Quando as políticas que contêm destinos são aplicadas a dispositivos que já têm destinos, os destinos existentes do dispositivo são excluídos.

3 Na caixa de diálogo Nova política, clique em **Para qualquer servidor de impressão** ou **Baseado em um dispositivo específico**.

Se clicar em **Baseado em um dispositivo específico**, selecione um servidor de impressão no diálogo Seleção de dispositivo para a nova política.

4 Expanda a pasta da MFP.

5 Expanda a pasta Destinos.

Nota: Adicione pelo menos um destino para remover o ícone de aviso, caso contrário, as informações não serão salvas.

6 Clique na caixa de seleção ao lado do tipo de destino a ser editado e clique em **Editar**.

7 Edite a lista de destinos conforme necessário.

8 Clique em **Fechar** para fechar a caixa de diálogo Gerenciamento de destino.

Remoção de destinos

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione uma das quatro tarefas de gerenciamento de destino na lista Todas as tarefas.

- Destinos de e-mail
- Destinos de fax
- Destinos de FTP
- Destinos de perfil

2 Selecione os dispositivos com os tipos de destino que você deseja gerenciar.

É exibida uma tabela no lado direito da tela mostrando os destinos existentes. Se os dispositivos selecionados não tiverem destinos, a tabela estará vazia.

3 Selecione o(s) destino(s)a ser(em) removido(s).

4 Clique em **Remover** para remover os destinos selecionados ou escolha **Remover tudo** para remover todos os destinos.

Compreensão das políticas do dispositivo

Utilização de políticas de dispositivo

Motivos para criar uma política de dispositivo

- Aplicar uma configuração padrão a um conjunto de dispositivos.

  Por exemplo, o Economizador de energia está definido como Desativado e o Tempo de espera da impressora está definido como 20 para todas as impressoras.

- Para usar várias configurações para um dispositivo.

  Por exemplo, crie uma política de dispositivo para ativar a opção Economizador de toner com uma resolução baixa para a impressão de rascunho. Crie outra política de dispositivo na qual a opção Economizador de toner esteja definida como Desativado e com alta resolução para a impressão do documento final.

Tarefas associadas a políticas de dispositivo

- **Políticas de dispositivo - Criar/gerenciar** — Crie, edite ou remova uma política.
- **Políticas de dispositivo - Aplicar** — Aplique uma política a um ou mais dispositivos especificados.
- **Políticas de dispositivo - Verificar conformidade** — Determine se os dispositivos selecionados estão em conformidade com as políticas do dispositivo.
- **Programação** — Especifique dias e horários para aplicar uma política ou executar uma verificação de conformidade automaticamente.

Como criar uma política de dispositivo

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Políticas de dispositivo - Criar/Gerenciar** na lista Todas as tarefas.
2. Clique em **Novo** para criar uma nova política de dispositivo ou clique em **Copiar** para copiar as configurações de uma já existente.
3. Se você selecionou Novo, selecione uma das seguintes opções:
    - Para qualquer impressora (política de impressora vazia)
    - Para qualquer servidor de impressora (política de servidor de impressora vazia)
    - Baseado em um dispositivo específico (política derivada das configurações reais de um dispositivo conhecido)
4. Digite um nome de política.
5. Selecione ou altere configurações e clique em **OK**.
6. Clique em **Aplicar** para salvar a política.

Aplicação de uma política de dispositivo

Uma política de dispositivo deve ser criada para que possa ser aplicada.

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Políticas de dispositivo – Aplicar** na lista Todas as tarefas.
2. Na lista de dispositivos, selecione os dispositivos a atualizar.
3. Selecione uma política de dispositivo na lista Políticas de dispositivo e clique em **Aplicar política**.

Verificação da conformidade com a política de dispositivo

A tarefa Políticas de dispositivo - Verificar conformidade exibe a configuração de dispositivo selecionada em comparação com sua política de dispositivo aplicada.

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Políticas de dispositivo – Verificar conformidade** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione o dispositivo no qual você deseja verificar a conformidade com a política.

3 Selecione uma política na lista Políticas de dispositivo.

4 Clique em **Verificar conformidade do dispositivo**.

Os resultados da verificação de compatibilidade vão aparecer no campo abaixo do botão Verificar conformidade do dispositivo.

Nota: Para ver uma comparação lado a lado das configurações do dispositivo e das configurações de política, com as diferenças realçadas em vermelho, clique com o botão direito em qualquer diferença observada nos resultados de compatibilidade de política (exibidas em vermelho), e depois clique em **Detalhes**.

Programação de políticas de dispositivo

Programe aplicações de políticas para vários dispositivos para fornecer atualizações, como redefinições diárias de padrões ou conformidade com dispositivos.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Programação** na lista Todas as tarefas.

2 Clique em **Adicionar**.

3 Selecione **Política de dispositivo: Verificar conformidade do dispositivo** ou **Política de dispositivo: Aplicar** e clique em **Avançar**.

4 Programe uma data e hora para a atualização e clique em **Avançar**.

5 Selecione uma política de dispositivo na caixa Política de dispositivo e clique em **Avançar**.

Nota: Você pode selecionar **Aplicar política automaticamente se os dispositivos estiverem fora de conformidade**.

6 Selecione dispositivos localizados na janela de pastas do dispositivo ou use o recurso Localização rápida para localizar novos dispositivos e colocá-los na janela de dispositivos selecionados utilizando o botão **>**.

7 Clique em **Concluir**.

Carregar arquivos genéricos

O MarkVision Professional permite que os usuários baixem diversos arquivos do Servidor do MarkVision Server em um ou mais dispositivos em uma rede, possibilitando a distribuição instantânea de vários tipos de arquivos, incluindo *arquivos de configuração universal* (UCF), para os dispositivos que o MVP gerencia. Use a tarefa Programação para automatizar carregamentos de arquivos em horários predeterminados.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Carregamento de arquivos genéricos** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione o(s) arquivo(s) que deseja carregar na lista de arquivos disponíveis do Servidor do MarkVision.

Para adicionar arquivos (se necessário) de outro local, clique em **Carregar** e procure o(s) arquivo(s).

3 Clique no botão **>** para mover os arquivos para a tabela de arquivos.

4 Escolha um local de arquivo na lista suspensa Local de destino.

Clique em **Remover** para remover o(s) arquivo(s) selecionado(s) da lista.

5 Especifique o nome do diretório na coluna Diretório remoto.

6 Clique em **Avançar** e selecione o(s) dispositivo(s).

7 Clique em **Concluir** para carregar o(s) arquivo(s) selecionado(s).

Nota: As tarefas do Download Genérico de Arquivo e Recurso da Impressora não estarão disponíveis quando a opção Bloqueio da impressora estiver habilitado.

Gerenciamento de recursos

Use a tarefa Gerenciamento de recursos para carregar arquivos de recursos, como fontes e overlays, para o Servidor do MarkVision. Distribua esses arquivos para dispositivos de rede equipados com discos rígidos ou SIMMs flash. O Gerenciamento de recursos é capaz de lidar com formatações complexas para fontes e overlays.

As fontes os tipos a seguir são suportados: Bitmap PCL (SFP), True Type (TTF), Tipo 1 (PFB). Os seguintes overlays são suportados: PCLXL, PS e PCL5.

Carregamento de arquivos de recursos para o Servidor do MarkVision

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Gerenciamento de recursos** na lista Todas as tarefas.

2 Na pasta Recursos, selecione a pasta da fonte ou do tipo de overlay.

3 Clique em **Carregar** para procurar o(s) arquivo(s) de recursos.

   Nota: Para carregar vários arquivos ao mesmo tempo, use **Ctrl + clique** e selecione os arquivos.

4 Clique em **Carregar** para carregar o arquivo na pasta Gerenciamento de recursos apropriada.

5 Clique em **Fechar**.

Remoção de arquivos de recursos do Servidor do MarkVision

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Gerenciamento de recursos** na lista Todas as tarefas.

2 No lado esquerdo da caixa de diálogo, selecione a pasta que contém o(s) arquivo(s) a ser(em) removido(s).

3 Selecione arquivos para remoção na tabela Gerenciamento de recursos.

   Para selecionar vários arquivos, use a seqüência **Ctrl + clique**.

4 Clique em **Remover**.

5 Clique em **Selecionar tudo** e em **Remover** para remover todos os arquivos listados na tabela.

Carregamento de arquivos de recursos em dispositivos selecionados

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Gerenciamento de recursos** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione a pasta que contém o(s) arquivo(s) para distribuição para os dispositivos selecionados.

3 Selecione o(s) arquivo(s) para distribuição.

   Selecione vários arquivos usando **Ctrl + clique**.

4. Clique em **Enviar para impressora**.

   O Assistente de envio para a impressora é aberto.

5. Selecione o(s) dispositivo(s) com discos rígidos ou pastas de dispositivos existentes.

   Se necessário, use um filtro para localizar os dispositivos suportados.

6. Use o botão **>** para transferir as impressoras com discos rígidos para a janela Impressoras selecionadas.

   Nota: Apenas impressoras que possuem discos rígidos podem ser selecionadas.

7. Clique em **Avançar**.

8. Selecione o(s) dispositivo(s) com memória flash ou pastas de dispositivos existentes.

   Se necessário, use um filtro para localizar os dispositivos suportados.

9. Use o botão **>** para transferir as impressoras com memória flash para a janela Impressoras selecionadas.

   Nota: Apenas impressoras que possuem uma memória flash SIMM podem ser selecionadas.

10. Clique em **Concluir** para iniciar o carregamento.

Instalação e remoção de plug-ins

Carregue e instale novos plug-ins do MVP em um Servidor do MarkVision para obter suporte adicional a dispositivos ou funções. Os plug-ins podem conter componentes de cliente carregáveis. As informações de cliente relevantes são carregadas para sua estação de trabalho quando você efetua login no Servidor do MarkVision.

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Atualização de software (Gerenciar plug-ins)** na lista Todas as tarefas.

   É exibida uma caixa de diálogo listando os plug-ins instalados.

   Nota: Selecione um plug-in e clique em **Remover** para desinstalá-lo. O plug-in é removido do servidor e do cliente. O script de desinstalação no servidor e no cliente determina se é necessária uma reinicialização.

2. Se não houver plug-ins listados, carregue atualizações do site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.

3. Clique em **Instalar novo**.

   É exibida uma caixa de diálogo.

4. Selecione e instale um plug-in do diretório.

5. A janela de mensagens do MVP (localizada na parte inferior da tela inicial do MarkVision Professional) indica o status de instalação do(s) plug-in(s):
   - Caso o plug-in selecionado tenha sido instalado anteriormente, você será informado sobre isso.
   - Se o plug-in selecionado for de um nível anterior ao do que está instalado no momento, o plug-in atual terá de ser desinstalado para que a versão de nível anterior seja instalada.
   - Se já houver uma versão anterior do plug-in selecionado instalada, você poderá atualizar o plug-in existente.

Depois que um plug-in tiver sido instalado no servidor, o Cliente do MVP receberá informações sobre as versões do plug-in que foram instaladas e detalhes sobre quais plug-ins apresentam componentes de cliente que podem ser obtidos por download. Se houver novos componentes de cliente disponíveis, o cliente determinará se ele e o servidor são compatíveis e automaticamente fará download do componente de cliente de qualquer plug-in que ainda não possua.

Nota: Se o cliente e o servidor não forem compatíveis pelo fato de o cliente ter um componente que o servidor não tem, será emitida uma mensagem de aviso e todos os componentes de cliente incompatíveis serão removidos.

Gerenciamento de marcadores

Uso de marcadores

A tarefa Gerenciamento de marcadores permite que o usuário crie e salve marcadores de impressora na memória permanente de uma impressora. Um marcador de impressora é um link para um documento armazenado em um servidor da Web ou na Internet. Quando um marcador é chamado a partir do menu Marcadores ou do painel do operador de uma impressora suportada, o documento para o qual o marcador aponta é impresso. Os marcadores também armazenam informações importantes sobre a forma como os documentos devem ser impressos.

Os marcadores existentes também podem ser carregados para a tarefa Gerenciamento de marcadores para serem organizados em pastas e, depois, distribuídos para impressoras suportadas na rede. Assim, vários marcadores poderão ser salvos como um arquivo de configuração, possibilitando que, através de uma única ação, conjuntos de marcadores sejam distribuídos para dispositivos.

Use a tarefa Gerenciamento de marcadores para:

- Proteja um marcador ou uma pasta com um *PIN (Número de identificação pessoal)*.
- Carregue os marcadores de uma impressora usando um endereço IP ou nome de host.
- Defina ou altere as propriedades dos marcadores, incluindo: nome, URL e as configurações de impressão disponíveis, como frente e verso, orientação e cópias.

Nota: Quando estiver ajustando os atributos de impressão de um marcador, a configuração de Impressão de Múltiplas Páginas (N-UP) se comporta da seguinte forma:

- Se o dispositivo for ajustado para imprimir várias páginas em uma única folha de papel, a configuração 1-UP no MarkVision Professional *não* substituirá as configurações da impressora.
- No entanto, se o dispositivo for configurado para imprimir uma página, a configuração N-UP de várias páginas do MarkVision Professional *substituirá* as configurações da impressora.

Criação de pastas de marcadores

A pasta raiz padrão BOOKMARKS armazena todos os marcadores e as pastas de marcadores.

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Gerenciamento de marcadores** na lista Todas as tarefas.
2. Clique no ícone **Adicionar uma pasta**, na parte superior da caixa de diálogo Gerenciamento de marcadores.
3. Digite um nome de pasta com até 25 caracteres.

   Notas:

   - Para ativar a proteção de acesso opcional para a pasta de marcadores, atribua um PIN numérico com quatro dígitos à pasta. Após a definição de um PIN, a entrada do PIN será necessária para o acesso ao conteúdo da pasta.
   - A pasta raiz BOOKMARKS não pode ser protegida por um PIN.
4. Clique em **OK**.
5. Clique em **Fechar** para sair do diálogo Gerenciamento de marcadores.

Criação de um novo marcador

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Gerenciamento de marcadores** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione uma pasta para o marcador.

3 Clique no ícone **Adicionar um marcador**, localizado na parte superior da janela Gerenciamento de marcadores.

É exibida a caixa de diálogo Propriedades do marcador.

4 Na guia Marcadores, digite o nome do marcador e o URL do documento correspondente.

Você pode atribuir um PIN numérico com quatro dígitos ao marcador. A entrada do PIN será necessária para imprimir o marcador.

5 Verifique se as configurações listadas sob as outras guias são apropriadas para o documento.

6 Clique em **OK** para criar o marcador.

7 Clique em **Cancelar** para interromper a criação do marcador.

8 Clique em **Fechar** para sair do diálogo Gerenciamento de marcadores.

Nota: Quando estiver ajustando os atributos de impressão de um marcador, a configuração de Impressão de Múltiplas Páginas (N-UP) se comporta da seguinte forma:

- Se o dispositivo for ajustado para imprimir várias páginas em uma única folha de papel, a configuração 1-UP no MarkVision Professional *não* substituirá as configurações da impressora.
- No entanto, se o dispositivo for configurado para imprimir uma página, a configuração N-UP de várias páginas do MarkVision Professional *substituirá* as configurações da impressora.

Para salvar marcadores

Depois que um marcador ou conjunto de marcadores tiver sido criado ou carregado, ele poderá ser salvo em um arquivo ou armazenado em um computador ou na unidade de disco rígido de uma impressora para uso futuro.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Gerenciamento de marcadores** na lista Todas as tarefas.

Selecione a pasta ou o marcador que você deseja salvar. Quando uma pasta é selecionada para esta operação, todo o seu conteúdo é salvo.

2 Clique em **Salvar**.

- Se estiver salvando o(s) marcador(es) em um arquivo, selecione o botão de opção **Para o arquivo** e insira o caminho do arquivo no espaço fornecido ou clique em **Procurar** para localizar um local para o arquivo.
- Se estiver salvando marcadores em uma impressora, selecione o botão de opção **Para a impressora** e escolha a guia **Localização rápida** ou **Pastas** para localizar a impressora.

3 Use o botão > para adicionar a(s) impressora(s) correta(s) à janela Impressoras selecionadas.

4 Clique em **OK**.

5 Clique em **Fechar** para sair do diálogo Gerenciamento de marcadores.

Carregamento de marcadores existentes

Os marcadores podem ser carregados de um arquivo existente ou da memória da impressora. Na caixa de diálogo Carregar marcador, existe a opção de Procurar um arquivo específico ou selecionar uma determinada impressora.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Gerenciamento de marcadores** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione uma pasta para o marcador.

3 Clique em **Carregar**.

É exibida a caixa de diálogo Carregar marcador.

- Se estiver carregando um marcador de um arquivo, selecione o botão de opção **Do arquivo** e insira o caminho do arquivo no espaço fornecido ou clique em **Procurar** para localizar o arquivo.
- Se estiver carregando um marcador de uma impressora, selecione o botão de opção **Da impressora** e escolha a guia **Localização rápida** ou **Pastas** para localizar a impressora.

4 Clique em **OK** para carregar o marcador.

Clique em **Cancelar** para interromper o carregamento do marcador.

5 Clique em **Fechar** para sair do diálogo Gerenciamento de marcadores.

Exclusão de marcadores

A tarefa Gerenciamento de marcadores é simplesmente uma interface através da qual você pode manipular marcadores em outros dispositivos e locais. Por isso, a exclusão de uma pasta ou de um marcador através desse processo remove o(s) item(ns) selecionado(s) apenas da interface e não do local em que o arquivo foi salvo.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Gerenciamento de marcadores** na lista Todas as tarefas.

2 Carregue a pasta ou o conjunto de marcadores que contém o(s) marcador(es) a ser(em) excluído(s).

3 Selecione a pasta ou o marcador que você deseja excluir.

Nota: Quando uma pasta é selecionada para esta operação, todo o seu conteúdo é excluído.

4 Clique no ícone **Excluir pasta/marcador** na parte superior da caixa de diálogo Gerenciamento de marcadores.

É exibida a caixa de diálogo Confirmar remoção.

5 Clique em **Sim** para excluir os itens selecionados.

6 Clique em **Salvar** para confirmar a exclusão do marcador.

7 Clique em **Fechar** para sair do diálogo Gerenciamento de marcadores.

Alteração de propriedades da pasta de marcadores

Usando o Gerenciamento de marcadores, edite as características de um marcador ou uma pasta, como o nome ou o número PIN da pasta, o nome do marcador, o URL e o número PIN de acesso. Essa função também permite que os usuários alterem os atributos de impressão Layout de página, Papel e HTML/PDF para documentos de marcadores.

Nota: A tarefa Gerenciamento de marcadores é simplesmente uma interface através da qual você pode manipular marcadores em outros dispositivos e locais. Por isso, as alterações feitas nas propriedades de uma pasta ou de um marcador só serão permanentes quando o arquivo for salvo.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Gerenciamento de marcadores** na lista Todas as tarefas.

2 Carregue a pasta ou o conjunto de marcadores que contém o(s) marcador(es) a ser(em) editado(s).

3 Selecione a pasta ou o marcador.

Se o marcador correto ainda não estiver listado, recarregue-o.

4 Clique no ícone **Modificar as propriedades do item selecionado** na parte superior da caixa de diálogo Gerenciamento de marcadores.

5 Edite os campos apropriados.

6 Clique em **OK**.

Nota: Quando estiver ajustando os atributos de impressão de um marcador, a configuração de Impressão de Múltiplas Páginas (N-UP) se comporta da seguinte forma:

- Se o dispositivo for ajustado para imprimir várias páginas em uma única folha de papel, a configuração 1-UP no MarkVision Professional *não* substituirá as configurações da impressora.
- No entanto, se o dispositivo for configurado para imprimir uma página, a configuração N-UP de várias páginas do MarkVision Professional *substituirá* as configurações da impressora.

Wireless

Suporte a servidores de impressão wireless

O MVP oferece suporte a uma série de servidores de impressão wireless. O MVP oferece uma tarefa WLAN e uma opção de política de dispositivo para:

- Defina e edite as configurações wireless para os servidores de impressão suportados conectados à rede e, em seguida, transfira as configurações para os dispositivos suportados.
- Suporte as configurações wireless para os modos Ad Hoc e BSS (Infrastructure Basic Service Set), além dos modos de segurança WEP e WPA-PSK.

Notas:

- Consulte as Notas de versão para ver uma lista completa de impressoras e servidores de impressão suportados pelo MVP.
- Para os modos de segurança que utilizam certificados CA como parte de um mecanismo de autenticação, existe uma tarefa adicional, chamada Instalar certificado CA, que possibilita a instalação desses certificados em dispositivos.

Criação de uma política de dispositivo de WLAN

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Políticas de dispositivo – Criar/Gerenciar** na lista Todas as tarefas.

2 Clique em **Novo**.

3 Selecione **Para qualquer servidor de impressão** e clique em **Continuar**.

4 Na área Política do servidor de impressão, expanda a pasta **WLAN**.

5 Insira o SSID, o Tipo de BSS, o Canal e o Modo de segurança sem fio para o dispositivo.

Para obter mais informações sobre as configurações sem fio, consulte a documentação da sua rede sem fio.

6 Insira as informações de autenticação ou criptografia apropriadas para o modo de segurança sem fio selecionado expandindo as pastas WEP ou WPA, sob WLAN.

7 Clique em **Aplicar**.

Definição de configurações wireless para vários dispositivos

A tarefa WLAN permite definir configurações wireless em vários dispositivos ao mesmo tempo. Se vários dispositivos forem selecionados para uso com essa tarefa, altere apenas os valores que forem compartilhados por todos os dispositivos selecionados. Algumas configurações são específicas de um dispositivo e alterá-las pode interromper a comunicação wireless do dispositivo.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **WLAN** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione o(s) dispositivo(s).

3 Insira o SSID, o Tipo de BSS, o Canal e o Modo de segurança wireless para o dispositivo.

   Para obter mais informações sobre as configurações wireless, consulte a documentação da sua rede wireless.

4 Insira as informações apropriadas de autenticação ou criptografia relativas ao modo de segurança wireless selecionado. Alguns modos de segurança wireless exigem certificados para funcionarem corretamente.

5 Para instalar os certificados apropriados, vá até a página do Servidor da Web Incorporado do servidor de impressão ou use a tarefa Instalar certificado CA.

   Nota: Você pode acessar o Servidor da Web Incorporado clicando em **Página da Web (Servidor de Impressão)** na lista Todas as tarefas na tela inicial do MVP.

6 Clique em **Aplicar**.

Uso de filas de impressão

Gerenciamento de filas

Crie e remova objetos de impressão do Windows (filas) em computadores host que utilizam plataformas Windows. O Gerenciamento de fila usa duas tarefas para gerenciar os objetos de impressão:

- **Criar objetos de impressão do Windows** — Cria filas de impressão do Windows em vários computadores host ao mesmo tempo.

  Nota: Para criar objetos de impressão em computadores host remotos (computadores nos quais uma instância do Servidor do MarkVision não esteja sendo executada), o Servidor do MarkVision deverá primeiramente ser configurado para realizar as operações de rede necessárias.

- **Remover objetos de impressão do Windows** — Remove filas de impressão dos dispositivos host.

Configuração do Servidor do MarkVision para Windows

Para criar objetos de impressão em computadores host remotos, o serviço Servidor do MarkVision para Windows deve ser configurado para execução no contexto de um ID de usuário e de uma senha administrativos válidos. Isso permite que o serviço Servidor do MarkVision execute operações de rede, como a listagem dos objetos de impressão e drivers existentes residentes em outros computadores.

Nota: Esta etapa só precisa ser executada uma vez em cada servidor do MarkVision.

1 Clique em ou **Iniciar**.

2 Clique em **Painel de Controle**.

3 Clique duas vezes em **Ferramentas administrativas**.

4 Clique duas vezes em **Serviços**.

5. Em Serviços, clique com o botão direito do mouse em **Servidor do MarkVision** e selecione **Propriedades**.
6. Clique na guia **Logon**.
7. Clique em **Esta conta**.
8. Digite o ID do usuário e a senha de uma conta administrativa.

Criação de filas de impressão

Para criar filas de impressão em computadores selecionados:

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Criar objetos de impressão do Windows** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.
3. Clique em **>** para mover as impressoras para a janela Impressoras selecionadas e clique em **Avançar**.
4. Na lista Domínios e grupos de trabalho, selecione o domínio dos computadores nos quais você deseja criar filas de impressão.
5. Na lista Servidor(es), selecione os servidores host nos quais deseja criar filas de impressão.

   Clique em **>** para transferir os computadores para a janela Servidores selecionados.

   Nota: Cada domínio pode listar diversos computadores. Para criar filas de impressão em computadores host de diferentes domínios, repita as etapas 4 e 5. Selecione domínios diferentes a cada vez até que todos os computadores host desejados estejam presentes na janela Computadores selecionados.
6. Digite o ID e a senha do usuário administrador da rede.

   Notas:

   - Para cada computador selecionado, é *preciso* fornecer um ID e uma senha de administrador da rede. Isso permite que o MVP crie as filas de impressão no(s) computador(es) host.
   - Se você estiver usando os sistemas operacionais Windows XP ou Windows Vista, e se a conta de administrador da rede não incluir uma senha, consulte “Contas de administrador do Windows XP sem senhas” na página 109.
7. No assistente de gerenciamento de fila, selecione as impressoras para as quais você deseja criar filas. Localize as impressoras usando a guia Localização rápida ou Pastas.
8. Selecione o tipo de objeto de impressão que você deseja criar no computador host.

   Nota: O MVP tentará localizar e comparar o tipo de objeto de impressão selecionado com o dispositivo e os drivers apropriados usando um método de comparação de nomes.
9. Clique em **Avançar**.
10. Verifique se as informações da fila de impressão estão corretas para cada computador host na tabela de criação de fila. Se as configurações padrão estiverem incorretas, selecione a entrada da tabela e modifique cada um dos campos da caixa de diálogo abaixo da tabela.
11. Clique em **Selecionar** para abrir a caixa de diálogo Driver de impressora.
12. Selecione uma origem de driver.
13. Selecione um driver na lista e clique em **OK**.

Se o driver não estiver na lista:

a Certifique-se de que o botão de opção Servidor do MarkVision esteja selecionado como a origem do driver.

b Clique em **Adicionar**, localize o driver e clique em **OK**.

c Selecione o driver na lista e clique em **OK**.

14 Para remover um objeto de impressão da lista a ser criada, selecione a entrada da tabela que contém o objeto de impressão a ser removido e clique em **Remover**.

15 Clique em **Aplicar** para salvar as alterações e clique em **Concluir**.

Remoção de filas de impressão

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Remover objetos de impressão do Windows** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione o domínio do servidor host.

3 Selecione o servidor host que contém a fila de impressão.

Use o botão > para adicionar o servidor à caixa Servidores selecionados.

4 Digite o ID e a senha do usuário administrador da rede.

5 Clique em **Avançar**.

6 Selecione a(s) fila(s) de impressão que você deseja remover na lista de objetos de impressão presentes no sistema.

7 Clique em **Concluir**.

Contas de administrador do Windows XP sem senhas

Na maioria dos casos, ao selecionar um servidor tanto na tarefa Criar objetos de impressão do Windows quanto na tarefa Remover objetos de impressão do Windows, um nome de usuário e uma senha de conta de administrador devem ser inseridos nesse computador específico. Se a conta administrativa usada para concluir esse processo não incluir uma senha, ou se você preferir usar uma conta administrativa sem uma senha, o procedimento a seguir deverá ser executado no computador de destino.

1 Clique em ou **Iniciar**.

2 Clique em **Painel de Controle**.

3 Clique duas vezes em **Ferramentas administrativas**.

4 Clique duas vezes em **Diretiva de segurança local**.

5 Na pasta Políticas locais, selecione **Opções de segurança**.

6 Na coluna Diretiva, clique duas vezes em **Contas: limite o uso em contas locais de senhas em branco somente ao logon no console**.

7 Altere o valor para Desabilitado e clique em **OK**.

Formatação de dispositivos de armazenamento

Você pode usar a tarefa Dispositivos de armazenamento para formatar o disco rígido ou a memória flash de um dispositivo.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Dispositivos de armazenamento** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione o(s) dispositivo(s).

3 Clique no ícone **Formatar** do disco rígido ou da memória flash.

Aviso—Dano Potencial: Essa ação apaga todos os arquivos do dispositivo de armazenamento selecionado.

Atualização do firmware do servidor de impressão

Ocasionalmente, a memória flash dos servidores de impressão precisa ser atualizada. Por exemplo, o Suporte ao cliente pode recomendar uma atualização de firmware para resolver um problema com uma impressora da rede. Use o MVP para reprogramar vários servidores de impressão suportados ao mesmo tempo.

1 Carregue os arquivos flash mais recentes no site da Lexmark: **www.lexmark.com**

   Todos os arquivos de firmware (flash) suportados estão disponíveis gratuitamente.

2 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione a tarefa **Download do firmware (Servidor de impressão)** na lista Todas as tarefas.

3 Selecione os servidores de impressão que você deseja atualizar.

   Nota: O MVP associará os arquivos de firmware por suas extensões a tipos de modelo específicos.

4 Clique em **Novo arquivo** para adicionar novos arquivos à lista do MVP de arquivos de firmware carregáveis (por exemplo, arquivos carregados por você).

5 Clique em **Iniciar** para iniciar o processo de atualização.

Aviso—Dano Potencial: O servidor de impressão poderá ser danificado se for desligado ou redefinido durante uma reprogramação de firmware. Use a tarefa Programação para executar as operações flash à noite, em feriados ou em outros horários nos quais o tráfego na impressora não seja intenso.

Programação de tarefas

Programe tarefas, como a Localização de dispositivo ou o Carregamento de arquivos genéricos, para uma determinada hora de um dia específico. Cada tarefa pode ter várias programações.

Nota: Alguns eventos programados exigem outras configurações antes do acesso à tarefa Programação. Por exemplo, antes de programar uma localização de dispositivo, configure um perfil de descoberta usando a tarefa Localização de dispositivo.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Programação** na lista Todas as tarefas.

2 Clique em **Adicionar**.

3 Selecione um tipo de evento a programar e digite uma descrição.

4 Clique em **Avançar**.

5 Selecione uma data e hora e clique em **Avançar**.

Nota: Outras guias permitirão inserir parâmetros específicos desse evento programado, como tipo de banco de dados e nome da política.

6 Clique em **Concluir**.

O evento programado é exibido na janela de calendário da tarefa Programação.

Exibição de informações de diagnóstico para um dispositivo

Através de suas ferramentas de Diagnóstico, o MVP fornece aos usuários a capacidade de ver e/ou salvar vários relatórios de diagnóstico para os dispositivos suportados. Esses relatórios podem auxiliar a equipe de suporte técnico a diagnosticar os problemas com os dispositivos.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione uma das seguintes tarefas na lista Todas as tarefas:

- **Página de menus** — Visualize e/ou salve cópia da lista de configurações de menu para o dispositivo.
- **Metros/contadores** — Visualize e/ou salve uma cópia dos dados de metros e contadores para o dispositivo. Os exemplos incluem atividade de digitalização e status de suprimento, entre outros.

  Nota: A ferramenta Metros/Contadores fornece dados aproximados em metros e também dos contadores para um dispositivo e portanto não deve ser usada para fins de cobrança ou contabilidade.
- **Página de configuração**— Visualize e/ou salve uma cópia da lista de configurações para o dispositivo. Os exemplos incluem configurações de detecção de tamanho e conservação de energia, entre outros.
- **Página de diagnóstico** — Visualize e/ou salve uma cópia da lista de diagnóstico para o dispositivo. Os exemplos incluem registro de página e configuração EP, entre outros.
- **Log de eventos** — Visualize e/ou salve uma cópia dos eventos críticos para o dispositivo. Os exemplos incluem atolamento de papel e atualizações de firmware, entre outros.

  Nota: Selecione **Resumo** ou **Completo** para especificar o nível de detalhamento mostrado no Log de eventos.

2 Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Clique em **Salvar** para salvar uma cópia de qualquer um dos relatórios de diagnóstico acima.

O relatório Metros/Contadores é salvo como arquivo XML; os outros relatórios são salvos como arquivos HTML.

Verificação do status da impressora

O MVP fornece várias tarefas que apresentam uma exibição somente leitura das informações da impressora nos menus Exibir e Recursos. Em particular, convém selecionar uma das seguintes opções no menu Exibir:

- Status da impressora
- Suprimentos
- Status do MFP

- Imagem da impressora
- Contagem de páginas
- LCD do painel do operador
- Mapa
- Tabelas personalizadas
- Exibições personalizadas

Exibição do Servidor da Web Incorporado para um dispositivo

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Página da Web (Servidor de impressão)** na lista Todas as tarefas.
2. Escolha o servidor de impressão apropriado e clique em **Iniciar**.

   Se a impressora selecionada suportar uma página da Web incorporada, ela será exibida em uma janela de navegador separada.

   Nota: Nem todos os servidores de impressão suportam os Servidores da Web Incorporados.

Alteração das configurações da impressora

O MarkVision fornece um grande número de tarefas para configurar tipos específicos de configurações em dispositivos. Elas geralmente estão disponíveis no menu Configurações e organizadas por categoria (por exemplo, Rede ou Impressora). Também é possível selecionar essas tarefas na lista Todas as tarefas.

1. Altere as configurações da impressora selecionando o item que deseja alterar.
2. Selecione uma ou mais impressoras e execute um dos seguintes procedimentos:
   - Altere as configurações.
   - Crie uma política de dispositivo para coordenar várias configurações e salvá-las como uma unidade.
   - Aplique a política a um ou mais dispositivos por vez ou salve-a para uso futuro.

Monitoramento de suprimentos da impressora

Você pode usar vários métodos para monitorar os suprimentos da impressora.

- Crie uma pasta para monitorar suprimentos:
  1. Selecione **Configuração de pastas** na lista Todas as tarefas.
  2. Crie uma pasta com um filtro baseado nos critérios de status nos quais você está interessado.

     Por exemplo, crie uma pasta chamada Todos os erros e avisos de status e configure o filtro para exibir somente os dispositivos que apresentam erros ou avisos de status. O conteúdo da pasta será alterado dinamicamente à medida que os dispositivos comunicarem os critérios relacionados ao filtro.
- Execute uma Localização rápida para monitorar suprimentos:
  1. Clique na guia **Localização rápida**.
  2. Na caixa Selecionar um campo para pesquisa, escolha **Outro**.
  3. Configure os parâmetros de pesquisa.

4 Clique em **Localizar**.

Os resultados da pesquisa serão exibidos.

5 Clique em **Parar** para encerrar a operação de localização atual.

- Verifique o status dos suprimentos de impressoras selecionadas:

1 Selecione **Status da impressora** na lista Todas as tarefas.

2 Abra uma pasta e selecione impressoras.

Nota: A tarefa Mapa do MVP exibe um ícone para cada dispositivo. Esses ícones indicam o status de um dispositivo. Uma borda amarela ao redor do ícone de um dispositivo indica um estado de aviso. Uma borda vermelha indica estado de erro.

Definição de permissões de impressão colorida

O MVP permite que um administrador restrinja a impressão colorida a usuários específicos nas impressoras coloridas suportadas na rede. Os administradores podem monitorar mais de perto e economizar importantes recursos de impressão restringindo esse acesso. As permissões de impressão do MVP consistem em duas tarefas relacionadas que controlam o acesso dos usuários à impressão colorida:

- **Tabela de usuários** — Exibe e controla o acesso à impressão colorida por ID de usuário.
- **Tabela de hosts** — Controla as permissões de impressão de um computador host específico, permitindo substituir permissões de nível de usuário em um computador host específico.

Especifique as permissões de cores (se o usuário pode ou não imprimir em cores) para um usuário adicionando seu ID à tabela de usuários. Por exemplo, se um usuário com acesso à tarefa Tabela de usuários tiver definido suas permissões como Ativar, a permissão no seu computador host pode ser desativada através da definição da permissão Cor como Desativada e da permissão Substituir como Ativar na Tabela de hosts. Se a impressão colorida estiver desativada, os trabalhos serão impressos, mas em modo monocromático.

As tabelas a seguir ilustram alguns cenários de configuração de permissão de impressão:

Exemplo de configuração de tabela de usuários

ID do usuário	Cor	Resultado
Maria	Ativado	Maria pode imprimir em cores em todas as impressoras selecionadas.
Bob	Desativado	Bob não pode imprimir em cores em nenhuma das impressoras selecionadas.

Exemplo de configuração de tabela de hosts

Nome do computador (host)	Cor	Substituir	Resultado
MARYSPC	Ativado	Ativado	Um usuário conectado ao computador de Maria pode imprimir em cores em todas as impressoras selecionadas, independentemente das permissões de impressão do usuário.
BOBSPC	Desativado	Ativado	Um usuário conectado ao computador de Bob não pode imprimir em cores em nenhuma das impressoras selecionadas, independentemente das permissões de impressão do usuário.
MARYSPC	Desativado	Desativado	Um usuário conectado ao computador de Maria não poderá imprimir trabalhos em cores, a menos que seu ID de usuário tenha permissões de impressão colorida na Tabela de usuários.

Gerenciamento de soluções incorporadas no MarkVision Professional

Compreensão das soluções incorporadas e descritores de solução

A *Estrutura de Soluções Incorporadas* (eSF) é uma estrutura baseada em Java para a execução de aplicativos dentro de um dispositivo. As soluções incorporadas são aplicativos baseados em Java. Quando instalados em um dispositivo habilitado para a *Estrutura de Soluções Incorporadas da Lexmark* (LeSF), esses aplicativos fornecem soluções comerciais avançadas, que podem se comunicar com os servidores, se necessário. O MVP fornece uma interface para localizar e configurar as soluções e as configurações. O MVP também suporta a configuração da maioria das soluções que implementam um arquivo Solution Descriptor.

O MVP 11.2 inclui suporte interno a muitas soluções incorporadas e suporta outras soluções através da busca e da instalação dos descritores de solução. Os descritores de solução são arquivos XML que estão instalados no Servidor do MVP. Eles descrevem para o MVP como configurar uma solução incorporada, fornecendo informações sobre as configurações suportadas, como tipos, descrições, intervalos, padrões e valores e seqüências de internacionalização. Cada solução incorporada inclui um descritor de solução.

A instalação de um descritor de solução para o Servidor do MVP é necessária apenas se você pretende implantar uma solução incorporada em particular em outros dispositivos. Se não pretender gerenciar uma solução incorporada usando o MVP, não é necessário instalar seu arquivo descritor.

O MarkVision Professional usa FTP para instalar os aplicativos eSF nos dispositivos. Se ocorrer a operação FTP, o MVP vai informar que o aplicativo foi instalado com sucesso. No entanto, embora a comunicação com o dispositivo via FTP tenha sido bem-sucedida, a instalação real do aplicativo eSF pode ter falhado. Isso pode acontecer devido a um problema na licença ou porque uma solução não é compatível com um dispositivo em particular. Ao usar o MVP para implantar um aplicativo eSF em vários dispositivos, você deve primeiro testar o processo de implantação em um único dispositivo para garantir que funcione corretamente.

Exibição das soluções instaladas

Para exibir todas as soluções instaladas em um dispositivo:

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Embedded Solutions - Gerenciamento de soluções** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione o(s) dispositivo(s).

   Se for selecionado um dispositivo, todas as soluções instaladas nele serão listadas. Se forem selecionados vários ou nenhum dispositivo, a lista de soluções que podem ser gerenciadas pelo MVP, incluindo aquelas cujos Solution Descriptors foram instalados no MVP, será exibida.

Instalação de soluções incorporadas

O MVP vai testar os arquivos selecionados para instalação para determinar se não são soluções (por exemplo, arquivos de atualização de firmware). O MVP exibirá um aviso informando que o arquivo pode não ser uma solução e avisando ao usuário que quaisquer arquivos enviados para o dispositivo serão processados. O MVP 11.2 permitirá que o usuário cancele a instalação e escolha outro arquivo, ou que envie o arquivo para o(s) dispositivo(s) de qualquer maneira.

Etapa 1: Instalação de Solution Descriptors

Use um dos seguintes métodos para instalar um descritor de solução no Servidor do MVP:

Método um

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Soluções Incorporadas - Gerenciamento de soluções** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione um dispositivo usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.
3. Se a solução incorporada que você deseja instalar no Servidor do MVP já estiver instalada no dispositivo, selecione a solução incorporada da lista.
4. Clique em **Buscar descritor(es)**. Isso vai ler o descritor de solução do dispositivo se este método receber suporte do dispositivo. Se não receber, será aberta uma caixa de diálogo, de forma que você pode ir até o arquivo a ser instalado.

Método dois

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Soluções Incorporadas - Gerenciamento de soluções** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione um dispositivo usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.
3. Clique em **Gerenciar destinos**.
4. Clique em **Adicionar**.
5. Selecione um descritor de solução na caixa de diálogo Abrir.
6. Clique em **Abrir**.

   Notas:

   - O descrito de solução instalado é exibido na caixa Plug-ins/soluções no servidor. Os detalhes do Solution Descriptor são exibidos na caixa Detalhes.
   - Se o arquivo descritor não for válido, o MVP 11.2 exibirá uma mensagem de erro.
7. Clique em **Fechar**.

Etapa 2: Instalação de uma solução incorporada

Depois que o arquivo do descrito de solução for instalado no MVP, instale o arquivo da solução incorporada no(s) dispositivo(s) selecionado(s):

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Soluções Incorporadas - Gerenciamento de soluções** na lista Todas as tarefas.

2 Localize e selecione o(s) dispositivo(s) no(s) qual(is) a solução será instalada.

   O MVP exibe as Embedded Solutions disponíveis para implantação nos dispositivos selecionados na área de soluções configuráveis da tela. Quando são selecionadas soluções configuráveis via MVP, a janela Ações específicas da solução exibe os botões Importar e Exportar. Se uma solução selecionada não for configurável, a janela Ações específicas da solução exibirá uma mensagem direcionando o usuário a informações adicionais.

3 Clique em **Instalar**.

4 Procure a pasta apropriada e selecione um arquivo de solução.

   Nota: Os arquivos flash das soluções incorporadas geralmente têm uma extensão .fls.

5 Selecione o arquivo de solução e clique em **Adicionar**.

Nota: A instalação de uma atualização da solução incorporada sobrescreverá a solução existente naquele dispositivo. O MarkVision Professional usa FTP para instalar os aplicativos eSF nos dispositivos. Se ocorrer a operação FTP, o MVP vai informar que o aplicativo foi instalado com sucesso. No entanto, embora a comunicação com o dispositivo via FTP tenha sido bem-sucedida, a instalação real do aplicativo eSF pode ter falhado. Isso pode acontecer devido a um problema na licença ou porque uma solução não é compatível com um dispositivo em particular. Ao usar o MVP para implantar um aplicativo eSF em vários dispositivos, você deve primeiro testar o processo de implantação em um único dispositivo para garantir que funcione corretamente.

Desinstalação do Embedded Solutions

Etapa 1: Desinstalação de uma solução incorporada

Se uma solução incorporada não for mais necessária, desinstale-a do(s) dispositivo(s):

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Soluções Incorporadas - Gerenciamento de soluções** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione o dispositivo em que a solução está instalada.

3 Selecione uma solução a ser desinstalada.

4 Clique em **Desinstalar**.

5 Clique em **Sim**.

Etapa 2: Desinstalação do descritor de solução

Se uma solução incorporada não for mais necessária, você poderá desinstalar o descritor da solução e depois desinstalar o arquivo de solução associado. No entanto, depois que um descritor de solução for removido, a solução associada não pode ser gerenciada em nenhum dispositivo pelo MVP. Os descritores de solução consomem muito pouca memória no Servidor do MarkVision e não afetam o desempenho do sistema, por isso não remova os descritores, a menos que tenha certeza de que não vai precisar gerenciar a solução associada no MVP no futuro.

Para desinstalar um arquivo Solution Descriptor:

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Soluções Incorporadas - Gerenciamento de soluções** na lista Todas as tarefas.

2 Clique em **Gerenciar destinos**.

3 Selecione o arquivo do descritor de solução a ser removido da lista Plug-ins/soluções

4 Clique em **Remover**.

5 Clique em **Fechar**.

Configuração da Estrutura Embedded Solutions

A tarefa Gerenciamento de estrutura permite a configuração da Estrutura Embedded Solutions nos dispositivos ativados:

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Soluções Incorporadas - Gerenciamento de estrutura** no menu Todas as tarefas.

2 Selecione um dispositivo.

3 Insira as informações apropriadas.

Configurações

Defina as configurações da estrutura:

- **Servidor proxy HTTPS** — Configure o IP do servidor proxy das Embedded Solutions usando software de terceiros.
- **Porta proxy HTTPS** — Configure a porta do proxy.
- **Não há proxy para** — Configure uma lista de nomes de host para os quais não é necessário um servidor proxy.

Nota: Quando vários dispositivos forem selecionados, as alterações de configuração serão aplicadas a todos eles.

Configurações de licença de rede

Nota: As soluções incorporadas podem ser licenciadas através de um servidor de licença (um computador separado que executa um servidor de licença), ou podem ser licenciadas em uma base por nó. No primeiro caso, as configurações de licença de rede são importantes, já que configuram a estrutura eSF na impressora para apontar para o servidor de licença. No último caso, as informações de licença para a solução devem ser configuradas na tarefa Gerenciar soluções. Para obter mais informações sobre as licenças, consulte “Instalação ou atualização de uma licença” na página 119.

Configure o licenciamento de rede para as Embedded Solutions nos dispositivos:

- **Servidor** — Configure o endereço IP do servidor de licenças.

  Nota: Especifique até três servidores de licenças. As informações do servidor são opcionais e só são usadas para mais de um servidor.

- **Porta** — Configure as informações da porta do soquete para o servidor de licenças.

  Nota: Cada servidor de licenças deve ter uma porta de licença correspondente.

- **Período de pulsação** — Especifique, em minutos, o tempo necessário para a comunicação com o servidor.
- **Número de tentativas** — Especifique o número máximo de tentativas.

4 Clique em **Aplicar** para salvar ou em **Desfazer** para limpar as informações.

Configuração de soluções

A tarefa Gerenciamento de soluções permite configurar soluções em um dispositivo único ou em vários dispositivos de uma vez. Como muitas tarefas no MVP, isso funciona de forma diferente se mais de um dispositivo for selecionado. Se for selecionado um dispositivo, as soluções atualmente instaladas naquele dispositivo serão listadas. Se houver mais de um dispositivo selecionado, serão listadas todas as soluções que o Servidor de MVP conhecer – ou seja, aqueles suportados nativamente ou com um plug-in, ou aqueles para os quais os descritores de solução foram previamente instalados. Assim, selecionando vários dispositivos, você pode configurar a mesma solução em mais de uma impressora ao mesmo tempo. As tentativas de configurar soluções não instaladas em dispositivos selecionados vão resultar em erros sendo relatados na janela de mensagem do MVP.

Para configurar as soluções incorporadas no MVP:

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Soluções Incorporadas - Gerenciamento de soluções** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

   Todas as soluções incorporadas instaladas serão exibidas.

3 Selecione uma solução.

   Nota: O bloco “Ações específicas da solução” será preenchido com os botões apropriados para a(s) solução(ões) selecionada(s) no(s) dispositivo(s) selecionado(s). Se não houver opções de configuração disponíveis para uma solução, a seguinte mensagem será exibida: `Essa solução não pode ser configurada com o MarkVision Professional`. Nesse caso, poderá estar disponível um descritor de solução ou um plug-in personalizado para essa solução no site da Lexmark.

4 Clique em **Configurar**.

   É exibida a caixa de diálogo Configurar.

5 Altere as configurações desejadas e clique em **OK** para aplicá-las ao(s) dispositivo(s) selecionado(s) ou em **Cancelar** para sair da caixa de diálogo.

Licenciamento das soluções incorporadas

Instalação ou atualização de uma licença

O MVP permite a instalação de licenças para uma Embedded Solution em um ou vários dispositivos. O licenciamento é restrito a dispositivos que suportam a Estrutura Embedded Solutions ou que têm Embedded Solutions instaladas.

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Embedded Solutions - Gerenciamento de soluções** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione o(s) dispositivo(s).

   Todas as soluções instaladas serão exibidas.
3. Selecione a solução que requer uma licença.
4. Clique em **Atualizar licença**.
5. Selecione **Usar um arquivo de licença local** na caixa de diálogo Atualizar licença.
6. Procure o arquivo apropriado e clique em **Adicionar**.

   Nota: O licenciamento é específico de solução, e algumas soluções podem não exigir licenças.
7. Clique em **Atualizar licença** para atualizar ou em **Cancelar**. Uma mensagem de status é exibida.

Para obter IDs de host

Obtenha um ID de host do(s) dispositivo(s) e coloque-os em um arquivo especificado para fins de licenciamento dos seus aplicativos eSF. O conteúdo e o formato dos IDs de host são determinados pelos dispositivos ativados para eSF. A tarefa Obter ID do host é restrita a dispositivos que suportam qualquer versão da Estrutura Embedded Solutions.

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Soluções Incorporadas - Obter ID do host** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione o(s) dispositivo(s).
3. Clique em **Procurar** na caixa Salvar IDs de host em arquivo.
4. Selecione um arquivo na caixa de diálogo Salvar ID do host, dê a ele a extensão .txt, se necessário, e clique em **Abrir**.

   Nota: Se for selecionado um arquivo existente, especifique se ele será substituído.
5. Clique em **Abrir**.

Nota: O arquivo do ID do host pode ser exibido com o Bloco de notas.

Para iniciar uma solução

Inicie uma solução incorporada para atualizar os valores da solução.

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Soluções Incorporadas - Gerenciamento de soluções** no menu Todas as tarefas.
2. Selecione o(s) dispositivo(s).
3. Selecione uma ou mais soluções na lista.

4 Clique em **Iniciar**.

5 Selecione **Sim** na mensagem de confirmação.

Para parar uma solução

Pare uma solução incorporada para atualizar os valores da solução.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Soluções Incorporadas - Gerenciamento de soluções** no menu Todas as tarefas.

2 Selecione o(s) dispositivo(s).

3 Selecione uma ou mais soluções na lista.

4 Clique em **Parar**.

5 Selecione **Sim** na mensagem de confirmação.

Exibição de recursos de Embedded Solutions

Para exibir os detalhes de uma Embedded Solution, como configuração, licenciamento e informações gerais:

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Embedded Solutions - Recursos** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione o dispositivo.

Os recursos são exibidos em formato tabular. Tabelas adicionais serão exibidas para cada Solution Descriptor instalado. Para dispositivos selecionados que não têm uma solução em particular instalada, as colunas dessa solução ficam vazias.

Importação e exportação de soluções

As configurações de algumas Embedded Solutions podem ser exportadas para um arquivo ou importadas para um dispositivo. Os botões Importar e Exportar são específicos de solução, e são exibidos apenas quando suportados. Se a importação for suportada por uma solução, as configurações da solução poderão ser importadas para um dispositivo. A exportação permite que as configurações de um dispositivo sejam salvas em um arquivo para importação na mesma solução em outro dispositivo.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Embedded Solutions - Gerenciamento de soluções** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione o(s) dispositivo(s).

3 Selecione a solução apropriada.

4 Clique em **Importar** ou **Exportar**.

a Se você clicar em Importar, procure e selecione o arquivo .xml apropriado na caixa de diálogo Escolher arquivo e clique em **Adicionar**.

b Se você clicar em Exportar, dê um nome ao arquivo e selecione **Salvar**.

Criação de uma política de dispositivo de Embedded Solution

Crie uma política de dispositivo que seja específica de uma Embedded Solution.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Políticas de dispositivo - Criar/Gerenciar** na lista Todas as tarefas.

2 Clique em **Novo**.

3 Selecione **Para qualquer impressora** na caixa de diálogo Nova política e clique em **Continuar**.

4 Digite um nome de política na caixa Nome.

   Nota: Você pode adicionar comentários na caixa Comentário.

5 Edite as configurações das soluções incorporadas disponíveis no dispositivo selecionado na pasta Soluções incorporadas.

6 Clique em **Aplicar**.

Filtragem de dispositivos que suportam Embedded Solutions

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Filtros** na lista Todas as tarefas.

2 Clique em **Novo**.

3 Digite um nome na caixa Nome.

4 Clique em **Básico**.

5 Selecione um tipo na lista Tipo de dispositivo.

6 Selecione **Embedded Solutions** na lista Selecionar tipo de filtro.

7 Selecione **Sim** para filtrar os dispositivos com Embedded Solutions.

8 Clique em **Aplicar** e em **Fechar**.

Uso do filtro Avançado para localizar dispositivos que suportam Embedded Solutions

Crie um filtro avançado para localizar dispositivos com uma Embedded Solution instalada. Um filtro Avançado pode ser configurado para identificar dispositivos que suportam a Estrutura Embedded Solutions com os seguintes parâmetros: nome, estado, versão ou licença.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Filtros** na lista Todas as tarefas.

2 Clique em **Novo**.

3 Digite um nome na caixa Nome.

4 Clique em **Avançado**.

5 Selecione um tipo de dispositivo na lista Tipo de dispositivo.

6 Selecione um tipo de parâmetro para uma solução incorporada na lista Parâmetro.

7 Selecione um tipo de operação na lista Operação.

8 Selecione valores para o parâmetro na lista Valor.

Nota: Os valores e operadores disponíveis mudam, dependendo do parâmetro selecionado.

9 Clique em **Aplicar** e em **Fechar**.

Uso de tabelas personalizadas com Embedded Solutions

Para exibir a versão de uma Estrutura de Soluções Incorporadas instalada em um dispositivo:

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Tabelas personalizadas – Criar/Gerenciar** na lista Todas as tarefas.

2 Clique em **Novo**.

3 Digite um nome na caixa Nome.

4 Selecione **Versão da estrutura das Soluções Incorporadas** na caixa Colunas disponíveis e quaisquer outras opções.

Para selecionar vários itens, use **Ctrl + clique**.

5 Use as setas para mover itens para a tabela Colunas em uso.

6 Clique em **Aplicar** e em **Fechar**.

7 O MVP adiciona o nome da tabela personalizada à lista Todas as tarefas.

Para exibir a versão das soluções incorporadas em um dispositivo:

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione o nome da tabela personalizada (criada acima) na lista Todas as tarefas.

2 Selecione o(s) dispositivo(s).

3 O MVP preenche a tabela com dados dos dispositivos selecionados.

Uso do MarkVision Messenger

O que o MarkVision Messenger faz?

Use o MarkVision Messenger para criar ações que executem tarefas de administração da impressora em resposta a eventos da impressora. Use os seguintes exemplos para ter idéias de como usar o MarkVision Messenger para:

- Manter um log de todos os atolamentos de papel da impressora.
- Atrasar as notificações de eventos.
- Monitorar bandejas de papel específicas.
- Enviar um e-mail ou uma mensagem por pager para alguém quando ocorrer um evento específico.
- Fazer pedidos de suprimentos.

Como são reportadas as ações e os eventos?

Os eventos de status do dispositivo são condições sinalizadas por mensagens do tipo Bandeja de papel ausente ou Pouco toner. Os eventos de pastas são sinalizados quando dispositivos entram e/ou saem de uma pasta específica.

Ações são associações que permitem especificar comandos controlados por eventos. As ações podem ser configuradas para ocorrer automaticamente, condicionalmente ou repetidamente.

O MarkVision Messenger permite que os administradores criem ações que especifique comandos a serem executados quando eventos específicos, como Pouco papel ou Bandeja de papel ausente ocorrerem em um conjunto de dispositivos. Você pode especificar quais comandos o MarkVision Messenger executa na ocorrência de eventos de status do dispositivo.

Para entender os eventos

Tipo de evento Alerta de status do dispositivo

Um Alerta de status do dispositivo é uma notificação de que algo mudou na impressora. Por exemplo, quando uma bandeja de papel é removida da impressora, a impressora informa ao MarkVision Messenger que a bandeja está ausente. Esse evento é representado no MarkVision Messenger por **`nome = Bandeja de papel ausente`** e **`estado = ATIVO`**. Quando a bandeja é recolocada, a impressora transmite o evento ao MarkVision Messenger. Esse evento é representado no MarkVision Messenger por **`nome = Bandeja de papel ausente`** e **`estado = ELIMINADO`**. É possível configurar a ação para responder a um evento quando o estado for ATIVO, ELIMINADO ou ambos. Se a ação responder a Alertas de status do dispositivo, você deverá escolher os alertas de status do dispositivo específicos que irão disparar a ação.

Tipo de evento de alertas de pasta de impressora

Um alerta de pasta é gerado quando impressoras entram e/ou saem de uma pasta especificada. Por exemplo, você poderia criar uma pasta no MVP que contenha impressoras com um Nível de toner inferior a 10% e criar uma ação no MarkVision Messenger para notificá-lo quando impressoras entrarem nessa pasta. Cada ação do MarkVision Messenger que responder aos alertas de pasta de impressora deverá ser associada a uma pasta específica. Ao criar Alertas de pasta de impressora, você será solicitado a escolher uma pasta..

Seleção de dispositivos para monitoramento

Ao escolher dispositivos a serem monitorados por uma ação, você tem três opções:

- **Todos os dispositivos no Servidor do MarkVision** — Monitora todos os dispositivos no Servidor do MarkVision
- **Dispositivos em uma pasta especificada** — Monitora apenas em uma pasta específica
- **Dispositivos selecionados** — Monitora um pequeno número de dispositivos específicos

Atraso das notificações de eventos

Você pode configurar uma ação para atrasar a execução do respectivo comando até que um evento tenha ficado ativo por um determinado período.

Por exemplo, quando uma ação é criada para enviar uma notificação por e-mail para uma condição Carregar papel ou envelope, é enviado um e-mail. O destinatário do e-mail recebe a mensagem e, ao verificar a impressora, vê que outra pessoa carregou o papel. Usando a opção Tempo de atraso, você pode criar um filtro que só enviará uma notificação se a condição Carregar papel ou envelope tiver ficado ativa por um período especificado. Da mesma forma, se a ação for disparada por um Alerta de pasta, você poderá atrasar sua execução usando a opção "com um atraso de".

Para criar uma ação que usa a opção Tempo de atraso

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Criar novo**.
2. Digite a ação apropriada e as informações de comando nas telas de configuração.
3. Digite as informações do filtro. Se a ação for disparada, Alertas de status do dispositivo:

   a. Na tela Tipo de filtro, escolha **Disparar quando ativo**.

   b. Em Tempo de atraso, especifique o tempo durante o qual a ação deverá esperar para executar seu comando.

   c. Clique na seta para a direita e execute as etapas restantes.

   Se a ação for disparada por Alertas de pasta:

   a. Na tela Tipo de filtro, selecione **Filtro simples**.

   b. No menu "com um atraso de", especifique por quanto tempo a ação deve esperar até executar o comando.

   c. Clique na seta para a direita e execute as etapas restantes.

Criação de uma ação no MarkVision Messenger

O MarkVision Messenger pode ser configurado para enviar e-mail SMTP quando uma ação for disparada, executar linhas de comando em um host remoto ou no Servidor do MarkVision ou enviar alertas de status para um servidor de eventos Tivoli. Configure o servidor de e-mail SMTP e o adaptador de eventos Tivoli antes de configurar o MarkVision Messenger para enviar e-mails SMTP ou alertas de status Tivoli.

Envio de um e-mail SMTP

Quando uma ação é disparada, o MarkVision Messenger envia um e-mail para endereços especificados. Os e-mails podem ser amplamente personalizados no MarkVision Messenger. Por exemplo, uma ação disparada por um evento Alerta de pasta pode enviar um e-mail ao administrador quando as impressoras monitoradas entrarem em uma pasta Pouco toner. Configure a mensagem de e-mail para listar atributos como: modelo da impressora, endereço IP e a hora em que ela entrou na pasta Pouco toner.

Configuração de um servidor de e-mail SMTP

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Configuração SMTP**.
2. Insira as informações do servidor de e-mail na caixa Servidor de correio SMTP.
3. Insira as informações de e-mail na caixa De.
4. Clique em **Concluído** para retornar à tela inicial do MarkVision Messenger.

Execução de uma linha de comando em um servidor host remoto

A ação, quando disparada, executa uma linha de comando em um servidor host remoto. Para executar linhas de comando em um servidor host remoto, o cliente de *Execução remota* (REXEC) deve se conectar a um servidor REXEC no servidor host remoto. Você pode especificar se deseja executar comandos condicionalmente ou repetidamente e como eles devem ser executados.

A ação pode executar seu comando.

- Somente após um período de espera especificado:

  Por exemplo, se a ação envia uma mensagem de e-mail quando uma impressora é desligada, você pode atrasar a execução do comando por um determinado período. Então, se a impressora voltar a ser ligada durante esse período de espera, o e-mail não será enviado.
- Depois que novas condições adicionais forem atendidas.

  Por exemplo, se a ação for disparada por um evento de Bandeja de papel ausente, mas você quiser que o comando seja executado apenas quando o evento ocorrer na Bandeja 3, você poderá criar um filtro personalizado que especifique que a ação só responda quando a Bandeja 3 for removida das impressoras monitoradas.

Envio de alertas de status do dispositivo a um servidor de eventos Tivoli

O MarkVision Messenger contém um adaptador de eventos personalizado integrado ao console de gerenciamento de eventos do Tivoli. Esse adaptador de eventos permite que os administradores usem o console de eventos do Tivoli para monitorar eventos de impressora em um grupo de dispositivos em tempo real. Para que o Tivoli exiba eventos de impressora, primeiro você deve configurar o adaptador de eventos Tivoli criando uma ação no MarkVision Messenger.

Configuração do adaptador de eventos Tivoli

O adaptador de eventos Tivoli permite que administradores monitorem eventos da impressora em um grupo de dispositivos em tempo real. Para enviar alertas de status de dispositivo ao Tivoli, crie uma ação no MarkVision Messenger.

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Criar novo**.
2. Digite um nome e uma descrição para o adaptador e clique na **seta para a direita**.
3. Selecione Alertas de status do dispositivo como tipo de alerta e clique na **seta para a direita**.
4. Selecione o tipo de evento que disparará a ação na lista de eventos e use os botões de seta para mover o evento para a caixa Eventos selecionados.
5. Clique na **seta para a direita**.
6. Escolha um método de seleção de dispositivo e clique na **seta para a direita**.
7. Selecione **Enviar alertas de status do dispositivo para um Servidor de eventos Tivoli** na caixa de diálogo e clique na **seta para a direita**.

8 Digite as configurações do Tivoli e clique na **seta para a direita**.

9 Especifique as configurações de filtro e clique na **seta para a direita**.

10 É exibido um resumo dos da ação. Se estiver satisfeito com a ação, clique em **Sim** e na **seta para a direita** para ativar o adaptador de eventos Tivoli.

Nota: Depois de criar um adaptador de eventos Tivoli no MarkVision Messenger, configure o servidor Tivoli para alertas do MarkVision Messenger. Consulte a documentação do Tivoli para obter informações sobre a configuração do servidor Tivoli.

Disparo de uma linha de comando com uma ação

Uma ação, quando disparada, executa uma linha de comando. Por exemplo, para manter um log dos dispositivos que estão desligados, configure uma ação para responder ao Alerta de status do dispositivo "Desligada". Sempre que um dispositivo monitorado for desligado, as informações especificadas serão gravadas em um arquivo de texto. As informações que o MarkVision Messenger grava nesse arquivo de texto podem ser amplamente personalizadas. Por exemplo, você pode especificar que o arquivo de texto liste o modelo do dispositivo, a contagem de páginas e o horário em que ele foi desligado.

Visualização das etapas

Uma ação faz com que um comando seja executado sempre que ocorrer um evento. O MarkVision Messenger solicita vários tipos de informações durante a criação de ações.

1 Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Criar novo**.

2 Execute as etapas seguintes na caixa de diálogo Configurar ação:
   - Nomeie e descreva a ação.
   - Defina o acesso do usuário.
   - Selecione os tipos de eventos ou a pasta que disparará a ação.
   - Selecione os eventos ou as pastas que dispararão a ação.
   - Selecione os dispositivos a serem monitorados.
   - Selecione o tipo de comando a ser executado.
   - Redija o comando e quaisquer parâmetros para o(s) evento(s).
   - Selecione ou crie um filtro para os eventos.
   - Revise as informações da ação.

   Nota: Para parar a exibição das opções, selecione **Não exibir esta tela novamente**.

3 Clique na **seta para a direita** para continuar.

Etapa 1: Nomeação da ação

Quando uma ação é nomeada, o nome é exibido na lista Ação da tela inicial do MarkVision Messenger.

1 Na tela Informações de descrição, digite um nome exclusivo para a ação na caixa Nome.

2 Insira uma descrição mais detalhada sobre a ação e o que ela faz no campo Descrição.

3 Insira informações adicionais associadas à ação no campo Observações.

4 Clique na **seta para a direita** na parte inferior da tela para continuar.

Notas:

- A caixa Nome tem o limite de 80 caracteres.
- As caixas Descrição e Observações são limitadas a 255 caracteres e são opcionais.

Etapa 2: Definição do acesso do usuário

Esta tela só será exibida se as contas de usuário tiverem sido criadas no MVP

1. Selecione **Público** para tornar a ação disponível a todos os usuários.
2. Selecione **Particular** para associar a ação apenas à sua conta.

   Nota: Uma ação particular não requer uma senha de acesso especial no MarkVision Messenger. Contudo, uma vez que esteja associada ao nome de usuário utilizado para criá-la, a ação só estará acessível a esse usuário específico.
3. Clique na **seta para a direita** para continuar.

Etapa 3: Seleção do tipo de evento

Especifique o tipo de evento que será monitorado pela ação:

1. Na caixa de diálogo Tipo de evento, escolha **Alertas de status do dispositivo** ou **Alertas de pasta de impressora**.
2. Clique na **seta para a direita** na parte inferior da tela para continuar.

Etapa 4: Seleção dos eventos que disparam a ação

Dependendo do tipo de evento selecionado, especifique quais pastas ou Alertas de status do dispositivo serão monitorados pela ação. Se a ação for disparada por um Alerta de status do dispositivo, adicione ou remova eventos da lista Eventos selecionados. Se a ação for disparada por um Alerta de pasta de impressora, selecione uma pasta e continue na próxima etapa.

Se a ação for disparada por um Alerta de status do dispositivo

Na caixa de diálogo Eventos, adicione um evento à lista Eventos selecionados:

1. Na caixa de diálogo Eventos, classifique os eventos por Tipo ou Gravidade.
2. Selecione uma categoria na lista Categorias.
3. Selecione o evento e use as setas para adicionar ou excluir eventos à lista Eventos selecionados:
   - Clique na **seta para a esquerda** para excluir os eventos da lista.
   - Clique na **seta para a direita** para adicionar eventos à lista.
   - Clique no **conjunto de setas para a direita** para adicionar todos os eventos à lista.
   - Clique no **conjunto de setas para a esquerda** para excluir todos os eventos da lista.
4. Clique na **seta para a direita** na parte inferior da tela para continuar.

Se a ação for disparada por um Alerta de pasta de impressora

1. Selecione uma pasta.
2. Clique na **seta para a direita** na parte inferior da tela para continuar.

Etapa 5: Escolha de um método de seleção de dispositivo

Especifique os dispositivos a serem monitorados. O MarkVision Messenger fornece uma lista de todos os dispositivos disponíveis capazes de produzir os eventos selecionados.

1 Na caixa de diálogo Origens de eventos, selecione uma destas configurações:
- Monitorar todos os dispositivos no Servidor do MarkVision
- Monitorar dispositivos em uma pasta especificada
- Monitorar dispositivos selecionados

2 Se Monitorar dispositivos selecionados for especificado, selecione os dispositivos a serem monitorados:
- Clique em **Selecionar tudo** para selecionar todos os dispositivos da lista Dispositivos selecionados.
- Clique em **Desmarcar tudo** para remover todas as seleções de dispositivos da lista Dispositivos selecionados.

3 Clique na **seta para a direita** na parte inferior da tela para continuar.

Etapa 6: Seleção de um comando

1 Especifique no MarkVision Messenger o tipo de comando que a ação executará.

Na caixa de diálogo Tipo de comando, escolha uma das opções a seguir:
- Enviar um e-mail SMTP
- Execução de uma linha de comando em um servidor host remoto

  Nota: Essa opção requer que um servidor REXEC esteja presente no host remoto.
- Execução de uma linha de comando no Servidor do MarkVision

  Nota: Você deve estar conectado como administrador do MarkVision para selecionar essa opção.
- Envio de alertas de status do dispositivo a um servidor de eventos Tivoli

  Nota: Essa opção só estará disponível se a opção Alerta de status do dispositivo for selecionada.

2 Clique na **seta para a direita** na parte inferior da tela para continuar.

Etapa 7: Criação de um comando

Siga abaixo as instruções apropriadas ao tipo de comando selecionado na etapa anterior.

Composição de um e-mail SMTP

1 Se as informações do servidor de e-mail SMTP não estiverem configuradas, o MarkVision Messenger solicitará as informações desse servidor e também do caminho do e-mail. Digite as informações solicitadas e clique na **seta para a direita** para continuar.

2 Digite o endereço de e-mail do destinatário na caixa Para. Separe diversos endereços de e-mail com vírgulas.

3 Digite outros endereços de e-mail na caixa Cc. Separe diversos endereços de e-mail com vírgulas.

4 Digite a finalidade do e-mail na caixa Assunto.

5 Digite uma mensagem de e-mail na caixa Corpo.

6 Adicione uma ou mais palavras-chave a qualquer caixa de texto:
  - Selecionando uma palavra-chave na lista Palavras-chave e clicando na **seta para a direita** ao lado da caixa de texto apropriada.
  - Digitando os parâmetros diretamente na caixa de texto.
7 Clique na **seta para a direita** na parte inferior da tela para continuar.

Execução de uma linha de comando em um host remoto

1 Digite as informações do host remoto nas caixas Nome do host, Nome do usuário e Senha.

2 Digite o nome de um comando executável na caixa Caminho do comando.

3 Adicione uma ou mais palavras-chave à caixa Parâmetros da linha de comando:
  - Selecionando uma palavra-chave na lista Palavras-chave e clicando na **seta para a direita** ao lado da caixa de linha de comando.
  - Digitando os parâmetros diretamente na caixa de texto.

4 Clique na **seta para a direita** na parte inferior da tela para continuar.

Execução de uma linha de comando no Servidor do MarkVision

1 Digite o nome de um comando executável no campo Caminho do comando.

2 Adicione uma ou mais palavras-chave ao campo Parâmetros da linha de comando:
  - Selecionando uma palavra-chave na lista Palavras-chave e clicando na **seta para a direita** ao lado da caixa de linha de comando.
  - Digitando a palavra-chave diretamente na caixa de texto.

3 Clique na **seta para a direita** na parte inferior da tela para continuar.

Envio de alertas de status do dispositivo para um servidor Tivoli

Se você ainda não tiver inserido as configurações do Tivoli:

1 Digite a localização do servidor Tivoli.

2 Digite a porta do servidor.

3 Digite o caminho do arquivo de buffer de eventos.

4 Clique na **seta para a direita** na parte inferior da tela para continuar.

Nota: Se você já tiver inserido as configurações do servidor Tivoli, será direcionado para a próxima etapa.

Etapa 8: Seleção de um filtro

1 Selecione um filtro.

Se a ação for disparada por um Alerta de status do dispositivo:

- Escolha **Disparar quando ativo** para que o comando seja executado apenas quando uma condição se tornar ativa.

  Nota: Você também pode optar por atrasar a execução do comando até que a condição tenha ficado ativa por um determinado período.

- Escolha **Disparar quando ativo ou eliminado** para que o comando seja executado sempre que uma condição se tornar ativa ou eliminada.
- Escolha **Personalizar** para personalizar e definir quando o comando é executado e, em seguida, carregar um arquivo de script existente ou gravar um novo.

Se a ação for disparada por um Alerta de pasta de impressora:

- Escolha **Filtro simples** para que a ação seja executada quando um dispositivo for adicionado à pasta, removido dela ou ambos.

  Nota: Você também pode optar por atrasar a execução do comando até que a condição tenha ficado ativa por um determinado período.

- Escolha **Personalizar** para definir quando o comando é executado e, em seguida, carregar um arquivo de script existente ou gravar um novo.

  Nota: Se você selecionar Personalizar, clique em **Avançar** para configurar um filtro personalizado.

2 Clique na **seta para a direita** na parte inferior da tela para continuar.

Etapa 9: Verificação das informações da ação

Verifique todas as informações da ação.

1 Revise o resumo na caixa de texto.

Nota: As informações não podem ser alteradas na caixa de texto. Para fazer alterações, clique na **seta para a esquerda** e altere as informações na caixa de diálogo apropriada.

2 Clique em **Sim** para ativar a ação ou em **Não** para desativá-la.

Nota: Para cancelar a criação de uma ação, clique na **seta para cima** para retornar à tela inicial do MarkVision Messenger sem criar uma ação.

Gerenciamento de ações

Ativação de uma ação

1 Na tela inicial do MarkVision Messenger, selecione uma ação a ser ativada marcando a caixa de seleção à esquerda do nome da ação.

2 Clique em **Ativar selecionado**.

Nota: O status da ação selecionada é alterado para Ativado.

Desativação de uma ação

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, selecione uma ação a ser desativada marcando a caixa de seleção à esquerda do nome da ação.
2. Clique em **Desativar selecionado**.

   Nota: O status da ação selecionada é alterado para Desativado.

Modificação de uma ação

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Modificar** ao lado de uma ação para selecioná-la e fazer alterações.
2. Selecione a parte da ação que deseja modificar.
3. Siga as instruções na tela.

   Notas:

   - Cada opção assume o padrão da configuração atual relativa à ação selecionada.
   - Você não pode modificar uma ação ativada por outro usuário.
   - Você não pode modificar uma ação selecionada por outro usuário.

Exclusão de uma ação

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, selecione uma ação a ser excluída marcando a caixa de seleção à esquerda do nome da ação.
2. Clique em **Excluir o item selecionado**.

   A ação selecionada é removida da lista de ações.

   Notas:

   - Você não pode excluir uma ação ativada por outro usuário.
   - Você não pode excluir uma ação selecionada por outro usuário.

Exibição de informações da Ação

Para exibir um resumo detalhado de uma ação:

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique no nome da ação.
2. Clique em **Concluído** para retornar.

   Nota: Você só pode exibir informações de uma ação por vez.

Definição ou alteração de dados do usuário

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Definir dados do usuário**.

   É exibida uma lista de todos os dispositivos disponíveis e dados do usuário atual.
2. Insira as informações do dispositivo no campo Dados.

3 Selecione os dispositivos que deseja associar aos dados:
   - Marcando as caixas de seleção à esquerda dos nomes dos dispositivos
   - Clicando em **Selecionar tudo** para selecionar todos os dispositivos
   - Clicar em **Desmarcar tudo** para remover todas as seleções de dispositivos
4 Clique em **Aplicar** para salvar as alterações e atualizar os dados ou em **Concluído** para cancelar as alterações e retornar à tela inicial do MarkVision Messenger.

Notas:

- Os dados definidos pelo usuário são específicos de usuário e não podem ser exibidos ou alterados por outro usuário.
- O campo Dados tem o limite de 80 caracteres.

Ações criadas com freqüência

Criação de uma ação para gerar relatórios

Os relatórios gerados por ações são úteis para o rastreamento de informações. Por exemplo, como um administrador de contas, você pode configurar uma ação que gere um relatório contendo informações de cobrança e entrega de todos os suprimentos encomendados.

Para criar uma ação para gerar relatórios específicos de eventos:

1 Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Criar novo**.
2 Digite as informações da ação nas telas de configuração exibidas e clique em **Avançar**.
3 Na tela Eventos, selecione **Alertas de suprimentos** na lista Categorias.
4 Selecione os eventos que deseja monitorar e clique em **>** para adicioná-los à lista Eventos selecionados.
5 Clique em **Avançar** para continuar.
6 Selecione os dispositivos que deseja monitorar e clique em **Avançar**.
7 Digite as informações do comando e as palavras-chave nas caixas apropriadas.
8 Clique em **Avançar** e execute as etapas restantes.

Como manter um log de atolamentos de papel

É possível criar uma ação para manter um log de eventos de dispositivo. Por exemplo, você pode manter um log para determinar o tempo médio necessário para eliminar os atolamentos de papel.

Para configurar uma ação para registrar em log os atolamentos de papel:

1 Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Criar novo**.
2 Digite as informações da ação nas caixas de diálogo de configuração exibidas e clique na **seta para a direita**.
3 Na caixa de diálogo Tipo de evento, selecione **Alertas de status da impressora** e clique na **seta para a direita**.
4 Na caixa de diálogo Eventos, escolha **Alertas de suprimentos** na lista Categorias.
5 Selecione **Atolamento de papel** como evento e clique na **seta para a direita** para adicioná-lo à lista Eventos selecionados:.

6 Clique na **seta para a direita** para continuar.

7 Selecione os dispositivos que deseja monitorar e clique na **seta para a direita**.

8 Selecione **Execução de uma linha de comando no Servidor do MarkVision** e clique na **seta para a direita**.

Nota: Como as linhas de comando são executadas no Servidor do MarkVision, apenas o administrador do MarkVision pode selecionar esta opção.

9 Digite o nome de um comando executável na caixa Caminho do comando.

Nota: Certifique-se de que o comando aceitou as palavras-chave inseridas e as gravou no final de um arquivo de log.

10 Selecione as palavras-chave a serem exibidas no arquivo de log e clique na **seta para a direita** para adicioná-las ao campo Parâmetros da linha de comandos.

Nota: As palavras-chave devem ser inseridas na ordem correta.

11 Clique na **seta para a direita** para continuar.

12 Na caixa de diálogo Selecionar um filtro, escolha **Disparar quando ativo ou eliminado**.

Nota: Isso cria duas linhas no arquivo de log: os horários em que ocorreram os atolamentos de papel e os horários em que eles foram eliminados.

13 Clique na **seta para a direita** e execute as etapas restantes.

Monitoração de bandejas de papel de dispositivos

É possível usar um filtro para restringir os eventos que disparam uma ação. Por exemplo, se a Bandeja 2 estiver configurada em todos os dispositivos para o papel timbrado da empresa e você quiser monitorar os eventos Carregar papel ou envelope na Bandeja , será necessário um filtro personalizado. Para gravar um filtro personalizado para monitorar bandejas de papel específicas:

1 Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Criar novo**.

2 Digite as informações da ação nas caixas de diálogo de configuração exibidas e clique na **seta para a direita**.

3 Na caixa de diálogo Tipo de evento, selecione **Alertas de status da impressora** e clique na **seta para a direita**.

4 Na tela Tipo de filtro, escolha **Personalizar** e clique na **seta para a direita**.

5 Na caixa de texto, insira um script que execute o comando apenas quando o parâmetro for a Bandeja 2.

```
IfThen (EventDataIs("location", "Tray2"))
Distribute
```

6 Clique na **seta para a direita** e execute as etapas restantes.

Pedido de suprimentos

Se a rede tiver um sistema de pedidos automatizado, configure uma ação para fazer o pedido de suprimentos para todos os dispositivos conectados ao servidor. A ação ativa o sistema de pedidos automatizado para fazer o pedido de toner para a impressora.

1 Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Criar novo**.

2 Insira as informações da ação nas telas de configuração exibidas e clique na **seta para a direita**.

3 Na tela Tipo de evento, selecione **Alertas de status da impressora** e clique na **seta para a direita**.

4 Na tela Eventos, escolha **Alertas de suprimentos** na lista Categorias.

5 Selecione **Suprimento baixo** e **Suprimento vazio** e clique na **seta para a direita** para adicioná-los à lista Eventos selecionados.

6 Clique em **Avançar** para continuar.

7 Selecione os dispositivos que deseja monitorar e clique na **seta para a direita**.

8 Selecione **Execução de uma linha de comando no Servidor do MarkVision** e clique na **seta para a direita**.

9 Insira o caminho do programa do sistema de pedidos automatizado no campo Caminho do comando.

10 Selecione as palavras-chave para passar para o sistema de pedidos automatizado e clique na **seta para a direita** para adicioná-las ao campo Parâmetros da linha de comandos.

Nota: Insira as palavras-chave na ordem correta.

11 Clique na **seta para a direita** para continuar.

12 Na tela Tipo de filtro, escolha **Disparar quando ativo**.

13 Na opção Tempo de atraso, digite **10** e selecione **Dia(s)** na caixa de listagem.

14 Clique na **seta para a direita** e execute as etapas restantes.

Uso de filtros com ações

Uso de filtros simples

Estes são exemplo de usos do filtro simples:

- Configure uma ação que execute um comando quando um dispositivo atender aos requisitos do filtro. Por exemplo, crie uma pasta que contenha apenas impressoras com uma contagem de páginas superior a 10.000. Quando a contagem de páginas de uma impressora monitorada exceder 10.000, ela será adicionada à pasta.
- Monitore apenas as impressoras com um dispositivo flash instalado. Por exemplo, se uma pasta contiver apenas impressoras com um dispositivo flash instalado e um dispositivo flash for removido de uma impressora monitorada, ela será removida da pasta. O filtro atualiza a pasta automaticamente quando a impressora deixa de atender aos requisitos do filtro.

Use a opção "Com um atraso de" para atrasar a execução de uma ação por um período especificado depois que um dispositivo for adicionado a uma pasta ou removido dela.

Uso do filtro "Disparar quando ativo"

Escolha o filtro "Disparar quando ativo" para definir uma ação que execute um comando apenas quando a condição se tornar Ativa. Por exemplo, se você estiver monitorando o evento Bandeja de papel ausente e alguém remover uma bandeja de uma impressora monitorada, a impressora gerará um evento Bandeja de papel ausente com um estado Ativo. O estado Ativo satisfaz a condição do filtro, e a ação especificada é executada. Quando a bandeja de papel for recolocada, a impressora gerará outro evento Bandeja de papel ausente com o estado Eliminado. O estado Eliminado não satisfaz a condição do filtro, e a ação não é executada.

Uso do filtro “Disparar quando ativo ou eliminado”

Escolha o filtro “Disparar quando ativo ou eliminado” para definir uma ação de modo que ela seja executada sempre que uma condição se tornar Ativa ou Eliminada. Por exemplo, use o filtro para manter um log de todos os atolamentos de papel da impressora a fim de determinar o tempo médio necessário para a limpeza de um atolamento. Quando ocorre um atolamento de papel, a impressora gera um evento com o estado Ativo. Isso satisfaz a condição do filtro e a ação é executada. Quando o atolamento de papel é eliminado, a impressora gera outro evento, com o estado Eliminado. Esse evento também satisfaz a condição do filtro e a ação é executada. Agora há duas linhas no arquivo de log: uma com o horário em que ocorreu o atolamento de papel e outra com o horário em que ele foi eliminado.

Uso de filtros personalizados

Use um filtro personalizado para definir como uma ação será executada. Carregue um arquivo de script ou grave um novo. O MarkVision Messenger fornece uma linguagem de script muito simples para definir filtros. Esta é uma lista completa das instruções e condições que podem ser usadas em um filtro personalizado:

Instruções:

- **`While`***(condição)*
- **`WaitUntil`***(condição)*
- **`IfThen`***(condição)*
- *{Lista_de_instruções}*
- **`Distribute`**

Condições:

- **`And`***(condição_1...condição_n)*
- **`Or`***(condição_1...condição_n)*
- **`EventDataIs`***(chave, valor)*
- **`SourceDataIs`***(chave, valor)*
- **`TimeIsAfter`**

Exemplo de script - filtro “Disparar quando ativo”

Este é um exemplo da representação do script do filtro incorporado “Disparar quando ativo”:

```
IfThen (EventDataIs("state", "ACTIVE"))
Distribute
```

O efeito da condição **`EventDataIs`** é solicitar ao evento o valor da palavra-chave event: state. Essa palavra-chave pode ser inserida em linhas de comando e mensagens de e-mail. A instrução **`IfThen`** executa a instrução seguinte se a condição **`EventDataIs ("state", "ACTIVE")`** for verdadeira. Uma condição **`EventDataIs`** é verdadeira se o valor da palavra-chave (state) corresponder ao valor fornecido (ACTIVE). A instrução seguinte, **`Distribute`**, faz com que o comando seja executado.

Exemplo de script - filtro “Disparar quando ativo” com um atraso de 30 segundos

Segue um exemplo de script usado quando a ação do filtro “Disparar quando ativo” é atrasada por 30 segundos:

```
{
WaitUntil (TimeIsAfter(30))
```

```
IfThen(EventDataIs("state", "ACTIVE"))
Distribute
}
```

As chaves ({}) são usadas para agrupar instruções em uma lista. Elas não foram necessárias no exemplo anterior porque a instrução **`IfThen`** e as instruções seguintes foram tratadas como uma única instrução.

A instrução **`WaitUntil`** faz com que o script pause a execução até que a condição seja verdadeira. A condição **`TimeIsAfter`** verifica se é verdadeira somente depois de decorridos os segundos especificados. Se o evento ainda estiver ativo após 30 segundos, a instrução **`Distribute`** executa o comando.

Exemplo de script - filtro "Disparar quando ativo ou eliminado"

Este é um exemplo da representação do script do filtro incorporado "Disparar quando ativo ou eliminado" para este cenário: o evento Bandeja de papel ausente está selecionado para a Bandeja 3, há um atraso de 20 minutos antes da execução do comando e o comando se repete a cada 20 minutos se a condição permanecer Ativa.

```
While (And(EventDataIs("state", "ACTIVE"), EventDataIs("location", "Tray 3")))
{
WaitUntil(TimeIsAfter(1200))
IfThen(EventDataIs("state", "ACTIVE"))
Distribute
}
```

Neste exemplo, **`And`** foi usado para criar uma condição composta. O loop **While** só é iniciado ou repetido se o evento estiver ativo para a Bandeja 3. O código dentro do loop é o mesmo que o do filtro "Disparar quando ativo", com a exceção de que a condição **`TimeIsAfter`** é definida para aguardar 1.200 segundos (20 minutos).

Solução de problemas

Problemas com contas de usuários e grupos de contas

Foi exibida uma mensagem indicando erro ao ler contas ou senhas durante o logon?

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

Verifique se o Servidor do MarkVision está em execução

No painel de controle Serviços, verifique se o Servidor do MarkVision está em execução no servidor da Web.

Se o serviço não estiver em execução:

1. Reinicie o serviço.
2. Peça para o usuário efetuar logon novamente.

Se o serviço estiver em execução:

1. Efetue logon no MarkVision usando o nome de usuário e a senha de administrador.
2. Use a tarefa Contas e grupos de usuários para reconfigurar ou adicionar a conta de usuário.
3. Peça para o usuário efetuar logon novamente.

Insira um nome de usuário ou uma senha válida

Se o Servidor do MarkVision estiver em execução no servidor da Web, redefina a senha do usuário:

1. Clique em **Contas e grupos de usuários** no menu Todas as tarefas.
2. Selecione a conta apropriada e clique em **Editar**.
3. Altere as informações da senha conforme necessário.
4. Clique em **Concluir**.
5. Peça para o usuário efetuar logon novamente.

Efetue logon no Servidor do MarkVision correto

1. Feche o MVP e inicialize-o novamente.
2. Selecione o Servidor do MarkVision correto na lista ou use Procurar para localizar o servidor correto.
3. Clique em **Conectar**.
4. Digite o nome e a senha de sua conta.
5. Clique em **Login**.

O arquivo que contém as informações da sua conta está corrompido

Contate o administrador do sistema.

Você tem problemas para verificar as informações da conta com o servidor LDAP?

Se a autenticação LDAP estiver ativada, verifique se todas as configurações LDAP estão corretas no MVP e no servidor LDAP. Os nomes de contas de usuário devem ser consistentes com as listagens de contas do serviço de diretório do servidor LDAP.

O usuário esqueceu a senha

Redefina a senha do usuário:

1 Verifique se o Servidor do MarkVision está em execução no servidor da Web.

2 Na tela inicial do MarkVision Professional, clique em **Contas e grupos de usuários** na lista Todas as tarefas.

3 Selecione a conta apropriada e clique em **Editar**.

4 Altere as informações da senha conforme necessário.

5 Clique em **Concluir**.

6 Peça para o usuário efetuar logon novamente.

Problemas com dispositivos de rede

O MarkVision não consegue localizar um dispositivo na rede ou é exibida a mensagem "Dispositivo não responde"

Verifique as conexões da impressora

- O cabo de alimentação está ligado na impressora e em uma tomada devidamente aterrada.
- Certifique-se de que a impressora esteja ligada.
- Certifique-se de que outro equipamento elétrico que seja conectado à tomada funcione.
- Verifique se o cabo da LAN está conectado ao servidor de impressão e à LAN.
- Verifique se o cabo da LAN está funcionando adequadamente.
- Desligue a impressora e o servidor de impressão e ligue-os novamente.

Certifique-se de que o servidor de impressão interno esteja instalado adequadamente e ativado.

- Imprima uma página de configuração da impressora. O servidor de impressão deve ser exibido na lista de anexos da página de configuração.
- Verifique se o TCP/IP está ativado no servidor de impressão. O protocolo deve estar ativado para que o servidor de impressão e o MVP funcionem. No painel de controle da impressora, verifique se o protocolo está ativo.
- Consulte a documentação do servidor de impressão para obter instruções.

Verifique se o servidor de impressão externo está funcionando

- Verifique se as luzes do servidor de impressão estão acesas.
- Imprima uma página de configuração a partir do servidor de impressão.
- Consulte a documentação do servidor de impressão para obter instruções.

A comunidade SNMP do MVP é a mesma que a definida no servidor de impressão?

- Verifique o nome da comunidade SNMP definido no MVP.
  1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Configurações administrativas** na lista Todas as tarefas.
  2. Clique em **Localização rápida**.
  3. Verifique o nome da comunidade.

     Esse é o nome da comunidade do MVP, não o nome da comunidade do servidor de impressão.
- Verifique o nome da comunidade SNMP definido no servidor de impressão. Para obter mais informações, consulte a documentação do servidor de impressão.

O servidor de impressão está se comunicando na rede?

1. Execute o comando PING no servidor de impressão.
2. Se o PING funcionar, verifique o endereço IP, a máscara de rede e o gateway do servidor de impressão para certificar-se de que estão corretos.
3. Desligue a impressora e execute o comando PING novamente para verificar se há endereços IP duplicados.

   Se o PING não funcionar, verifique na página de configuração que você imprimiu se o IP está ativado.
4. Se o TCP/IP estiver ativado, verifique se o endereço IP, a máscara de rede e o gateway estão corretos.
5. Verifique se as unidades bridge e os roteadores estão funcionando corretamente.
6. Verifique se todas as conexões físicas entre o servidor de impressão, a impressora e a rede estão funcionando.

A impressora está ativada para NPA?

Desligue a impressora e o servidor de impressão e ligue-os novamente. Ligue primeiro a impressora, para que o servidor de impressão possa determinar se a impressora está ativada para NPA (*Network Protocol Alliance*).

As informações da impressora estão incorretas

Se o MVP exibir informações sobre a impressora ou o servidor de impressão que pareçam estar incorretas, atualize a impressora e o servidor de impressão. De vez em quando, a impressora pode perder o contato com o MVP por algum motivo específico. Por exemplo, se a impressora for desligada, as informações no MVP não serão atualizadas até que ela seja ligada novamente.

Os ícones de impressoras não são exibidos

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos procedimentos a seguir ou entre em contato com o administrador do sistema:

Verifique se o Servidor do MarkVision está em execução no servidor da Web

No painel de controle Serviços, verifique se o Servidor do MarkVision está em execução no servidor da Web. Se não estiver em execução, pare e reinicie o serviço.

Os dispositivos precisam ser redescobertos?

Se o serviço estiver em execução, peça ao usuário para preencher novamente a pasta com as impressoras.

1. Verifique se o Servidor do MarkVision está em execução.
2. Remova os dispositivos para os quais não são exibidos ícones.
3. Localize os dispositivos novamente

As impressoras não estão nas pastas

Execute outra localização de dispositivo.

Aparece a mensagem "Erro ao redefinir o dispositivo"

O MarkVision Professional usa o *Multicast DNS* (mDNS) para verificar o status de certos dispositivos. Quando o mDNS é desativado em um dispositivo, o MVP não consegue se comunicar com ele.

Ativar mDNS em um dispositivo

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **TCP/IP** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

   Nota: Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3. Selecione a caixa de seleção **Ativar mDNS**.
4. Clique em **Aplicar**.

Problemas com o Cliente da Web do MarkVision

Por que não consigo acessar o Cliente da Web do MarkVision no Windows Vista?

Alterar as configurações de proteção do Internet Explorer 7

1. Clique em .
2. Clique em **Painel de Controle**.
3. Clique em **Rede e Internet**.
4. Selecione a guia **Segurança** e, em seguida, **Intranet local**.
5. Clique na caixa de seleção **Ativar modo protegido** para desmarcá-la e clique em **OK**.
6. Clique em **OK** para fechar os diálogos do Windows que estiverem abertos.
7. Feche e reinicie o Internet Explorer.
8. Abra o Cliente da Web do MarkVision.

Por que o Cliente da Web do MarkVision tem uma pane quando aberto no Internet Explorer 6?

Ao executar o Cliente da Web do MarkVision no Internet Explorer 6, abrir o MarkVision Messenger ou uma página da Web do dispositivo (selecionando **Página da Web (Servidor de Impressor)** na lista Todas as tarefas na tela inicial do MarkVision) pode fazer com que o Internet Explorer 6 tenha uma pane. Para resolver este problema:

1. No menu do Internet Explorer, selecione **Ferramentas** e depois **Opções da Internet**.
2. Clique na guia **Avançado**.
3. Na lista de Configurações, clique em **Ativar extensões de navegador de terceiros (requer reinicialização)**.
4. Clique em **OK**.
5. Inicie o Cliente da Web do MarkVision.

Notas:

- Esse problema só ocorre se o Internet Explorer 6 ou anterior estiver configurado como navegador da Web padrão.
- Você também pode impedir que o Cliente da Web do MarkVision tenha uma pane no Internet Explorer 6 abrindo primeiro uma nova janela do navegador, e depois abrindo o Cliente da Web do MarkVision.

Problemas com o MarkVision Messenger

O MarkVision Messenger não está enviando notificações por e-mail

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

Verifique se o endereço de e-mail está correto

- Verifique o endereço de e-mail na caixa Para da caixa de diálogo "Compor e-mail SMTP".
- Verifique se os caminhos do e-mail e do servidor de e-mail SMTP estão corretos.

Verifique se o serviço Servidor da Web do MarkVision está sendo executado corretamente

- Verifique o log do sistema.
- Verifique se o servidor de e-mail está em execução.
- Reinicie o serviço Servidor da Web do MarkVision para verificar se ele está sendo executado corretamente.

Por que não consigo acessar o MarkVision Messenger?

Verifique se o serviço Servidor da Web do MarkVision está em execução

Para e reinicie o serviço Servidor da Web do MarkVision para verificar se ele está sendo executado corretamente.

Insira novamente o URL do MarkVision Messenger

Se o Servidor da Web do MarkVision não for o servidor da Web padrão, você adicionou a porta HTTP 9180 no endereço?

Verifique as regras do firewall

Talvez as portas HTTP 80 e/ou 9180 não estejam disponíveis.

O MarkVision Messenger não funciona com o Apache instalado

Permita que o Apache ouça em outra porta

Por padrão, o MarkVision Messenger funciona nas portas 8007 e 8009. Se o Apache estiver instalado e ouvindo em uma dessas portas, o Messenger não funcionará corretamente. Ao instalar o Apache, verifique se as portas estão disponíveis e atribua a porta adequada ao MarkVision Messenger.

Problemas com as ações

Impossível criar uma nova ação

O serviço Servidor da Web do MarkVision não está sendo executado corretamente

- Reinicie o serviço.
- Peça para o usuário fazer login novamente e tentar criar uma ação.

Uma ação está indisponível

Não é possível ativar, desativar, modificar ou excluir uma ação

Outro usuário pode ter selecionado a ação. Tente novamente mais tarde ou entre em contato com o usuário que selecionou a ação.

A ação não funciona ou produz resultados inesperados

Se uma ação não funcionar, tente uma ou mais das soluções a seguir:

- Verifique se não há um erro na linha de comando.
- Verifique se o dispositivo correto foi selecionado e está funcionando corretamente.
- Verifique se o evento correto foi selecionado. Clique no nome da ação para ver um resumo detalhado e verificar sua exatidão.
- Reinicie o serviço Servidor da Web do MarkVision para verificar se ele está sendo executado corretamente.
- Verifique o log do sistema.

A lista de ações está vazia

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

Certifique-se de que as ações são públicas

As ações podem estar listadas como particulares de outros usuários.

Crie uma ação

Crie uma ação.

Verifique se o serviço Servidor da Web do MarkVision está sendo executado corretamente

Reinicie o serviço Servidor da Web do MarkVision para verificar se ele está sendo executado corretamente.

Nenhuma ação particular foi listada

Existem ações associadas ao nome de usuário?

As ações particulares são associadas a nomes de usuários individuais. Apenas as ações associadas ao nome de usuário podem ser exibidas.

Verifique se o Servidor da Web do MarkVision está em execução

Para e reinicie o serviço Servidor da Web do MarkVision para verificar se ele está sendo executado corretamente.

Problemas diversos

Não há comunicação entre o cliente e o servidor

Se houver um firewall instalado na rede e o Cliente e o Servidor do MarkVision estiverem em lados opostos do firewall, o cliente não conseguirá se comunicar com o servidor. O MVP deixará de responder após a solicitação inicial. Para obter melhores resultados, use apenas uma instância do cliente que existe no firewall.

Como aumentar a memória heap máxima da JVM?

Como aumentar a memória heap máxima da JVM para sistemas que gerenciam um grande número de dispositivos e executam a tarefa Estatísticas do trabalho: Análise de tendências?

A memória padrão máxima da JVM executando o servidor do MVP 11.2 é 512 MB. No entanto, os sistemas que gerenciam um grande número de dispositivos e executam a tarefa Estatísticas do trabalho: Análise de tendências podem precisar de uma alocação adicional de memória heap máxima da JVM.

Como alocar a memória heap máxima da JVM para meu sistema operacional?

Nos sistemas operacionais Windows:

1. Pare o Servidor do MarkVision.
2. Abra o editor do Registro digitando `regedit` na linha de comando.
3. Navegue para:

   ```
   'HKEY_LOCAL_MACHINE --> SOFTWARE --> LEXMARK --> MarkVision Server -->
   Granite --> 1.0'
   ```
4. Modifique a chave `'Jvm_Options'` para o valor `'-ms256M -mx1024M'`.
5. Feche o editor do Registro e reinicie o Servidor do MarkVision.

Nos sistemas operacionais UNIX, Linux ou Macintosh:

1. Pare o Servidor do MarkVision.
2. Abra o script de shell `'/usr/mv_pro/bin/MvService.sh'` e navegue para a função `'setJavaVars()'`.
3. Dentro dessa função, localize a seguinte linha:

   ```
   JVM_ARGS="-ms256M -mx512M"
   ```

4 Modifique-a para o seguinte: `JVM_ARGS="-ms256M -mx1024M"`.

5 Salve o script de shell e reinicie o Servidor do MarkVision.

Nenhuma pasta é exibida

Se o MVP não exibir as pastas e, durante um logon, uma mensagem indicar um erro ao ler as pastas:

Verifique se o Servidor do MarkVision está em execução no servidor da Web

No painel de controle Serviços, verifique se o Servidor do MarkVision está em execução no servidor da Web. Se não estiver, reinicie o serviço. Se o serviço estiver em execução, peça ao usuário para recriar suas pastas.

O arquivo que armazena as pastas foi corrompido.

Contate o administrador do sistema.

Não é possível especificar caracteres em impressoras em outro idioma

Em algumas situações, o usuário pode precisar inserir informações em uma impressora em um idioma diferente do que está sendo usado pelo cliente MVP. O MVP apresenta algumas limitações quanto à configuração ou inserção de caracteres específicos em dispositivos em um idioma não suportado pelo MVP. Insira os caracteres manualmente, sem usar o MVP.

Impossível enviar arquivos para um dispositivo usando o Carregamento de Arquivos Genéricos

O Bloqueio da Impressora pode estar ativado. Como a tarefa de Bloqueio da Impressora permite a comunicação apenas sobre portas seguras, ela deve ser desativada para permitir o acesso à porta de FTP necessária para o Carregamento de Arquivos Genéricos.

Para desativar o Bloqueio da Impressora:

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Bloqueio da impressora** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

   Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

   Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Para remover o bloqueio do(s) dispositivo(s), desmarque a caixa de seleção **Bloquear**.

Impossível enviar arquivos para os dispositivos de rede usando o Gerenciamento de Recursos

O Bloqueio da Impressora pode estar ativado. Como a tarefa de Bloqueio da Impressora permite a comunicação apenas sobre portas seguras, ela deve ser desativada para permitir o acesso à porta de FTP necessária para a tarefa de Gerenciamento de Recursos.

Para desativar o Bloqueio da Impressora:

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Bloqueio da impressora** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione dispositivos usando a guia Localização rápida ou Pastas.

Para selecionar vários dispositivos, use **Ctrl + clique** e **Shift + clique**.

Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Para remover o bloqueio do(s) dispositivo(s), desmarque a caixa de seleção **Bloquear**.

Impossível inserir um PIN usando a tarefa Painel do operador

A tela do painel do operador vai continuar preta enquanto você está inserindo um PIN com a tarefa Painel do operador no MVP. Isso foi projetado para que o PIN não apareça na tela. O PIN não será registrado — e a tela continuará preta — a menos que você pressione **Enter** no teclado ou clique em ✓ no painel do operador remoto.

Para inserir um PIN usando o painel do operador remoto:

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Painel do operador** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione um dispositivo usando a guia Localização rápida ou Pastas.

Nota: Quando um dispositivo gerenciado por MVP não for suportado por uma tarefa específica, seu nome vai aparecer com uma linha em branco cruzada nas guias Localização rápida ou Pastas. Os dispositivos de rede protegidos por senha são exibidos em vermelho. Insira a senha do dispositivo para obter acesso a ele.

3 Selecione a função protegida por PIN.

4 Insira o PIN apropriado e pressione **Enter** no teclado, ou clique em ✓ no painel do operador remoto.

Impossível inserir um PIN ou senha no RHEL 5.0

Como o *SCIM* (Smart Common Input Method) está desativado por padrão no *RHEL* (Red Hat Enterprise Linux) 5.0, os usuários devem ativá-lo para inserir valores nos campos de senha e PIN no MVP 11.2.

Ativação do SCIM no RHEL 5.0

1 Na área de trabalho do RHEL, clique em **Sistema** →**Preferências** →**Mais preferências** →**Configuração do método de entrada SCIM**.

2 No painel esquerdo, expanda o menu FrontEnd e depois clique em **Configuração global**.

3 Na seção Opções, desmarque a caixa **Incorporar seqüência de pré-edição na janela do cliente**.

4 No painel esquerdo, expanda o menu Painel e depois clique em **GTK**.

5 Desmarque todas as caixas de seleção e clique em **Aplicar**.

Perguntas freqüentes

Que dispositivos são suportados por esta versão do MarkVision?

Como eu sei quais dispositivos essa versão do MVP vai suportar?

Para obter uma lista completa dos dispositivos suportados, consulte as Notas de liberação no endereço **www.markvisionprofessional.com**.

Posso instalar o MVP 11.2 em uma versão anterior do MarkVision?

Preciso desinstalar a versão anterior do MarkVision Professional primeiro?

Se estiver atualizando o MarkVision Professional 10.0 ou posterior, instale o MVP 11.2 diretamente sobre a versão antiga. O próprio MarkVision vai migrar as configurações existentes para a nova versão na próxima vez que for executado.

Notas:

- Certos plug-ins, como solicitações especiais de produto das versões anteriores, podem não ter suporte no MVP 11.2.
- Antes de atualizar de uma versão anterior, compare a lista de plug-ins instalados no seu sistema com a lista dos plug-ins para o MVP 11.2 listado nas notas de liberação. Selecione **Atualizar de software (Gerenciar PlugIns)** na lista Todas as tarefas na tela inicial do MarkVision Professional para ver uma lista dos plug-ins atualmente instalados no servidor MVP.
- Entre em contato com a pessoa de suporte do seu sistema se alguns dos seus plug-ins não receber suporte do MVP 11.2.

Tenho plug-ins instalados com a versão anterior A funcionalidade desses plug-ins está incluída nesta versão?

Meus plug-ins ainda vão funcionar se eu atualizar para o MVP 11.2?

Todos os principais plug-ins de suporte funcional e de dispositivo que foram disponibilizados para o MarkVision Professional 11.1 foram incorporados no MarkVision Professional 11.2. Se você tiver plug-ins específicos de conserto de campo ou plug-ins de código personalizado instalados com a sua versão, verifique a lista dos plug-ins incluídos no MarkVision 11.2 nas Notas de Liberação antes de atualizar. As Notas de Liberação estão disponíveis no endereço **www.markvisionprofessional.com**.

Como acelerar a localização de dispositivos?

Limitar o escopo da velocidade de localização acelerará o processo?

O tempo que o MarkVision Professional demora para localizar os dispositivos varia conforme o escopo da localização. Uma localização de dispositivos que abrange várias sub-redes (133.122.0.0) exige mais tempo do que a localização de dispositivos que inclui uma única sub-rede (133.122.123.0).

Qual é a melhor hora para localizar dispositivos?

Na tarefa Programação, o Servidor do MarkVision permite executar localizações na rede uma vez, diariamente, semanalmente ou mensalmente. As localizações de dispositivos podem ser programadas para ocorrer fora do horário comercial, quando o tráfego na rede é menos intenso. Programe uma localização de dispositivo recorrente para garantir que a lista de dispositivos esteja atualizada.

Por que minha primeira localização após uma reinicialização é mais lenta que as posteriores?

O Servidor do MarkVision está criando seu cache de memória com informações sobre dispositivos juntamente com a primeira localização. As informações já estarão no cache na próxima localização.

Quais são as diferenças entre o Cliente da Web e o Aplicativo cliente do MarkVision ?

Cliente da Web do MarkVision versus Aplicativo Cliente do MarkVision

O aplicativo autônomo pode ser instalado localmente na estação de trabalho do usuário. Os arquivos do Cliente do MarkVision são copiados para o computador do usuário durante o processo de instalação. O cliente baseado em navegador é uma versão do cliente que pode ser acessada através de um navegador da Web suportado. Eles são, essencialmente, o mesmo programa. Todas as pastas, os filtros e os dispositivos gerenciados pelo Servidor do MarkVision estão disponíveis para os usuários do aplicativo e do cliente, se o usuário tiver acesso a eles.

Quais plug-ins são necessários?

O Cliente da Web do MarkVision requer a instalação do plug-in de navegador Java. Como o Cliente da Web do MarkVision é executado através de um navegador da Web, ele pode acessar o Servidor do MarkVision a partir de qualquer computador da rede.

Por que alguns dispositivos não estão disponíveis?

Por que alguns dispositivos estão riscados?

Os dispositivos que estão riscados não suportam a tarefa selecionada. Por exemplo, nem todas as impressoras podem reportar seus níveis de toner. Quando isso ocorre, o nome do dispositivo não habilitado para a tarefa selecionada tem uma linha riscando-o.

Se um dispositivo selecionado não suportar a tarefa atual, o MVP responderá da seguinte maneira:

- Quando for selecionado um único dispositivo, será exibida a mensagem `Dispositivo incapaz de realizar tarefa`.

Quando forem selecionados vários dispositivos e um ou mais deles não suportar a tarefa atual, ocorrerá uma das seguintes situações:

- Para tarefas somente leitura (como status e níveis de toner), o MVP exibirá a mensagem **`Dispositivo incapaz de realizar tarefa`** em vez das informações da tarefa desse dispositivo. Todos os dispositivos suportados terão suas informações exibidas.
- Para tarefas de configuração de vários dispositivos, o MVP avisa que alguns dispositivos não serão afetados pela tarefa porque não suportam a função ou o recurso que está sendo configurado.

Por que alguns dispositivos são exibidos em vermelho?

Os dispositivos exibidos com texto em vermelho são protegidos por senha. Para obter acesso a um dispositivo protegido por senha, use a tarefa Digitar senha do dispositivo para ter acesso ao dispositivo durante a sessão. Acesse a tarefa Digitar senha do dispositivo na lista Todas as tarefas da tela inicial do MarkVision Professional.

Um administrador também pode adicionar a senha de um dispositivo à tarefa Gerenciar lista de senhas globais. Se um usuário tiver acesso à tarefa Gerenciar lista de senhas globais, ele poderá acessar todos os dispositivos gerenciados pelo MVP cujas senhas estejam incluídas na lista. Como a tarefa Gerenciar lista de senhas globais dá acesso a senhas de dispositivos importantes, o acesso a ela deve ser limitado ao pessoal administrativo.

Arquivos confidenciais são exibidos durante a visualização do conteúdo de unidades de disco rígido criptografadas?

Se você usar a tarefa Dispositivos de armazenamento para exibir de forma segura uma unidade de disco rígido criptografada, as únicas informações que estarão disponíveis serão o nome do arquivo, seu tipo e tamanho e a data em que o arquivo foi salvo no disco rígido. Não será exibido o conteúdo de nenhum arquivo salvo no disco rígido.

Como eu faço backup das configurações do meu Servidor MVP?

Como eu faço backup das configurações do meu Servidor MVP nos sistemas operacionais Windows, Mac e UNIX?

Você vai precisar fazer backup dos diretórios em que estão armazenados os arquivos de dados personalizados do MVP:

- No Windows, os diretórios padrão são:

  `C:\Arquivos de Programas\Lexmark\MarkVision Server\granite\data`

  `C:\Arquivos de programas\Lexmark\Servidor do MarkVision\granite\plugins`

  `C:\Arquivos de programas\Lexmark\Servidor do MarkVision\mvp-tomcat\webapps\ROOT\~plugins`

- No Macintosh e UNIX, os diretórios padrão são:

  `/var/spool/markvision/data`

  `/var/spool/markvision/plugins`

  `/usr/mv_pro/mvweb/www/webapps/ROOT/~plugins`

Onde está localizado o arquivo LEIAME?

Onde está localizado o arquivo LEIAME nos sistemas operacionais Windows e Macintosh?

Nos sistemas operacionais Macintosh, acesse o arquivo LEIAME em **usr\docs\readme**.

Nos sistemas operacionais Windows:

1. Clique em ou **Iniciar**.
2. Clique em **Programas** ou **Todos os programas** → **Lexmark** → **MarkVision Professional** → **MarkVision Professional** → **Leiame do MarkVision Professional**.

Onde está localizado o arquivo LEIAME no Servidor da Web do MarkVision?

Você pode acessar o arquivo LEIAME pelo link **http://<seu_servidor>/markvision**, onde <seu_servidor> é o endereço IP ou o nome de host da máquina que executa o Servidor da Web do MarkVision.

Se o MarkVision Professional não for o Servidor da Web padrão, altere o URL para: **http:<seu_servidor>//:9180/markvision**.

Onde estão as Notas de Liberação?

Onde posso encontrar as Notas de Liberação do MVP 11.2?

Você pode encontrar as Notas de Liberação mais recentes do MVP 11.2 no endereço **www.markvisionprofessional.com**.

Como criar e aplicar um filtro a uma pasta?

Crie um filtro usando a tarefa Filtros.

Crie um filtro Básico ou Avançado e aplique-o à pasta.

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Filtros** na lista Todas as tarefas.

   É exibida a caixa de diálogo Criação de filtro.
2. Clique em **Novo**.
3. Na caixa de diálogo **Filtros**, dê um nome ao filtro.
4. Selecione **Básico** ou **Avançado**.

Filtro básico

Selecione as condições do filtro. Se mais de uma condição for selecionada, especifique se um dispositivo deve atender a alguma ou a todas as condições para que seja incluído na pasta.

- **Tudo** — O dispositivo deverá atender a todas as condições
- **Qualquer um** — O dispositivo deverá atender a pelo menos uma condição para ser incluído na pasta

Filtro avançado: exemplo 1

Crie condições selecionando um parâmetro e uma operação lógica e escolhendo ou digitando um valor.

Por exemplo, para filtrar todas as impressoras coloridas:

a Na caixa de parâmetros, selecione **Cor**.

b Na caixa de operação, selecione **Igual a**.

c Na caixa de valor, selecione **Monocromática**.

Da mesma forma que na configuração de filtro Básico, se a opção Tudo for selecionada, o dispositivo deverá atender a todas as condições. Se a opção Qualquer um for selecionada, o dispositivo deverá atender a pelo menos uma condição para ser incluído na pasta. Se apenas uma condição for especificada, os botões de opção Qualquer um e Tudo ficarão desativados.

Filtro avançado: exemplo 2

Para filtrar todas as impressoras com tempos limite de trabalho maiores que ou iguais a 90 segundos, faça o seguinte:

a Na caixa parâmetro, selecione **Tempo limite do trabalho**.

b Na caixa de operação, selecione **Maior ou igual a**.

c Digite `90` na caixa de valor.

Como aplicar um filtro a uma pasta?

Depois de criar um filtro, aplique-o a uma pasta usando a tarefa Configuração de pastas.

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione **Configuração de pastas** na lista Todas as tarefas.

   É exibida a janela de configuração da pasta.

2. Selecione uma pasta.

   Se um filtro já tiver sido aplicado à pasta, as configurações do filtro serão exibidas.

3. Clique em **Aplicar**.

   Notas:

   - A seleção manual substitui os filtros. Por exemplo, se o filtro Cor igual a monocromática for aplicado, e você já tiver selecionado manualmente várias impressoras coloridas, essas impressoras permanecerão na pasta.
   - Para aplicar um filtro criado anteriormente, clique em **Carregar filtro** e escolha o filtro.

O que é o MarkVision Messenger?

O que o MarkVision Messenger faz?

O MarkVision Messenger é uma ferramenta baseada em navegador que automatiza respostas a problemas ou eventos da impressora. O MarkVision Messenger permite a criação de ações que automatizam muitas das tarefas administrativas da impressora. Use a interface baseada em assistente para criar ações que monitoram atolamentos de papel ou enviam e-mails quando ocorrem condições específicas do dispositivo.

Como acessar o MarkVision Messenger?

Acesse o MarkVision Messenger a partir do MarkVision Professional ou de um navegador da Web.

- Para acessar o MarkVision Messenger a partir do MarkVision Professional, selecione **Inicialização do MarkVision Messenger** na lista Todas as tarefas da tela inicial do Markvision Professional.
- Para acessar o MarkVision Messenger a partir de um navegador da Web:
  1. Abra um navegador da Web.
  2. Digite `http://<seu_servidor>/messenger`, onde `<seu_servidor>` é o endereço IP ou nome do host da máquina que está executando o Servidor do MarkVision.

  Nota: Se o MarkVision Professional não for o servidor da Web padrão, o endereço do MarkVision Messenger será: `http://<seu_servidor>:9180/messenger`. A parte `messenger` do URL diferencia maiúsculas de minúsculas e deve ser inserida em minúsculas.

Há suporte para IPX ou Tivoli?

Quais plataformas suportam o IPX?

O suporte ao gerenciamento de IPX só está disponível no Servidor do MarkVision executado em uma estação de trabalho com o Windows 2003 Server, o Windows XP, o Windows 2000 ou o Windows NT. Os clientes UNIX podem se conectar a um Servidor do MarkVision baseado em Windows para gerenciar impressoras com o protocolo IPX. O suporte ao protocolo IPX deve estar instalado na estação de trabalho com o Windows 2003 Server, o Windows XP, o Windows 2000 ou o Windows NT. Se o suporte ao protocolo IPX não estiver instalado, a opção IPX estará desativada. O protocolo NetWare no servidor de impressão suportado deve estar ativo para ser localizado.

Nota: Nem todos os dispositivos estão disponíveis através do suporte IPX.

Como posso instalar o IPX?

A maneira mais fácil de configurar o servidor de impressão para trabalhos NetWare em ambientes não-NDPS e não-NEPS é através do Interwin (Network Printer Utility for NetWare). O Interwin cria automaticamente todos os objetos NetWare necessários (objetos da fila de impressão, objetos do servidor de impressão e objetos da impressora).

Onde encontrar suporte adicional ao Tivoli?

Se você usa o Tivoli com o MarkVision Professional, o novo módulo Tivoli Plus está disponível para download no seguinte URL: **www.lexmark.com**.

Como acessar o servidor após a instalação?

Como acessar o Servidor do MarkVision a partir do Aplicativo Cliente do MarkVision?

O Aplicativo Cliente do MarkVision é instalado localmente e pode ser iniciado como os outros programas instalados na máquina. Por exemplo, em ambientes Windows, clique duas vezes no ícone do MVP na área de trabalho. Esta versão do cliente não utiliza um navegador da Web.

Após iniciar o MVP:

1. Digite o nome do host ou endereço IP da máquina que está executando o Servidor do MarkVision ou clique em **Procurar** para localizar o servidor.
2. Clique em **Conectar**.

3 Se as contas de usuário estiverem ativadas, insira o nome de uma conta de usuário e a senha associada.

4 Clique em **Login**.

Como acessar o Servidor do MarkVision com o Servidor da Web do MarkVision?

Como o Servidor da Web do MarkVision é baseado em navegador, abra um navegador e aponte-o para o URL do MVP. Se o MVP for o servidor da Web padrão, o URL será `http://<seu servidor>`, onde <seu servidor> é o endereço IP ou nome do host da máquina que está executando o Servidor do MarkVision. Se o MarkVision Professional não for seu servidor da Web padrão, o URL será `http://<seu servidor>:9180`.

O Cliente da Web do MarkVision abre uma janela de navegador na qual o MarkVision Professional é executado como um miniaplicativo Java. Para executar o Cliente da Web, primeiro você *deve* ativar o suporte ao Ambiente em Tempo de Execução Java da Sun no navegador da Web instalando o plug-in Java. O plug-in é fornecido nos ambientes Windows e você será solicitado a instalá-lo quando executar o Cliente da Web do MarkVision pela primeira vez.

Como localizar dispositivos?

A localização de dispositivos é gerenciada pelo uso de perfis de localização. Durante a configuração do MVP, normalmente é estabelecido um perfil de localização de dispositivo padrão. Crie uma localização de dispositivo se não tiver sido criado um perfil durante a configuração inicial.

Posso usar a tarefa Gerenciar perfis de localização?

Depois que um perfil de localização for criado, use a tarefa Gerenciar perfis de localização para localizar dispositivos. Use a tarefa Perfis de localização para localizar novos dispositivos.

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, selecione a tarefa **Perfis de localização de dispositivo** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione o perfil na janela Perfis de localização.

3 Clique em **Iniciar**.

4 O MVP se comunica com os dispositivos incluídos no perfil selecionado.

Nota: Clique em **Parar descoberta** para interromper uma localização a qualquer momento.

Nota: Para executar uma localização usando o perfil Localização completa ou qualquer perfil que inclua todos os dispositivos de uma rede, é necessário usar muito da capacidade de processamento da CPU. A execução de uma localização completa pode reduzir drasticamente o desempenho do Servidor do MarkVision.

Posso usar a tarefa Localização rápida para localizar dispositivos?

Use a tarefa Localização rápida para localizar dispositivos e filtrar uma pesquisa de dispositivos para verificar a presença de dispositivos localizados anteriormente.

Notas:

- Durante a pesquisa por endereço TCP/IP, localize vários dispositivos usando uma variável curinga. Use um zero (0) ou asterisco (*) como caractere curinga para executar uma Localização rápida em uma sub-rede da rede. Por exemplo, para localizar todas as impressoras da sub-rede 122, digite o valor de endereço 138.188.122.0. Com isso, serão localizados os dispositivos com os endereços IP 138.188.122.2, 138.188.122.3, 138.188.122.4 e assim por diante.
- Se você inserir um endereço TCP/IP, primeiro o MVP verificará a lista de dispositivos já localizados. Se o endereço não estiver na lista, o MVP iniciará uma localização de dispositivo para encontrá-lo.
- As localizações IPX só podem ser feitas por meio da tarefa Localização de dispositivo.

Posso adicionar dispositivos sem criar um perfil?

É possível localizar dispositivos sem criar um perfil. Use a tarefa Adicionar dispositivos para localizar pequenos grupos de dispositivos.

Para usar a tarefa Adicionar dispositivos:

1. Selecione **Adicionar dispositivos** no menu Todas as tarefas.
2. Selecione um dispositivo ou dispositivos específicos na lista mostrada na tela e clique em **OK**.

   Nota: Selecione a guia **Excluir** para selecionar dispositivos de um perfil existente que você não deseja incluir na localização.
3. Selecione a guia **Avançado** para redefinir configurações de localização adicionais.
4. Clique em **Iniciar** para iniciar a localização.
5. Clique em **Parar** para encerrar a operação de localização atual.

Nota: Clique em **Salvar como perfil** para salvar os dispositivos localizados como um perfil de localização.

Como criar ações?

Criação de uma ação usando o MarkVision Messenger

As etapas a seguir são um exemplo de como criar uma ação no MarkVision Messenger. Este exemplo de ação envia uma mensagem de e-mail a um endereço especificado sempre que uma impressora monitorada pelo Servidor do MarkVision entra no estado Atolamento de papel.

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Criar novo**.
2. Forneça as informações da ação:
   - Digite o nome da ação (obrigatório)
   - Digite uma descrição para a ação (opcional)
   - Digite observações sobre a ação (opcional)
3. Clique no ícone de **seta para a direita**.
4. Escolha se a ação deve ser particular ou pública e clique no ícone de **seta para a direita**.
5. Selecione **Alertas de status do dispositivo** e clique na **seta para a direita**.
6. Escolha o evento que disparará a ação.

   Selecione **Atolamento de papel** na lista Eventos e clique na **seta para a direita** para adicionar Atolamento de papel à caixa Eventos selecionados.

7 Clique na **seta para a direita**. Escolha um método de seleção de dispositivo.

8 Clique em **Monitorar todos os dispositivos no Servidor do MarkVision** e na **seta para a direita**.

9 Selecione o tipo de comando que será executado pela ação. Clique em **Enviar um e-mail SMTP** e na **seta para a direita**.

10 Se não tiver inserido configurações para seu servidor SMTP, digite as informações do servidor de e-mail SMTP (por exemplo, `servidor_de_email.minhaempresa.com`).

11 Na caixa De, digite um endereço de e-mail.

12 Clique na **seta para a direita**.

13 Redija uma mensagem de e-mail.

- Na caixa Para, digite o endereço de e-mail do destinatário da mensagem.
- Para colocar alguém na cópia (Cc), digite o endereço de e-mail apropriado na caixa Cc.
- Para este exemplo, digite `Atolamento de papel` na caixa Assunto.
- Na caixa Corpo, digite **`Há um atolamento de papel em:$ {source.ipAddress}`**, **`modelo: $ {source.model}`** e clique na **seta para a direita**.

Nota: **`source.ipAddress`** e **`source.model`** são palavras-chave. Você pode selecioná-las na lista Palavras-chave e movê-las para a caixa Corpo clicando na **seta para a direita**. A palavra-chave **`source.ipAddress`** contém o endereço de rede TCP/IP (se aplicável) do servidor de impressão ao qual a impressora está conectada. A palavra-chave `source.model` contém o nome do modelo da impressora. Há muitas palavras-chave disponíveis no MarkVision Messenger. Encontre uma descrição de cada uma delas na caixa Detalhes da palavra-chave, sob a lista Palavras-chave.

14 Selecione o tipo de filtro para a ação:

- **Disparar quando ativo** — Envia um e-mail sempre que a impressora entrar no estado Atolamento de papel
- **Disparar quando ativo ou eliminado** — Envia um e-mail sempre que a impressora entra ou sai do estado Atolamento de papel
- **Personalizar** — Cria um script de filtro personalizado

15 Clique em **Disparar quando ativo** e no ícone de **seta para a direita**.

É exibido um resumo da ação.

16 Clique em **Sim** para ativar a ação.

Quais são os resultados dessa ação?

Se uma impressora monitorada pelo MarkVision Professional entrar no estado Atolamento de papel, será enviado um e-mail para o endereço especificado. O assunto será "Atolamento de papel", e o corpo será semelhante a “Há um atolamento de papel em: 123.123.123.123, modelo: impressora genérica”. Neste exemplo, 123.123.123.123 é o endereço de rede TCP/IP do servidor de impressão ao qual a impressora está conectada e impressora genérica é o nome do modelo da impressora.

Como alterar a porta do Servidor da Web do MarkVision?

Alteração da porta HTTP 9180 para a porta HTTP 80

A porta pela qual o Servidor da Web do MarkVision responde a solicitações da Web é configurável. Pode ser preciso alterar a configuração de porta para simplificar o URL do Cliente da Web passando da porta HTTP 9180 para a porta HTTP 80. Uma vez que a porta HTTP 80 é a porta padrão dos navegadores da Web, a definição da porta HTTP como 80 elimina a necessidade de especificar a porta 9180 no URL do MarkVision.

Altere a porta do Servidor da Web do MarkVision editando o arquivo **`server.xml`** localizado em:

- No Windows: **`C:\Arquivos de programas\Lexmark\Servidor do MarkVision\mvp-tomcat\conf\`**
- No Mac, no Linux e no UNIX: **`/usr/mv_pro/mvweb/www/conf`**

No arquivo **`server.xml`**, localize a seguinte seção de tags:

```
<!-- changed to 9180 for non-default web server -->
<http10webconnector
port="9180"
secure="false"
maxThreads="100"
maxSpareThreads="50"
minSpareThreads="10" />
```

Copie a seção e cole-a abaixo do original. Sob este título, altere o valor de **`port=`** para 80 e salve as alterações. Pare e reinicie o serviço do servidor da Web para tornar as alterações operacionais. Isso permitirá que o Servidor da Web do MarkVision aceite solicitações de ambas as portas.

Além disso, você pode alterar a porta do servidor no Linux e no UNIX executando o script **`setup.mvjserver`** e seguindo as instruções apresentadas.

Qual porta devo usar?

O Servidor da Web do MarkVision só pode ser definido para ouvir na porta 80 desde que nenhum outro servidor da Web esteja utilizando a porta. Não remova a seção anterior que contém o valor 9180, pois algumas funções do MVP podem exigir essa porta.

Desinstalação do MarkVision Professional

Desinstalação no Windows e no Mac OS X

Desinstalação a partir do Windows

1. No Windows XP e versões anteriores, clique em **Iniciar**.
2. Clique em **Programas** ou **Todos os programas** → **Lexmark** → **Desinstalação do software da Lexmark**.
3. Siga as instruções na tela.

Localização padrão de arquivos de programa

- **Aplicativo MarkVision** — C:\Arquivos de programas\Lexmark\MarkVision Professional
- **Servidor do MarkVision** — C:\Arquivos de programas\Lexmark\Servidor do MarkVision\Granite

Desinstalação a partir do Mac OS X

1. Inicie o Finder.
2. Clique em **Aplicativo** →**Utilitários** →**MarkVision Pro Uninstall.app**.
3. Clique na imagem de cadeado para obter acesso de administrador.
4. Clique no botão **Desinstalar**.

Localização padrão de arquivos de programa

- **Aplicativo MarkVision** — `/Application/Markvision Pro Client.app`
- **Servidor MarkVision**
  - `/usr/local/lexmark`
  - `/Applications/Utilities/MarkVision Pro Server Control.app`
- **Desinstalador do MarkVision** — `/Applications/Utilities/MarkVision Pro Uninstall.app`

Desinstalação no UNIX e no Linux

Desinstalação do MarkVision Professional

Um administrador de sistema pode remover o pacote do MarkVision Professional usando os utilitários da tabela abaixo.

Dependendo do sistema operacional, marque o pacote para remoção após iniciar o programa. Você também pode digitar os nomes dos pacotes que deseja remover na linha de comando. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

Utilitários de remoção de pacotes

Com a autoridade root, é possível remover o MVP usando estes utilitários:

Sistema operacional	Utilitário
HP-UX	sam
IBM AIX	smit
Sun Solaris SPARC	pkgrm

- Se estiver executando um sistema Sun Solaris, HP-UX ou IBM AIX, remova os links de menu executando o seguinte utilitário:

  `/usr/mv_pro/bin/mark2cde -d`

- Se estiver usando o Sun Solaris, execute o script de desinstalação para remover os links simbólicos criados durante a instalação.
  - **`/opt/lexmark/MVJclient.unlink`**
  - **`/opt/lexmark/MVJserver.unlink`**

Remoção de diretórios compartilhados

Os utilitários de remoção de pacotes geralmente não removem diretórios compartilhados por mais de um pacote. Depois de remover todos os pacotes do MVP, talvez seja necessário remover alguns diretórios manualmente.

Para saber se restou algum diretório após a remoção de todos os pacotes, verifique o diretório de instalação do MVP. Por padrão, ele é instalado nos seguintes locais:

Solaris

- **`/opt/lexmark/mv_pro`**
- **`/var/spool/markvision`**

HP-UX

- **`/opt/lexmark/mv_pro`**
- **`/var/spool/markvision`**

Linux

- **`/usr/local/lexmark/markvision`**
- **`/var/spool/markvision`**

IBM AIX

- **`/usr/lpp/markvision_pro`**
- **`/var/spool/markvision`**

Nota: Outros softwares podem ser encontrados nos diretórios **`/opt/lexmark`**, **`/usr/local/lexmark`**, **`/usr/spool/lp/markvision`** ou **`/var/spool/markvision`**. Se houver outros softwares nesses locais, não exclua o diretório.

Avisos

Aviso de licença

Este produto contém software desenvolvido pela e com direitos autorais da Lexmark

Além disso, o software do produto pode conter:

- Software licenciado sob as cláusulas da versão 2 da GNU General Public License e/ou da versão 2.1 da GNU Lesser General Public License
- Software licenciado sob outras licenças.

Clique no título do documento que deseja revisar:

- **Licenças de terceiros**

O software de terceiros coberto por essas licenças de terceiros é software gratuito; você pode redistribuí-lo e/ou modificá-lo sob os termos das licenças acima citadas. Essas licenças não lhe concedem nenhum direito sobre o software do qual a Lexmark possui direitos autorais.

Código-fonte do software

Este produto inclui o software JmDNS 0.2 desenvolvido e distribuído por Arthur van Hoff e Ric Blair e distribuído de acordo com a versão 2.1 da GNU Lesser General Public License (http://www.gnu.org/copyleft/lesser.txt). O código-fonte está disponível localmente em:

— Windows: <diretório de instalação>\Servidor do MarkVision\granite\src\jmdns_src.zip

— Linux/Mac: /usr/mv_pro/src/jmdns_src.zip

— Novell: SYS:\LEXMARK\MVPS\SRC\JMDNS_SRC.ZIP

Índice

D

E

N

P

R

S

T

U

V

W